



報道関係各位

2025年8月27日

## Woltが盛岡市と地域の見守りに係る協定締結

～デリバリー先で異変を見つけた際に、行政の窓口と速やかに連携～



デリバリーサービス「Wolt（ウォルト）」を展開するWolt Japan株式会社（本社：東京都渋谷区、代表：ナタリア・ヒザニシヴィリ、以下 Wolt）は、岩手県盛岡市（市長：内舘茂、以下、盛岡市）と、地域の見守りに官民が連携して取り組むための「地域において支援を必要とする者の把握に関する協定」を締結しました。Woltの配達パートナーがデリバリー先で異変や、何らかの支援を必要とする市民を発見・検知した際、速やかに行政の相談窓口と連携することを目的としています。

本協定におけるWoltの役割は以下の通りです。

- Woltでデリバリーした先で何らかの異変を発見・察知した場合、行政の相談窓口に通報
- 盛岡市による高齢者等の見守りに関する情報提供の周知・啓発への協力

少子高齢化が進む中、地域のより多くの目で高齢者や体に不自由がある市民の方々を見守る体制が必要とされています。Woltは、「街と暮らしをより豊かに」を企業理念として掲げています。誰も

が住みやすい街の実現に貢献するために、本協定の締結に至りました。Woltは、今後も地域社会への貢献を目指してまいります。

### **盛岡市「地域において支援を必要とする者の把握に関する協定」について**

市民が住み慣れた地域で安心して暮らし続けることができるように、事業者が、地域において支援を必要とする者を把握した際に盛岡市に連絡することにより、支援につなげ、地域福祉の向上に資することを目的として、民間事業者等と地域において支援を必要とする者の把握に関する協定（通称：見守り協定）を締結しています。

### **Woltについて**

Woltはヘルシンキを拠点に、地域で愛される人気のレストランやショップとの出会いの機会を創出し、商品の迅速な配送サービスを提供するテクノロジー企業です。地域の物流サービスからリテールに関するソフトウェア、金融ソリューションまで幅広い技術を開発しています。

2014年に創業し、2022年にDoorDashと協力関係を構築しました。現在、世界の30を超える国においてWoltのプロダクトとブランドで運営を行なっています。