

2025年1月30日

関係各位

マネックス証券株式会社

生成AIを活用した「マネックスアシスタント（β版）」の提供を開始

マネックス証券株式会社（本社：東京都港区、取締役社長執行役員：清明祐子、以下「マネックス証券」）は2025年1月30日（木）18：00（予定）より、口座保有者向けに株価情報やマネックス証券に関するご質問に回答する「マネックスアシスタント（β版）」の提供を開始しますので、お知らせいたします。

「マネックスアシスタント（β版）」では、お客様からのご質問を受けて、生成AIが適切な機能を自動で呼び分け、回答します。

■背景

マネックス証券では、最新テクノロジーを活用し、お客様に革新的なサービスを提供することを目指し、2023年7月にAIサービス推進室を設立いたしました。近年、生成AI技術が急速に広まり、金融業界においても顧客対応や情報提供の効率化に大きな影響を与えると予想されています。今後、お客様の利便性を向上させるためには、この技術を積極的に導入し活用していくことが不可欠であると考え、AIサービス推進室ではこれまでに[証券業界初のAIアバターアナリスト「AIハッチ」](#)やSNSで発信する銘柄情報など、生成AIを用いたコンテンツの自動生成に取り組んでまいりました。

この度AIサービス推進室では、社内データを活用してさらに多様なお客様のニーズに応えるため、生成AIチャットである「マネックスアシスタント（β版）」を開発いたしました。これまでマネックス証券では自動チャットサービスを提供しておりましたが、より幅広いサポートを目的に、株価など投資情報にも回答できるサービスとして今回開発した「マネックスアシスタント（β版）」を提供いたします。

■概要

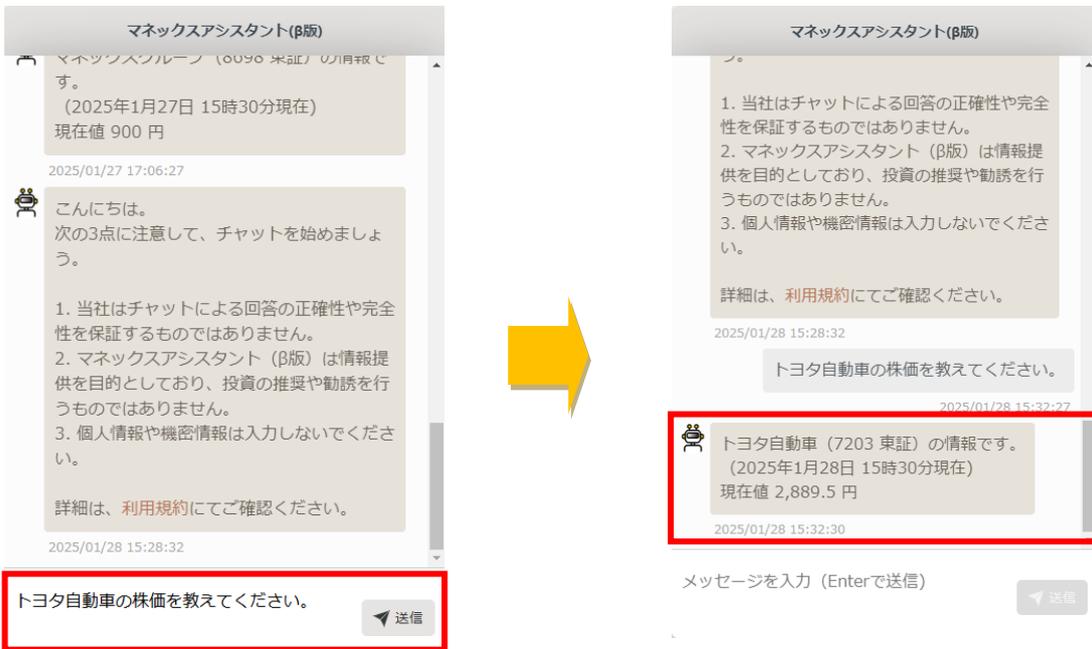
最新の株価や指数情報、マネックス証券のサービスに関する質問に回答します。今後は、さらに多くの機能追加を予定しており、より多様なご質問に対応できるよう、サービスの進化を続けてまいります。

なお、生成AIは機能の呼び分け部分にのみ使用されており、実際の回答内容はAIが自動的に生成するものではなく、事前に設定された情報に基づいて提供されます。

初期段階ではログイン後の「株式取引」および「投資信託・投信つみたて」ページをはじめ、いくつかのページに設置いたします。

<画面イメージ>

株式



※ β版とは、お客さまに機能や使い勝手をご評価いただき、正式版に向けて改善していくバージョンのことで、安定的な稼働やサポートが限定的であることなどをご理解いただいた上でご利用ください。

詳細はマネックス証券ウェブサイト (https://info.monex.co.jp/news/2025/20250130_01.html) をご覧ください。

以上

【マネックス証券でのお取引に関する重要事項】

マネックス証券が扱う商品等には、価格変動等により元本損失・元本超過損が生じるおそれがあります。

投資にあたっては、契約締結前交付書面、目論見書の内容を十分にお読みください。

【マネックス証券株式会社について】

金融商品取引業者 関東財務局長（金商）第 165 号

加入協会：日本証券業協会、一般社団法人 第二種金融商品取引業協会

一般社団法人 金融先物取引業協会、一般社団法人 日本暗号資産等取引業協会、

一般社団法人 日本投資顧問業協会