

報道関係各位

2025年7月31日

Wolt Japanと楽天モバイル、飲食業界のAI・DX展開を推進する 業務提携に向けた基本合意書を締結

～AIを活用したDXプラットフォーム構想で飲食店の課題解決を支援～



Wolt Japan株式会社（以下「Wolt Japan」）と楽天モバイル株式会社（以下「楽天モバイル」）は、AIを活用して飲食業界のDXを推進するための業務提携に係る基本合意書（以下「本合意」）を本日、7月31日に締結しました。

本合意に基づき、両社が提供する事業者向けサービスのアセットを組み合わせることで、飲食店の店舗運営における多様な課題解決をサポートし、サービス品質や顧客満足度向上の実現に貢献します。

また、デリバリーサービスWoltの加盟店に対する、楽天モバイルのAI・DXノウハウの提供およびデータ活用によって、飲食業界におけるAI・DXプラットフォームの展開を推進します。

■楽天モバイル株式会社 代表取締役 共同CEO 鈴木 和洋のコメント

「楽天モバイルでは、AI・DXや通信を活用した法人向けソリューションを通じて、飲食店の業務効率化や顧客体験の向上を支援しております。Wolt Japan様との取り組みにより、より飲食業界にお

ける現場に寄り添った課題解決と新たな価値創出をさらに加速し、飲食業界全体のDX推進に貢献してまいります。」

■Wolt Japan株式会社 代表取締役 ナタリア・ヒザニシヴィリのコメント

「Woltは、地域の店舗の皆様のビジネスをサポートし、地域経済を活性化させることをミッションとしています。このたびの楽天モバイル様とのパートナーシップによって、加盟店の皆様のオペレーション効率化、収益機会のさらなる拡大に貢献したいと考えています。両社の強みを活かし、加盟店の皆様のDX推進に貢献してまいります。」

「楽天モバイル」と「Wolt Japan」は今後も、飲食業界におけるAI・DX推進に向けた取り組みを強化し、より多くの飲食店の成長を支援してまいります。

Woltについて

Woltはヘルシンキを拠点に、地域で愛される人気のレストランやショップとの出会いの機会を創出し、商品の迅速な配送サービスを提供するテクノロジー企業です。地域の物流サービスからリテールに関するソフトウェア、金融ソリューションまで幅広い技術を開発しています。

2014年に創業し、2022年にDoorDashと協力関係を構築しました。現在、世界の30を超える国においてWoltのプロダクトとブランドで運営を行なっています。