

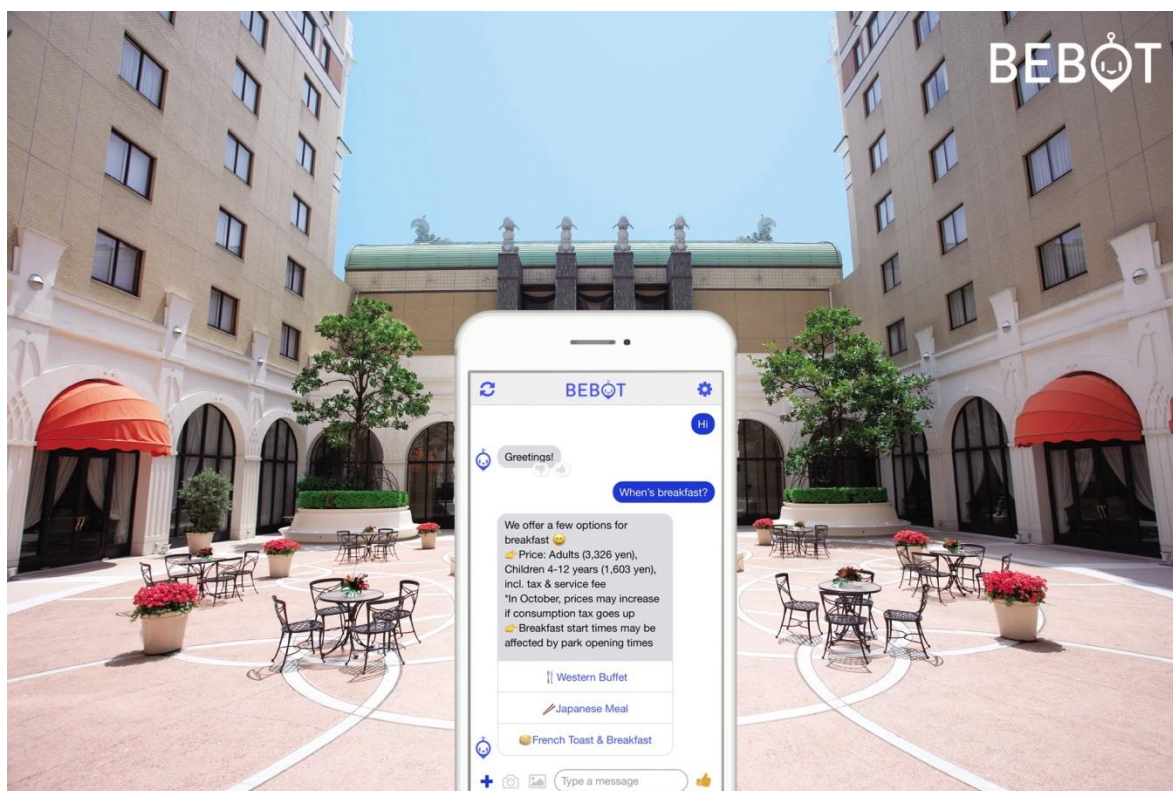
NEWS RELEASE

報道関係各位

株式会社ホテルオークラ東京ベイ

AI チャットボット活用でお客様へ24時間快適な旅を提供
訪日外国人向けAI コンシェルジュ「Bebot」を導入

ホテルオークラ東京ベイ（千葉県浦安市舞浜1-8：代表取締役社長 総支配人 山岡孝次）は、株式会社ビースポーク（東京都渋谷区渋谷2-21-1：代表取締役社長 綱川明美）が開発した外国人向けAI（人工知能）チャットコンシェルジュ「Bebot」を、2019年7月より導入いたしました。チェックインされる訪日外国人のお客様に、「Bebot」にアクセスするためのQRコードが記載されたカードをお渡しし、お客様ご自身のスマートフォンで読み込んでいただくことで、滞在中のお客様の質問やリクエストにリアルタイムに対応し、快適な旅を提供します。



< 「Bebot」導入の背景 >

訪日外国人のお客様は年々増加傾向にあります。お客様が知りたい時に知りたい情報をストレスなく得ることで、ホテルでのご滞在はもとより、お客様の旅行全体がより満足度の高く、思い出に残るものとなるよう、「Bebot」の導入を決めました。2019年のラグビーワールドカップ、2020年の東京オリンピックに向け、多様なお客様が快適にご滞在をいただける環境を整えるとともに、プラスαのおもてなしを感じていただけるホテルを目指してまいります。

NEWS RELEASE

報道関係各位

株式会社ホテルオークラ東京ベイ

<「Bebot」について>

「Bebot」は、2016年に世界で初めて訪日外国人向けコンシェルジュ業務を、AIによって対応を可能にしたスマートフォン用チャットボットサービスです。「ガイドブックを超える体験」をコンセプトに、世界トップレベルの開発者や研究者により開発されました。「Bebot」があれば、客室・施設内に関する細かな問い合わせ、周辺の観光スポット、飲食店予約など、外国人ゲストの質問やリクエストに対して、ホテルのスタッフに代わり、英語および中国語（繁体字・簡体字）で24時間365日リアルタイムに対応することが可能です。コンシェルジュ業務の一部をAIで自動化することにより、宿泊施設の生産性を向上させつつ、宿泊ゲストの満足度向上を目指します。利用者によるアプリなどのダウンロードは一切不要で、ご自身のスマートフォンのブラウザ画面を通じて「Bebot」を利用することができます。

<ホテルオークラ東京ベイについて>

浦安市舞浜の東京ディズニーリゾート®に位置するアーバンリゾートホテル。ヨーロッパの宮殿を思わせる優雅な佇まいの外観と、イルカの門柱、南欧風のコートヤードほか多様な施設を備え、44㎡以上の広々とした客室には大理石のバスルームをご用意しております。素敵な旅の思い出をおつくりになった後は、心身ともにおくつろぎいただける時間をお過ごしいただけます。

所在地：〒279-8585 千葉県浦安市舞浜1番地8号

TEL：047-355-3333 / FAX：047-355-3366

Mail：info@okuratokyobay.net / URL：<https://www.okuratokyobay.net>

《報道機関からの本件に関するお問い合わせ先》

株式会社ホテルオークラ東京ベイ

総支配人室 広報担当 加賀谷・深谷

〒279-8585 千葉県浦安市舞浜1番地8号

TEL：047-355-3338（直通）FAX：047-350-2800

MAIL：pr@okuratokyobay.net