

Press Release

株式会社東急ホテルズ 渋谷エリアセールス&マーケティングオフィス
〒150-8512 東京都渋谷区桜丘町 26-1
セルリアンタワー東急ホテル内

報道関係各位

 CERULEAN TOWER TOKYU HOTEL

 SHIBUYA EXCEL HOTEL TOKYU

 SHIBUYA STREAM EXCEL HOTEL TOKYU

 SHIBUYA TOKYU REI HOTEL

2020年9月4日

独自の客室衛生強化策 「Shibuya Safe Quality(渋谷 セーフ クオリティ)」導入 渋谷エリアの4ホテルにて衛生強化中

株式会社東急ホテルズ（本社：東京都渋谷区、取締役社長：小林 昭人）が運営するセルリアンタワー東急ホテル渋谷エクセルホテル東急、渋谷ストリームエクセルホテル東急、渋谷東急 REI ホテル（東京都渋谷区、渋谷エリア統括総支配人：宮島 芳明）では、独自の客室衛生強化策「Shibuya Safe Quality（渋谷 セーフ クオリティ）」を2020年8月19日から導入し、継続的な衛生強化に努めています。



詳細はこちら：<https://www.tokyuhotels.co.jp/cerulean-h/information/67233/index.html>

「Shibuya Safe Quality」は感染症の拡大防止に向けた既存の取り組みに、「客室内衛生アメニティの新スタンダード」と「客室内接触感染リスクの低減策」の2つの対策を加えたものです。

また「Shibuya Safe Quality」の開始に合わせ、チェックイン前72時間未使用部屋を確約した宿泊プランを販売します。渋谷エリアの4ホテルではお客さまのご協力のもと、より安全・安心な空間の提供を目指します。

【施策概要】

- 名称 「Shibuya Safe Quality（渋谷 セーフ クオリティ）」
- 実施ホテル セルリアンタワー東急ホテル/渋谷エクセルホテル東急/渋谷ストリームエクセルホテル東急/渋谷東急 REI ホテル
4ホテル合計 1,218室。
- 開始日 2020年8月19日
- 内容 ①客室内衛生アメニティの新スタンダード
 - ・除菌シートの用意：手指やスマートフォン等の消毒用。
 - ・マスクケースの用意：客室内での保管用。いずれも携帯可能。



※写真はイメージです。

◎ 本件に関する取材・お問い合わせ先

渋谷エリアセールス&マーケティングオフィス 企画宣伝/太田、川島、三浦、猪鼻、齋藤（セルリアンタワー東急ホテル）
TEL:03-3476-3348 FAX:03-3476-3769(広報直通) 取材窓口 齋藤 E-mail: s.saitoh@tokyuhotels.co.jp

②客室内接触感染リスクの低減策

・使用済みマスク、ティッシュ用ごみ袋の用意：接触感染リスクの高いゴミを適切に処理。
お客さまに分別廃棄の協力依頼をし、清掃スタッフと共に感染リスクの低減を目指す。

・チェックイン前 72 時間未使用部屋の販売：
接触感染リスクが極力抑えられた空間をご希望のお客さまへ確約にてご用意。

宿泊プラン「72 時間以上未使用部屋確約～Shibuya Safe Quality～」(※室数限定)

	ご朝食なし	ご朝食付き
セルリアンタワー東急ホテル	68,720 円～	76,706 円～
渋谷エクセルホテル東急	43,600 円～	49,400 円～
渋谷ストリームエクセルホテル東急	43,400 円～	48,200 円～
渋谷東急 REI ホテル	26,000 円～	

※ご利用日の 4 日前までのご予約受け付けとなります。※1 泊 2 名さまご利用時の 1 室料金。

※料金はサービス料 10%、消費税 10%が含まれております。

■インターネット予約■

<https://www.tokyuhotels.co.jp/cerulean-h/information/67233/index.html>

上記プラン以外でご予約のお客さまにも以下の追加料金にて、72 時間未使用部屋をご用意いたします。

- ・セルリアンタワー東急ホテル：+ 30,000 円
- ・渋谷エクセルホテル東急、渋谷ストリームエクセルホテル東急：+ 21,000 円
- ・渋谷東急 REI ホテル：+ 15,000 円

■お問い合わせ■

セルリアンタワー東急ホテル 03-3476-3000
渋谷エクセルホテル東急 03-5457-0109
渋谷ストリームエクセルホテル東急 03-3406-1090
渋谷東急 REI ホテル 03-3498-0109

- ※スイートルームは対象外。
- ※ご利用日の 4 日前までのご予約受け付けとなります。
- ※空室状況によってはご案内できない場合がございます。
- ※料金はサービス料 10%、消費税 10%が含まれております。

【以下は従業員数・事業規模を考慮の上、セルリアンタワー東急ホテルのみ実施の対策】

・従業員出入口にサーマルカメラ（非接触体表温度検知カメラ）
手指消毒用アルコール、消毒マットを配備：
ホテル入館者全員の勤務前の検温、消毒の徹底が可能に。
(セルリアンタワー東急ホテルを含めた東急ホテルズ全店のスタッフは
入社前に自宅で体温測定をし報告する体制をとっており
健康管理チェックを行っています。)



・新型コロナウイルス抗体検査実施：従業員の健康確認とお客様により安心してご利用いただけることを目的とし従業員 411 名を対象に実施。うち 3 名に、過去に感染歴があったことを示す IgG 陽性者であることが判明。陽性者本人およびその周囲（3 名との濃厚接触者いずれも陰性を確認）とも、新型コロナウイルス特有の症状等について監修医師によるヒアリングを実施し、全員勤務に支障なしとの確認を得ています。

※写真はイメージです。

※今後の感染状況により、一部内容が変更となる場合がございます。

<感染症の拡大防止に向けた取り組みについて>

新型コロナウイルス感染症対策の基本方針に基づき、東急ホテルズではお客さまや従業員の安全・安心な環境を守るための対策に日々取り組んでおります。

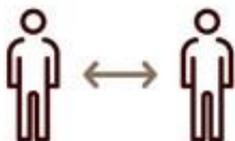
東急ホテルズ公式 Web サイト「新しい生活様式への対応について」

<https://www.tokyuhotels.co.jp/information/61913/>

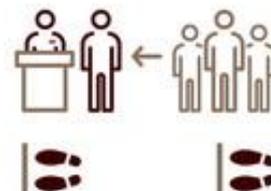
お客さまへのお願い



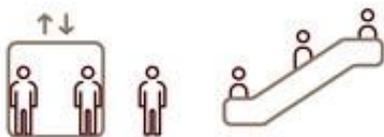
お客さま同士の不安解消のため
マスク着用にご協力ください



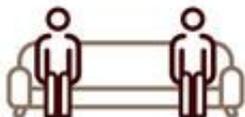
ソーシャルディスタンスにご協力ください



フロント・レジはできる限り代表者の方1名で、
間隔をあけてお並びください



エレベーター内・エスカレーターは
間隔をあけてご利用ください

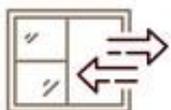


ソファは間隔をあけてご利用ください



お会計はトレイでの受け渡しに
ご協力ください

ホテルの取り組み



館内の換気を徹底しております



飛沫防止シートを
設置しています



従業員はマスク・フェイスシールドなどを
着用しています



お客さまへ手指の消毒を
お願いしています



お客さまが直接手を触れる箇所を
1日に数回消毒用アルコール等による
拭き上げを実施しています



従業員の毎日の体調管理を
徹底しています



従業員の手洗い、うがいを
徹底しています



チェックイン時には、検温を実施しております
場合によっては健康状態・前滞在先の
確認をさせていただきます



レストランでは、
お席の間隔をあけて
ご案内しております