

海外旅行保険の付帯サービスとして「オンライン医療相談」 を本格提供開始

エイチ・エス損害保険株式会社（本社：東京都中央区、代表取締役社長：堤 信博）は、2025年4月よりトライアル提供してきた「オンライン医療相談サービス（以下、本サービスという）」について、評価検証ならびに機能改善を経て、本格提供を開始することをお知らせいたします。



■サービスの特徴

本サービスは、海外旅行中の体調不良やケガなどの際に、オンライン面談形式で日本人医師に相談できるサービスです。海外旅行中でも日本語で相談でき、現地薬局での市販薬の選び方をアドバイスのほか、ご要望に応じて英語で紹介状を作成します。

●24時間いつでも受付可能

Webサイトで24時間受付可能。オンラインサービスの特性を生かし、現地の深夜・休日でも相談が可能です。ご予約から、通常1時間以内に面談を開始（混雑時などは1時間

以内に開始できない場合があります）。ちょっとした体調不良、急な体調変化の際にもご利用いただけます。

●海外薬局での市販薬の選び方をサポート

現地の薬局で市販薬を購入したいけど、言葉や文化も異なり不安…。こんなときにも、日本人医師が市販薬の選び方をサポートします。

●英語・日本語での紹介状作成

現地病院での診療時に提出可能な英語または日本語の紹介状を作成。症状説明の負担を軽減し、スムーズな受診を支援します。

■大幅リニューアルを実施

本サービスは、提供会社である株式会社 Medifellow と共に 2025 年 4 月よりトライアル提供を開始し、お客さまの声や利用データを蓄積してきました。これらのフィードバックを基に、ログイン方式の見直しや予約導線の刷新など、全体のレイアウトを含めたリニューアルを実施し、お客さまにとって使いやすくなるよう利便性の向上を図ります。

●主なリニューアルポイント

- ・ ログイン方式：メールアドレス+パスワードのシンプルなログイン方式を採用（二段階認証あり）
- ・ 面談時間：最大 20 分に拡大（従来は最大 15 分）
- ・ 利用動線：迷わないようにシンプルな導線に刷新

■より多くのお客様にサポート体制を！

海外滞在中のお客さまが、時差や言語の不安に左右されることなく、スマートフォンや PC から日本人医師に相談できる。より多くのお客さまに、身近で頼れるサポート体制をご提供できるよう、今後もサービス品質の向上と利便性強化に取り組んでまいります。

■ご利用条件

次の①～②の条件を満たす場合、ご利用いただけます。

①エイチ・エス損害保険の海外旅行保険（下記 4 種類のいずれか）の被保険者であること。

- ・たびとも ※1
- ・FIT 海外旅行保険 ※2
- ・HIS Web セット保険（海外） ※2
- ・あんしんサポート ※2

②サービス利用時に海外渡航（滞在）中で、上記の海外旅行保険の保険期間内であること。

■株式会社 Medifellow について

本サービスは当社の委託先である株式会社 Medifellow が提供いたします。

株式会社 Medifellow は、海外診療経験や高度専門的な知見を持った日本人医師の病院ネットワークを生かし、「世界中どこにいても大丈夫」をモットーに本サービスを提供しています。

URL:<https://medifellow.jp/>

■注意事項

- ・ 本サービスは、厚生労働省「オンライン診療の適切な実施に関する指針」の「オンライン受診勧奨」を行うため、診断書や処方箋を発行できません。
- ・ 本サービスにて市販薬を勧められ購入した場合、海外旅行保険の保険金の支払対象となります、自己負担での購入が必要となります。
- ・ 本サービスは、予告なく変更・終了する場合があります。あらかじめご了承ください。

【会社概要】

会社名：エイチ・エス損害保険株式会社

本社所在地：東京都中央区晴海 4-7-4 CROSS DOCK HARUMI 5F-A

代表者名：代表取締役社長 堤 信博

公式サイト：<https://www.hs-sonpo.co.jp/>

※1：海外旅行保険たびともは、旅行目的地通知型ネット専用海外旅行保険のペットネームです。

※2：FIT 海外旅行保険・HIS Web セット保険（海外）・あんしんサポートは、海外旅行保険のペットネームです。

報道関係のお問い合わせ先

エイチ・エス損害保険株式会社 経営企画部

E-mail : pr@hs-sonpo.co.jp (平日 10:00~17:00)