Press Release

マネックス証券

2026 年 11 月 27 日

関　係　各　位

マネックス証券株式会社

外部委託先が運営・管理する一部の口座開設システムへの不正アクセスに関する調査結果およびお客様対応について（第 2 報）

マネックス証券株式会社（本社：東京都港区、取締役社長執行役員：清明祐子、以下「当社」）は、「外部委託先が運営・管理する一部の口座開設システムへの不正アクセスによる個人情報漏えいに関するお詫びとお知らせ」（以下、「第 1 報」といいます。）のとおり、口座開設システムへの第三者による不正アクセスが確認され、お客様の個人情報の一部が外部に漏えいしたおそれがあると判明したことを 2026 年 11 月 13 日（金）に公表いたしました。本件について、外部の専門機関によるフォレンジック調査を継続しておりますが、並行してお客様の特定に係る調査と個別通知を進めてまいりました。現時点の調査結果およびお客様対応を以下のとおりお知らせいたします。

お客様ならびに関係者の皆さまに多大なご心配とご迷惑をおかけしておりますことを、改めて深くお詫び申し上げます。

1. 漏えいが確認された情報

当社は、第 1 報において、メールアドレス最大 113 万件および本人確認書類画像データ 1,592 件について漏えいしたおそれがあることを公表いたしました。その後の調査の結果、メールアドレスについては対象件数が 1,125,501 件であること、および本人確認書類画像データについては 462 名のお客様のデータであることが判明いたしました。なお、これらは現時点で判明している件数等であり、外部機関によるフォレンジック調査は現在も継続しておりますので、今後の調査によって変更が生じる可能性があります。

① メールアドレス
対象件数：1,125,501 件
対象メールアドレス：2019 年 10 月 16 日以降に当社のオンライン口座開設申込の最初の手続きとして登録いただいたメールアドレスが対象です。最終的に口座開設を完了しなかったお客様のメールアドレスを含みます。
メールアドレスに関して不正アクセスがあったデータベースは、当初ご登録いただいたメールアドレスを格納するものであり、メールアドレス以外にお客様を特定する情報を格納しておりません。たとえば、氏名・口座番号・ログインパスワード・取引パスワード等は含まれておりません。

② 本人確認書類画像データ
対象人数・対象件数：462 名・1,592 件
対象データ：「撮影が必要な方式」のオンライン口座開設申込、NISA 口座開設申込、

特定口座開設申込、および住所変更に関するお手続きに際して、本人確認書類としてご提出いただいた画像データが対象です。
対象情報：マイナンバーカードの表面・厚み（※）、運転免許証の表面・裏面・厚み、セルフィー画像が含まれますが、お客様によって組合せが異なります。対象のお客様へは個別通知にてお知らせしております。
※個人番号（マイナンバー）が記載されたマイナンバーカードの裏面の漏えいは確認されておりません。また、「マイナンバーカードで認証（公的個人認証）」方式で口座開設申込をされたお客様の情報漏えいも確認されておりません。

※本件対象の口座開設システムは、証券会社の口座情報・残高・取引を管理する基幹システムとは別系統となっています。そのため、当社で口座をお持ちのお客様のログインや売買取引への影響はございません。

2. 対象のお客様への対応について

個人情報の漏えいが確認されたお客様には、適用法令の定めに応じ、11 月 27 日までに個別に通知させていただきました。

また、上記 1.②に記載の本人確認書類画像データの漏えいが確認されたお客様に対し、ご心配とご負担をおかけしていることを重く受け止め、お見舞いとして現金 5,000 円または 5,000 円相当の金券等を当社からお渡しさせていただきます。詳細については現在検討中のため、決定次第、対象となるお客様へご案内いたします。さらに、当社は、なりすまし等防止のための本人確認書類再発行等のサポートについて、個別に対応させていただきます。

加えて、当社は、お客様の意思によらない本人確認書類の画像データの不正利用等、本件漏えいに起因するお客様の損害が確認された場合には、事実関係を確認のうえ、個別の状況に応じて適切に対応してまいります。

3. サービス再開に関して

現在、一部の口座開設サービスは、不正アクセスへの対応および安全性の確認のため、一時停止しています。お客様ならびに関係者の皆さまにご不便をおかけしておりますことを、重ねてお詫び申し上げます。サービスの再開に向けて、現在、必要なセキュリティ対策を進めています。安全性を十分に確認したうえで、サービスを再開します。サービス再開については、当社ウェブサイトでご案内いたします。

4. 二次被害の防止およびお客様へのお願い

現時点では、本件に起因する不正ログイン、不正取引やお客様資産への影響、またフィッシング詐欺等の被害報告は確認されておりません。万が一、マネックス証券や金融機関等を名乗る不審なメールや SMS を受け取った場合は、記載された URL へのアクセス、パスワード等の入力、および返信等を行わないよう十分にご注意ください。当社では、いかなる場合もメールや SMS にてログインを促すことはいたしません。また、メール、SMS、電話等により、ログインパスワードや取引パスワード等の入力を求めることもございません。

5. 今後の対応

引き続き、外部の専門機関および対象のシステムを管理する外部委託先と協力して調査を継続中です。調査の進展により、新たにお知らせすべき事項が判明した場合には、速やかに公表いたします。また、原因等に関しては、調査の完了後に可能な限り公表する予定です。

当社では、このたびの事態を重く受け止め、再発防止策を実施するとともに、セキュリティ対策の一層の強化に努めてまいります。

＜お客様のお問い合わせ窓口＞
0120-846-365 （受付時間 平日 8:00～17:00）
お問い合わせが集中した場合、お電話が繋がりにくくなる場合がございます。あらかじめご了承ください。
※携帯電話からは 03-6737-1666（通話料有料）までお願いいたします。

お問い合わせにつきましては、お電話のほか、当社ウェブサイトの「入力フォーム」からも受け付けております。
入力フォームは、当社ウェブサイト右上の「お客様サポート」をクリックし、ページ下部よりご利用いただけます。

以 上

【マネックス証券株式会社について】
金融商品取引業者 関東財務局長（金商）第 165 号
加入協会：日本証券業協会、一般社団法人 第二種金融商品取引業協会、
一般社団法人 金融先物取引業協会、一般社団法人 日本暗号資産等取引業協会、
一般社団法人 資産運用業協会