2026 年 11 月 13 日

関　係　各　位

マネックス証券株式会社

外部委託先が運営・管理する一部の口座開設システムへの不正アクセスによる個人情報漏えいに関するお詫びとお知らせ

マネックス証券株式会社（本社：東京都港区、取締役社長執行役員：清明祐子、以下「当社」）は、外部委託先が運営・管理する一部の口座開設システムにおいて、第三者による不正アクセスの試みを検知したため、速やかに当該システムを遮断するとともに、外部の専門機関によるフォレンジック調査を進めております。このたび、同調査の中間報告において、お客様の個人情報の一部が外部に漏えいしたおそれがあることが判明しました。お客様ならびに関係者の皆さまに多大なご心配とご迷惑をおかけしておりますことを、深くお詫び申し上げます。

なお、本件に起因する不正取引やお客様の資産への影響は、現時点で確認されておりません。また、本件対象の口座開設システムは、証券会社の口座情報・残高・取引を管理する基幹システムとは別系統となっています。そのため、当社で口座をお持ちのお客様のログインや通常の売買取引には影響ありません。ただし、不審なメール等には、引き続きご注意くださいますようお願いいたします。現在も外部の専門機関および外部委託先と連携して調査を継続しておりますが、現時点で判明している内容および対応状況について、以下のとおりお知らせいたします。

1. 発生した事象

2026 年 10 月 18 日（日）、当社の一部の口座開設システムを運営・管理する外部委託先が、同システムに対する第三者による不正アクセスの試みを確認しました。外部委託先からの連絡を受け、2026 年 10 月 19 日（月）に同システムへの外部からのアクセスを遮断し、現在、一部の口座開設を停止しています。調査の結果、当該システムで管理していた一部の個人情報が、外部に漏えいしたおそれがあることが判明しています。不正アクセスの原因や詳細な経緯については、引き続き調査を進めています。

2. 漏えいしたおそれがある情報

現時点で、専門機関の調査によって漏えいのおそれがあると確認している情報は以下のとおりです。なお、本件調査は現在も継続中であり、今後の精査によって変更が生じる可能性があります。

① メールアドレス
対象件数：現時点の調査で確認されている件数は最大 113 万件
対象アドレス：2019 年 10 月 16 日以降に当社のオンライン口座開設申込の最初の手続

きとして登録いただいたメールアドレス。これらは、重複したもの、不完全なものを含み、また最終的に口座開設を完了しなかったお客様のメールアドレスを含みます。
※口座番号・ログインパスワード・取引パスワード等は同じデータベースには含まれていないため、現時点では漏えいしていないことを確認しています。

② 本人確認書類画像データ
対象件数：現時点での調査では 1,592 件
対象データ：「撮影が必要な方式」でオンライン口座開設申込をされ、本人確認書類としてご提出いただいた画像データ。なお、現時点では、対象となったデータを個別に特定することができておらず、引き続き、調査を継続しています。
対象情報：「撮影が必要な方式」での口座開設申込時にご提出いただいた本人確認書類等の画像データ。マイナンバーカードの表面（**個人番号が含まれる裏面の漏えいは確認されておりません**）、運転免許証の表面・裏面、セルフィー画像が含まれます。
※個人番号（マイナンバー）の漏えいは確認されておりません。また、「マイナンバーカードで認証（公的個人認証）」方式で口座開設申込をされたお客様の情報漏えいも確認されておりません。

3. 二次被害の防止およびお客様へのお願い

本件に関連する一部の口座開設システムについては、2026 年 10 月 19 日（月）にネットワークからの遮断を実施しており、漏えい被害が拡大するおそれはございません。また、現在も継続して監視を行っておりますが、現時点で新たな不正アクセスは確認されておりません。

現時点で本件に関するお客様情報の不正利用やフィッシング等の被害報告は確認されておりません。万が一、マネックス証券や金融機関等を名乗る不審なメールや SMS を受け取った場合は、記載された URL へのアクセス、パスワード等の入力、返信等を行わないよう十分にご注意ください。当社では、いかなる場合も、電子メールや SMS にてログインを促すことはありません。また、電子メール、SMS、電話等により、ログインパスワードや取引パスワード等の入力を求めることもございません。

4. 対象の方へのご連絡

個人情報の漏えいが確認された方には、適用法令の定めに応じ、順次、個別にご案内をいたします。

5 サービス再開に向けた今後の対応

現在、一部の口座開設サービスは、不正アクセスへの対応および安全性の確認のため、一時停止しています。お客様ならびに関係者の皆さまにご不便をおかけしておりますことを、重ねてお詫び申し上げます。

サービスの再開に向けて、現在、必要なセキュリティ対策を進めています。安全性を十分に確認したうえで、サービスを再開します。サービス再開については、当社ウェブサイトでご案内いたします。

6. 今後の対応

引き続き、外部の専門機関および対象のシステムを管理する外部委託先と協力して調査を行ってまいります。調査の進展により、新たにお知らせすべき事項が判明した場合には、速やかに公表します。

当社では、このたびの事態を重く受け止め、再発防止策を実施するとともに、セキュリティ対策の一層の強化に努めてまいります。

＜お客様のお問い合わせ窓口＞
0120-846-365 （受付時間 平日 8:00～17:00）
お問い合わせが集中した場合、ご連絡までにお時間をいただくことがございます。あらかじめご了承ください。
※携帯・PHS からは 03-6737-1666（通話料有料）までお願いいたします。
※2026 年 11 月 13 日（金）は受付時間を 19:00 まで延長いたします。

時間外およびお問い合わせが集中した際は、当社ウェブサイト「お客様サポート＞入力フォーム」からもお問い合わせを受け付けております。

以　上

【マネックス証券株式会社について】
金融商品取引業者　関東財務局長（金商）第 165 号
加入協会：日本証券業協会、一般社団法人 第二種金融商品取引業協会、
一般社団法人 金融先物取引業協会、一般社団法人 日本暗号資産等取引業協会、
一般社団法人 資産運用業協会