

2023年2月20日  
株式会社オプテージ

## mineo 再契約者向けの割引制度「おかえり割引」新登場

株式会社オプテージ（大阪市中央区）は、携帯電話サービス「mineo（マイネオ）」において、mineo 回線の再契約者向けに、契約事務手数料 3,300 円を無料にする新たな割引制度「おかえり割引」を 2023 年 2 月 22 日（水）より開始いたします。



2023年2月22日提供開始

### 1. 割引制度の概要

- ◆提供開始日：2023年2月22日(水)
- ◆対象：過去にmineo回線のご契約実績があり、現在はご契約中でない方が、再契約いただいた場合（mineo回線をご解約後3年以上経過している方や、おかえり割引を一度適用された方は対象外です）（過去にmineo回線をご契約していた当社アカウント（eoID）でのお申し込みが必要です）
- ◆内容：契約事務手数料3,300円が無料
- ◆サービスサイト：<https://mineo.jp/special/2023spring/>

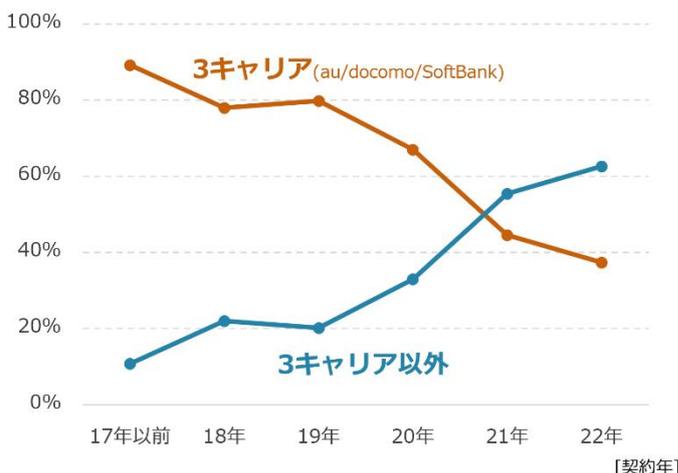
\*：お試し 200MB コース、マイソクスーパーライトをお申し込みの方は適用対象外です。また、法人名義の方は適用対象外です。

\*：本制度は予告なく内容の全部または一部を変更、終了させていただく場合があります。

### 2. 提供の背景

MVNO（格安 SIM/格安スマホ）サービスが普及する中、国内大手 3 キャリア以外から MVNO への乗り換え比率が増加しています（自社調べ）。MVNO 間などで乗り換えが進んでおり、今後もその動きが続くと予想されます。実際に、mineo ご契約者さまのうち、再契約者の比率は 7.5% まで高まってきております。

MVNOへの乗り換えの推移



※mineo独自インターネット調査(2022/12)  
MVNOメイン利用ユーザーの乗り換え元ブランド n=2,600

mineoにおける再契約比率



※2022年1月～12月のmineo回線契約に基づく比率

mineo ではこれまで、ご契約者さま向けに利用者特典の「ファン∞とく」で契約事務手数料が割引となるエントリーコードを配布しており、ご自身やご家族の方の追加契約にご利用いただいています。また、ご契約者さまの紹介でお申し込みいただいた場合には、紹介先の方は契約事務手数料を無料とし、紹介元の方には最大 3,500 円分の電子マネーギフトを贈呈するなどリファラルマーケティングも強化してきました。

一方で、過去に mineo をご利用いただいていたものの、現在は mineo との接点がなくなっている方に向けては、ご提供できる割引制度がなかったため、今回「おかえり割引」を開始することといたしました。

過去 3 年間で mineo は、シンプルな料金プラン「マイピタ」の投入、最大 1.5Mbps でデータ使い放題の「パケット放題 Plus」、業界最安水準の「10 分/時間無制限かけ放題」、eSIM/5G へ対応など、さまざまな新サービスの提供や改善を行ってまいりました（別紙参照）。

今後も品質の改善、新たな独自サービスの提供、「マイネ王」などを通じたコミュニティの活性化などに取り組み、長くご利用いただけるだけでなく、いつでもまた戻ってきていただけるようなサービスを目指してまいります。

\*：記載の通信速度はベストエフォート方式による提供となり、実際の通信速度は、通信環境やネットワークの混雑状況に応じて変化します。

\*：各サービス名などは各社の商標または登録商標です。

別紙：mineo におけるサービス開発/改善（2020 年～）

（記載の価格は税抜記載のものを除き税込です。税率に応じて金額は変更されます。）

以 上

## 別紙：mineoでのサービス開発/改善（2020年～）

	2020年	2021年	2022年	2023年
料金プラン		<ul style="list-style-type: none"> <li>●2月 <b>マイピタ</b> データ容量で選ぶシンプルな新料金プラン</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>●3月 <b>マイそく</b> 通信速度で選ぶ新料金プラン</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>●3月 <b>マイそく スーパーライト</b> 月額250円の音声専用/サブ利用回線</li> </ul>
おトクで便利な 独自サービス	<ul style="list-style-type: none"> <li>●3月 <b>パケット放題</b> 最大500kbpsでデータ使い放題</li> <li>●3月 <b>ゆずるね。</b> 平日昼の通信をゆずることで特典がもらえる</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>●6月 <b>パケット放題Plus</b> 月額385円、最大1.5Mbpsでデータ使い放題</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>●4月 <b>パケット</b> パケットを無期限で繰り越し可能</li> <li>●3月 <b>10分/時間無制限かけ放題</b> 業界最安水準の音声通話定額サービス</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>●3月 <b>広告フリー</b> 意図しないパケット消費を抑える</li> <li>●3月 <b>夜間フリー</b> 毎日22時半～7時半、制限なくデータ使い放題</li> <li>●4月 <b>ChargeSPOTミニアプリ</b> スマホ充電レンタルサービスをmineoアプリから使える</li> <li>●2月 <b>10分通話パック</b> 月額110円で10分間の無料通話</li> </ul>
次世代通信への対応		<ul style="list-style-type: none"> <li>●12月 <b>5Gオプション</b> 5Gサービスの提供開始</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>●8月 <b>AプランeSIM</b> au回線を利用したプランでのeSIM提供</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>●2月 <b>DプランeSIM</b> docomo回線を利用したプランでのeSIM提供</li> </ul>
サービスの改善		<ul style="list-style-type: none"> <li>●3月 <b>LINE年齢認証対応</b> LINE ID検索やオープンチャットなどに対応</li> <li>●4月 <b>通信品質改善</b> 最も混雑する平日昼の速度をこれまでの2倍になるよう品質を改善</li> </ul>		

今後もスピード感をもってサービス開発/改善に取り組み、  
長くご利用いただけるだけでなく、いつでも戻ってきていただけるようなサービスを目指してまいります