

2017年6月5日
株式会社フィナンシャル・エージェンシー

インド大手損害保険会社 「Tata AIG General Insurance Company Limited」と業務提携 ～6月よりテレマーケティング業務を開始予定～

株式会社フィナンシャル・エージェンシー(本社:東京都渋谷区、代表取締役社長兼 CEO:齋藤正秀)のインド現地法人 Financial Agency Consultants India Pvt. Ltd.(以下「FA India」)は、インド大手損害保険会社の Tata AIG General Insurance Company Limited(以下「Tata AIG」)と提携契約を締結し、2017年6月より同社保険商品のテレマーケティング業務を開始いたします。

1. Tata AIG との提携業務の内容

2016年8月22日付「FA India、インド保険販売事業において新たにマーケティング業務を開始」のプレスリリースのとおり、FA India では、これまでの中心業務である提携保険会社の保険既契約者へのクロスセリング・アップセリングに加えて、イーコマースなどの現地インターネット関連企業と提携し、企業顧客・会員に向けた共同マーケティングにより、保険販売に親和性が高い顧客層を分析・セグメンテーションしてターゲットリストを開発するマーケティング業務に今後注力して行く計画です。インドでは、政府による2016年11月の高額紙幣廃止に伴い、スマートフォンや携帯端末によるモバイル決済の利用が急速に拡大しており、FA India はこれらのサービスを提供するインターネット関連企業と提携し、急増する利用顧客の囲い込みを図ってまいります。FA India は、今回の Tata AIG との提携業務により、インターネット関連企業と共同開発したターゲットリストを活用し、同社医療保険等を販売するテレマーケティングを実施いたします。

Tata AIG は、世界的な保険グループである米 AIG とインドの代表的な財閥系企業グループである Tata との合併により2001年に設立された損害保険会社で、現在インド国内に160以上の営業拠点、2,000名以上の従業員を有しております。インド損害保険市場において民間保険会社として第6位のマーケットシェアを有し(2015年度、損害保険総収入保険料ベース ※1)、業界大手の一角を占める保険会社です。

また、Tata AIG は、オンラインによる保険流通の効率化を目指す「Go Digital」をスローガンとして掲げており、最新のデジタル技術を駆使した「Insurance Technology」を標榜するフィナンシャル・エージェンシーグループ(以下「FA グループ」)と共通した事業戦略を持っております。

FA グループは、2012年よりインドにおける保険テレマーケティング事業の展開を開始し、2013年7月には、当社調べではインドにおける日本企業子会社としては初めてのコンタクトセンター業態となる現地法人 FA India を設立、同年9月より営業を開始しております。

FA India ではこれまで、東京海上グループの保険会社をはじめとして、外資系を含め計7社のインド現地保険会社との間でそれぞれ提携契約を結び、医療保険の販売を中心に着実に営業実績を積み重ねてまいりました。これら業容の拡大に伴い、2016年4月には従来センターの2.5倍の席数規模となる新コンタクトセンターを開設・移

転するなど、更なる拡大を図ってまいりました。

FA India は、今回開始した Tata AIG との提携業務により、インド保険市場におけるシェアをさらに拡大し、人口増加・所得水準上昇に伴って今後急速にニーズが増大すると予想されるインドでの事業展開を加速してまいります。

2. 今後の見通し

FA グループは、医療等の第三分野保険をはじめとする日本国内市場の成長とともに、急速に市場が拡大する新興諸国への事業展開によって、事業拡大の領域を国外にも進め、更なる成長を追求しており、今後新興国を中心に世界 50 の国と地域への進出を目標に掲げております。

インドは、世界第 2 位となる約 12 億人の人口を有し、「世界最大の民主主義国家」と呼ばれています。巨大な潜在市場・豊かな将来性を持つ一方で、インド国内の保険普及率は 2015 年末時点で 3.4%にとどまっており(※2)、公的保障・民間保障両面における医療保険制度といった社会保障の整備・普及が課題となっています。FA India は、IT を駆使した保険流通により、高付加価値な保険サービスの提供により、インドの社会保障整備・普及への貢献を果たすことで、FA グループのミッションである「安心できる社会保障の提供」を実現してまいります。

3. FA India の概要(2017 年 4 月末現在)

- (1) 商号 :Financial Agency Consultants India Pvt. Ltd.
- (2) 所在地 :Unit no. A1, Ashar IT Park, Wing, 8th floor, Jayashri Baug, Road No. 16
Z, Wagle Industrial Estate, Thane West 400604 Maharashtra
- (3) 代表者 :Managing Director 篠崎 晃
- (4) 設立年月日 :2013 年 7 月 3 日
- (5) 営業開始年月日 :2013 年 9 月 2 日
- (6) 資本金 :1 億 5,100 万ルピー(1 ルピー=1.7 円で換算して、約 2 億 5,670 万円)
- (7) 従業員数 :191 人
- (8) 主な事業内容 :保険テレマーケティング事業
- (9) 株主・持株比率 :FA グループ 100%
- (10) 提携保険会社 :IFFCO-TOKIO General Insurance Company Limited(東京海上グループ)、
Edelweiss Tokio Life Insurance Company Limited(東京海上グループ)、
Bajaj Allianz General Insurance Company Limited(独 Allianz グループ)、
Bharti AXA General Insurance Company Limited(仏 AXA グループ)、
L&T General Insurance Company Limited(印 Larsen & Toubro グループ)、
Future Generali India Insurance Company Limited(伊 Generali グループ)、
Religare Health Insurance Company Limited(印 Religare Enterprises グループ)、
Tata AIG General Insurance Company Limited(米 AIG グループ、印 Tata グループ)

4. Tata AIG の概要(2016 年 12 月末現在)

- (1) 商号 :Tata AIG General Insurance Company Limited
- (2) 所在地 :Peninsula Business Park, Tower 'A', 15th Floor, G. K. Marg, Lower Parel, Mumbai
400013
- (3) 代表者 :Managing Director & CEO Neelesh Garg
- (4) 設立年月 :2001 年 1 月
- (5) 資本金 :63 億 2,500 万ルピー
(1 ルピー=1.7 円で換算して、約 107 億 5,250 万円)
- (6) 従業員数 :約 2,000 人
- (7) 主な事業内容 :損害保険会社



(8)株主・持株比率 :Tata Sons Limited 74%、American International Group, Inc. 26%

(ご参考)

1. インド保険市場の概要(生命保険)

市場規模:約 6.8 兆円

(2015 年度、保険料収入ベース、2015 年度平均レートを 1ドル=121.1 円として換算 ※3)

特徴 :貯蓄性商品の個人代理店による販売が主流

出典: ※1、2 IRDA 「Annual Report 2015-2016」(2016 年 11 月 21 日)

※3 (株)ニッセイ基礎研究所「アジア生命保険市場の動向・展望と重要点」(2016 年7月 19 日)

【フィナンシャル・エージェンシー:会社概要】

「Insurance Technology」を標榜し、最新のデジタル技術を駆使した IT システム&サービスによって、革新的な保険ビジネスを創造する保険業界におけるフィンテック=インシュアテック企業。

スマートフォンアプリや WEB サービス等の会員属性に応じたオンラインギフト保険提供によるデジタルマーケティング、電話・SMS・Email・LINE 等のマルチコミュニケーション&対面・非対面のオムニチャネル対応を実現した最先端コミュニケーションシステムやユーザー情報入力にて必要保障内容の算出と最適な保険商品プランの組み合わせを自動選択する保険見積AIシステムによるデジタルコンサルティング、保険契約者の証券情報のデジタル保管や保険契約・請求情報等の家族共有ならびに保険金請求勧奨と手続き訪問サポートを行うデジタルフォロー&ヒューマンサポートの3つのデジタル領域を軸に、企業ミッションである「安心できる社会保障の提供」を国内のみならずインド・タイといったアジア圏を中心にグローバル展開。

会社名:株式会社フィナンシャル・エージェンシー

所在地:東京都渋谷区恵比寿 1-19-19 恵比寿ビジネスタワー

資本金:9 億 4,675 万円

代表者:代表取締役社長 兼 CEO 齋藤正秀

URL:<https://www.financial-agency.com/>