

2022年5月10日

おもてなしデリバリー「Wolt」 中京圏に初進出！
 2022年5月26日(木)より名古屋市でサービス開始！
 「ナゴヤ(758)でお得！キャンペーン」を6月19日（日）まで実施



デリバリーサービス「Wolt（ウォルト）」を展開するWolt Japan株式会社は、**2022年5月26日（木）**より愛知県名古屋市においてサービス提供を開始いたします。Woltが中京圏でサービスを開始するのは今回が初めてとなります。愛知県発祥の有名チェーン店や地元の名店など**サービス開始時点で約600の人気店にご加盟**いただきました。さらに「コストコ守山倉庫店」（名古屋市守山区）のデリバリーも同日より開始します。配達エリアは**名古屋市内の一部からスタート**し、Woltの特徴である「おもてなしの顧客体験」「¥50からの安価な配達料金」「地元で愛される名店の多さ」を軸に、加盟店並びに配達エリアを順次拡大してまいります。また6月19日（日）までの期間限定で、合計4060円分（7回x580円）のプロモコードプレゼントや、2,000円以上の配達注文で**758円分**のWolt割引クレジット還元など特典満載の「**ナゴヤ(758)でお得！キャンペーン**」を実施します。

名古屋市におけるWolt のサービス概要

- サービス開始：5月26日（木）10:00～22:00
- 店舗数：サービス開始時点で約600店舗。今後順次追加予定。
- 配達エリア：名古屋市内の一部地域で開始。エリアは順次拡大予定。
- 配達料金：1km未満：50円、1-2km:150円、2-3km: 250円、3km以上350円（最大配達距離は4km。予告なく変更する場合があります）合計注文金額の10%（最大¥300）のサービス料金が別途適用されます。

<レストランパートナーの一例>

洋食・ステーキ

広小路キッチンマツヤ/ネネチキン/からめ亭/モルノダ/ステーキハウス



| | |
|-------------|--|
| | インディアンズ/名古屋名物あんかけスパ あんかけ亭/海老どて食堂/メ ガケバブ/オッソブラジル |
| 和食 | 矢場とん/豆家本店genge/東本店 サカエチカ店/伝説のすた丼屋 名古屋 栄店/うなぎのしろむら/四代目一八/ひつまぶし名古屋備長/おにぎり多 司 |
| 中華 | 四川菜園/北京ダック専門店 中国茶房8 名古屋栄店 |
| イタリアン | ディアボロハンビーナ/チェザリ・ソロピッツァグループ |
| うどん・そば・ラーメン | はなまるうどん/讃岐うどん 寿/麺屋はなび/一風堂 金山店/まぜそばあら し/藤一番/フジヤマ55/油そば専門店 歌志軒/濃厚担々麺 はなび 名駅店 |
| スイーツ | BACE/ホイホイ/西条園 抹茶カフェ |
| カレー | カレーハウスCoCo壱番屋/はるかなるカレー 名古屋 |
| バーガー | マクドナルド/ロetteria/ロッキンロビン/SORAMIMI BURGER/IN THIS FLAVOR |
| その他 | 中部フーズ株式会社 |

<リテールパートナー>

| | |
|------------|---------|
| コンビニエンスストア | ローソン |
| ドラッグストア | ツルハドラッグ |

<コストコ守山倉庫店> (名古屋市守山区中志段味特定土地区画整理組合地区内70街区1-1)

- サービス時間：11:00～19:30 (時間は変更する場合があります。アプリ内でご確認ください)
- 取り扱い商品：生鮮食品、加工食品、飲料、日用品など約1,600品目
- 配達料：599円
※通常のWolt配達エリアとは異なります。料金は予告なく変更する場合があります
※合計注文金額の10% (最大¥300) のサービス料金が別途適用されます。
- 配達エリア：守山倉庫店から約15km圏内の対象エリアに最短120分でお届けします。
※通常のWolt配達エリア、配達時間とは異なります。
※商品価格はコストコ倉庫店/コストコオンラインでの販売価格とは異なります。

ナゴヤ(758)でお得！キャンペーン概要

期間：2022年5月26日(木)～2022年6月19日(日)

●第一弾：5月26日(木)～6月5日(日)

合計4060円分(7回x580円)割引になるプロモコード「NAGOYA758」をプレゼント！

- ・初めてWoltを利用される場合のみ対象です。
- ・プロモコードはプロフィール画面から、ご注文の前に入力いただく必要があります。
- ・コードの登録期限は6/5(日)で、登録から14日間使用可能です。
- ・580円分のWolt割引クレジットは配達完了ごとに付与されます。

●第二弾：6月6日(月)～6月19日(日)

2,000円以上の配達注文で758円分のWolt割引クレジット還元！



付与されるWolt割引クレジットは、Woltの配達注文にてお使いいただけます。

- ・ Wolt割引クレジットやトークンの適用後、サービス料金を除く商品金額+配達料金の合計金額が2,000円以上の「配達注文」のみ対象になります。
- ・ 「配達注文のお届けが完了したタイミング」でWolt割引クレジットがアカウントに付与されます。
- ・ 予約注文でも配達完了がキャンペーン期間内の場合対象になります。
- ・ 付与されるWolt割引クレジットの使用期限は、付与された次の日から「14日間」です。
例(6/19(日)にWolt割引クレジットが付与された場合、7/3(日)まで有効。)

Wolt はフィンランド生まれ 2020年に日本に上陸

フィンランド・ヘルシンキで2014年に創業したデリバリーサービス。世界23カ国250都市以上、日本では現在22都道府県38エリア*に展開しています。（*2022年5月10日現在）「おもてなしの顧客体験」を軸に、業界最高水準の配達効率性、サポートチームによる迅速なチャットサポートと温かみのあるおもてなし、地元で愛される名店の多さを重視し、さらに適性テストに合格した質の高い配達パートナーが安心できるサービスを提供しています。

おもてなしフードデリバリー 最高の顧客体験を提供

「Wolt」の故郷フィンランドは日本よりやや小さい33.8万km²の国土面積に約550万人が暮らしています。人口密度は1km²あたり16人と低く、さらに極寒の冬は日照時間も短く厳しい天候が続く、といった要因からデリバリー文化が未成熟な環境にありました。そこで「Wolt」は革新的なテクノロジーによって「業界最高水準の配達効率性」を確立し、さらに、サポートチームによる「神対応とも言われる迅速なチャットサポート」によって顧客満足度を高め、フードデリバリーアプリ最高評価（アプリストア平均4.8点）を獲得するまでに成長しました。幸せの国・フィンランドならではの「温かみのあるおもてなし」を重視していることも「Wolt」の特徴です。レストランには北欧デザインの「Woltオリジナル紙袋」やお店からのメッセージを書き込める「Thank you!カード」を提供しています。30分程度の配達時間内に的確に商品をお届けする事、さらにチャットに届くあらゆる問題に対して約1分以内に対応する、迅速かつきめ細やかなカスタマーサービスで、日本の皆さまに「世界最高の顧客体験」をご提供いたします。



質の高い配達パートナーによる安心サービス

「Wolt」の配達パートナーとして登録するには、交通安全ルールや配達の際の心得を含む説明会への参加、ならびに適性テストが必須となっています。テストに合格した方のみで構成される質の高い配達パートナーがレストランとユーザーを繋ぎ、安心できるサービスを提供しています。2021年3月より背番号入りの配達バッグを導入、安全性と信頼性の向上に取り組んでいます。

デリバリーサービスを次のステージへ

「Wolt」ではフィンランド本国をはじめ欧州各国で、フードのみならず雑貨や家具など様々なジャンルのデリバリーサービスを展開しております。日本でも2021年より『IKEA』『イオン九州』『コストコ』『LUSH』といった小売企業の商品取り扱いを開始し、『ツルハドラッグ』などのドラッグストアや、『仙台三越』『そごう広島店』『広島三越』など百貨店との提携も開始しております。今後もスーパーマーケットや、ドラッグストア、コンビニエンスストア、百貨店や専門店とのパートナーシップを積極的に構築してまいります。