

2026 年 10 月 2 日
東急ホテルズ&リゾート株式会社

**東急ホテルズ、GSTC との協力覚書で掲げた方針をホテル運営に実装。
THE HOTEL HIGASHIYAMA が GSTC 認証を取得
～東急ホテルズ初の取得を起点に、国際標準に基づく運営を各ホテルへ展開～**

東急ホテルズ&リゾート株式会社（東京都渋谷区、代表取締役社長 武井 隆）は、当社が運営する「THE HOTEL HIGASHIYAMA KYOTO TOKYU, A Pan Pacific Hotel」（京都府京都市、以下「THE HOTEL HIGASHIYAMA」）において、2026 年 9 月 25 日、サステナブルツーリズムの国際標準である「GSTC スタンド」に基づく第三者認証（以下「本 GSTC 認証」）を取得したことをお知らせいたします。



当社は、2026 年 6 月、サステナブルツーリズムの国際的なスタンダードを策定・管理するグローバル・サステナブル・ツーリズム協議会（Global Sustainable Tourism Council、以下「GSTC」）と協力覚書を締結し、「GSTC スタンド」を今後のサステナビリティ戦略におけるフレームワークとして活用するとともに、持続可能なホテル運営、人材育成、サプライチェーンを含めた取り組みを推進する方針を掲げています。

本 GSTC 認証の取得は、当社のホテル運営におけるサステナビリティへの取り組みが、GSTC スタンドに基づく第三者審査を通じて評価・認証されたものであり、当社が掲げた方針を具体的なホテル運営に実装したものです。当社にとって、これまでの取り組みを国際標準に照らして検証するとともに、今後のホテル運営の方向性を明確にする大きな一歩となりました。

今後は、GSTC スタンドを当社のホテル運営における重要な指針の一つとして位置づけ、本 GSTC 認証の取得を通じて得られた知見や仕組みを東急ホテルズの各ホテルへ展開していきます。さらに、ホテルのブランドやエリア特性に応じた認証取得を継続し、サステナビリティへの取り組みをホテルの品質・ブランド価値として確立するとともに、インバウンドや MICE をはじめとする国内外のお客さまから選ばれるホテルチェーンを目指してまいります。

■ THE HOTEL HIGASHIYAMA における、本 GSTC 認証取得の意義

THE HOTEL HIGASHIYAMA は、国内外から多くの観光客が訪れる京都に位置し、日本の観光・文化を世界に発

信するホテルとして、地域社会との共生や文化・自然環境への配慮など、持続可能な観光の実現に向けた取り組みを推進してきました。今回、こうした取り組みを GSTC スタンダードに基づき体系的に見直し、第三者による審査を経て認証を取得したことは、当社のサステナブルなホテル運営を国際的な基準に照らして確認する機会となりました。

また、京都という国内外から多くのお客さまが訪れる観光都市において、持続可能な観光の実現に向けたホテルとしての姿勢を明確に示すことは、観光産業に携わる企業としての責任を果たす上でも重要であると考えています。

■ GSTC 認証取得の仕組みと国際認証機関「Vireo」について

GSTC 認証は、持続可能な観光に関する国際標準「GSTC スタンダード」に基づき、GSTC から認定を受けた第三者認証機関が、ホテル等の事業者の取り組みを審査・認証する仕組みです。

今回、THE HOTEL HIGASHIYAMA の認証審査は、GSTC から認定を受けた第三者認証機関である Vireo（本社：イタリア・パドヴァ、以下「Vireo」）が実施しました。Vireo は環境・サステナビリティ分野における国際的な認証サービスを提供しており、GSTC 認証においてはホテル・宿泊施設、ツアーオペレーター、デスティネーションを対象に、世界各地で認証を行っています。

■ 今後の展開

当社は、GSTC スタンダードを単に「認証を取得するための基準」として捉えるのではなく、持続可能なホテル運営を実現するための指針として活用いたします。

今後は、今回の認証取得を通じて得られた知見や運営の仕組みを蓄積し、GSTC スタンダードを国際的な指針として、ホテルごとのブランド特性や立地・地域特性を踏まえながら、複数のホテルブランド・エリアにおける認証取得を継続していきます。また、サステナビリティをホテル運営の一領域にとどめず、サービス品質、人材、地域との関係、サプライチェーンなどを含むホテル経営全体に組み込むことで、当社ブランドの品質を裏付ける要素の一つとして発信していきます。特に訪日外国人旅行者の増加や、国際的な MICE 需要の高まりを見据え、国際基準に基づく持続可能なホテル運営を当社のブランド発信力・運営競争力へとつなげ、国内外のお客さまから選ばれるグローバルホテルオペレーターを目指してまいります。

Vireo 最高経営責任者（CEO） Mr. Luigi Mazzaglia



東急ホテルズ&リゾーツが THE HOTEL HIGASHIYAMA において GSTC 認証を取得されたことを大変嬉しく思います。今回の取り組みは、日本のホテル業界において、国際的なサステナビリティ基準をホテル運営の実践に結びつける重要な一歩です。Vireo にとっても、日本を代表するホテルオペレーターの一つである東急ホテルズ&リゾーツと協力し、国内の複数ブランド・エリアへの展開を見据えた取り組みを開始できたことは、大きな意義があります。これまで積み重ねてこられた同社の取り組みを国際基準に基づいて評価し、さらにその先の持続可能なホテル運営につなげていくこと、ともに進められることを大変嬉しく思います。

東急ホテルズ&リゾーツ 代表取締役社長 武井 隆



今回の GSTC 認証取得は、当社がこれまで積み重ねてきたサステナビリティへの取り組みを、国際的な基準に照らして見つめ直し、ホテル運営の中に実装していくための重要な一歩であると考えています。6 月には GSTC との協力覚書を締結し、GSTC スタンダードを当社のサステナビリティ戦略におけるフレームワークとして活用していく方針を示しました。

今回の認証取得は、その考え方を一つのホテルで具体的な運営として形にしたものです。私たちは、認証を取得すること自体をゴールとは考えていません。国際基準を日々のホテル運営に落とし込み、一人ひとりの行動を変え、ホテルの品質とブランド価値を高めていくことにこそ意味があると考えています。今後も認証取得を一つの契機として、さまざまなブランド・エリアで取り組みを広げ、サステナブルなホテル運営を当社の新たなスタンダードとして確立してまいります。

【グローバル・サステナブル・ツーリズム協議会（GSTC）とは】（<https://www.gstc.org/?lang=ja>）

グローバル・サステナブル・ツーリズム協議会（GSTC）は、持続可能な旅行・観光に関する国際標準「GSTC スタンダード」を策定・管理する国際非営利団体です。国連環境計画（UNEP）や国連世界観光機関（UNWTO、現 UN Tourism）等の支援のもと 2007 年に設立され、現在は各国政府、観光局、ホテル、旅行会社、認証機関、NGO など、世界中の多様なステークホルダーが会員として参画しています。

GSTC は観光事業者を直接認証する機関ではなく、サステナブルツーリズム認証を行う第三者機関の認定や、国際スタンダードの普及、人材育成・研修などを通じて、持続可能な観光の推進を支援しています。

【Vireo とは】（<https://vireocert.com/>）

Vireo（ヴィレオ）は、イタリア・パドヴァに拠点を置く認証会社で、イタリアおよび海外の企業を対象に、環境・サステナビリティに関する認証サービスを提供しています。FSC、MSC、GSTC など、国際的に認められた認証制度を取り扱っており、国際的な認証・監査の実績を有しています。

Vireo は、GSTC から認定を受けた第三者認証機関（GSTC-Accredited Certification Body）として、GSTC スタンダードに基づき、ホテル・宿泊施設、ツアーオペレーター、デスティネーションを世界各地で認証しています。ホテル・宿泊施設については「GSTC Hotel Standard」を基準として認証を行っています。

【東急ホテルズ&リゾーツ株式会社 概要】

所在地：東京都渋谷区道玄坂 1-10-7 五島育英会ビル 3 階

代表者：代表取締役社長 武井 隆

事業内容：ホテル・レストラン・会員制リゾートの運営

■全国に広がる「東急ホテルズ」のネットワーク（<https://www.tokyuhotels.co.jp>）

フラッグシップである「ザ・キャピトルホテル 東急」、「東急ホテル」、「東急リゾートホテル」、「エクセルホテル東急」、「東急 REI ホテル」、独自の個性を有するホテルブランド群「DISTINCTIVE SELECTION」、会員制滞在型リゾートの「東急バケーションズ」、および「パートナーホテル」を国内外に展開しています。

★今後の開業予定 東京麹町東急 REI ホテル（2027 年 2 月 1 日）

■「東急ホテルズ」のサステナブルな取り組み

（<https://www.tokyuhotels.co.jp/company/sustainable/index.html>）

【本件に関する報道関係者からのお問合せ先】

東急ホテルズ&リゾーツ株式会社 広報・デジタルコミュニケーショングループ

高田・芹沢・白子 電話：03-3477-6566