



報道関係者各位

2024年4月18日

東急ホテルズ&リゾート株式会社

パロアルトインサイト開発のAI人財育成講座「AIビジネスデザイン基礎講座」スタート デジタル変革による顧客体験の向上と業務改革の実現を目指す

東急ホテルズ&リゾート株式会社（東京都渋谷区、代表取締役社長 村井 淳）は、人財育成の取り組みとしてパロアルトインサイト LLC（米国カリフォルニア州、代表 石角 友愛）が開発した AI 人財育成講座「AI ビジネスデザイン基礎講座」を今春よりスタート、選抜された 20 名の社員が AI 教育プログラムに参加します。

ホテル業界では、特にコロナ禍以降における顧客期待値の継続的な高まりを受けて、パーソナライズされたサービスの提供や効率的な運営管理が求められています。このような背景から、AI やデータ分析を駆使して顧客体験を向上させ、業務の自動化や効率化を実現する「デジタルトランスフォーメーション（DX）人財」への需要が高まっています。テクノロジーを活用した新たなサービス開発や、データドリブンな意思決定を行える人財が、競争力の強化と業界全体のイノベーション推進の鍵となっています。

このたび人財育成講座として導入する「AI ビジネスデザイン基礎講座」は、シリコンバレーに本社を持つ AI 開発会社であるパロアルトインサイトが開発したオンライン教材です。基礎的な AI と DX に関する知識だけでなく、それをビジネスに取り入れてイノベーションを創り出すという AI 人財に求められる思考法を学ぶ講座で、AI ビジネスデザインの基本原理から、データ分析、機械学習、AI を活用した顧客サービス改善まで、AI 技術の応用に必要な幅広い知識の習得を図ります。

東急ホテルズ&リゾートでは、今回の AI 人財育成講座を導入することにより従業員がデジタル時代に必要なスキルを習得し企業全体のデジタルトランスフォーメーションを推進することに加え、今後も様々な教育プログラムの導入や拡充を進めることで付加価値の高いサービスを提供し、お客様をはじめとした多くのステークホルダーから選ばれるホテル運営企業を目指してまいります。

【AI ビジネスデザイン基礎講座 プログラム概要】

動画教材の視聴およびパロアルトインサイトのスペシャリストによるリアルタイムのセッションで構成。
最終成果物にはチームによる AI ビジネスデザインレポートの制作および発表を実施。

1. AI とは？ AI ビジネス活用事例から学ぶ
2. パロアルトインサイト CTO 長谷川貴久が解説！「機械学習の超基礎」&「機械学習の最新動向」
3. AI と DX の定義：The New York Times と AWS、GE の事例から学ぶ正しい DX の行い方
4. 経験値ゼロでも今すぐ出来る！いま求められている AI 人財のスキルセット、思考法を学ぶ
5. 実践！ AI 時代スキルアップ計画 ～ChatGPT で始めるリスキリング～
6. AI ビジネスデザイン / デジタルオペレーティングモデルを理解する
7. ファイナルプロジェクト準備
8. ファイナルプロジェクト発表会

【パロアルトインサイト LLC 概要】

AI の活用提案から、ビジネスモデルの構築、AI 開発導入、DX 推進まで一貫した支援を日本企業へ提供する、石角友愛氏（CEO）が 2017 年に創業したシリコンバレー発の AI テクノロジーカンパニー。

設立 : 2017 年

所在地 : 米国カリフォルニア州（シリコンバレー）

代表者 : 石角 友愛

事業内容 : AI の活用提案、ビジネスモデルの構築、AI 開発導入、DX 推進、教育コンテンツ開発

会社 HP : <https://www.paloaltoinsight.com/>



【東急ホテルズ&リゾート株式会社 概要】

所在地 : 東京都渋谷区道玄坂 1-10-7 五島育英会ビル 3 階

代表者 : 代表取締役社長 村井 淳

事業内容 : ホテル・レストラン・会員制リゾートの運営

■ 全国に広がる「東急ホテルズ」のネットワーク (<https://www.tokyuhotels.co.jp>)

ザ・キャピトルホテル 東急と、東急ホテル・東急リゾートホテル・エクセルホテル東急・東急 REI ホテルの各ブランドが属する「東急ブランドホテル」に加え、BELLUSTAR TOKYO、HOTEL GROOVE SHINJUKU、STREAM HOTEL 等独自の個性を有するホテルで構成する「DISTINCTIVE SELECTION」、「ホテルコンドミニアム」の STORYLINE、「会員制滞在型リゾート」の東急パッケージズを全国に展開。（国内 63 店舗／ほか国内 6 店舗、海外 3 店舗の「パートナーホテル」）

【本件に関する報道関係者からのお問合せ先】

東急ホテルズ&リゾート株式会社 広報・デジタルコミュニケーショングループ
高田、田中、古市 電話 : 03-3477-6566