

2022年12月9日

株式会社フィナンシャル・エージェンシー

保険契約者のサポートサービス「よつば」の サービスリニューアルに関するお知らせ

フィナンシャル・エージェンシー提供の保険契約者の保全サービスがリニューアル

株式会社フィナンシャル・エージェンシー（以下「FA」、本社：東京都渋谷区、代表取締役社長兼 CEO：齋藤 正秀）は、保険契約者様サポートサービスとして、FAが保険代理店となって加入した保険契約者様に対して契約後の保険金請求サポートやご家族への情報提供サービスを無料で利用できる「よつば」を従来より提供していましたが、この度、この「よつば」のサービスを大幅にリニューアルするとともに一般利用者向けにオープンしましたのでお知らせいたします。



あなたと**ご家族**の
安心と健康のために

＼ かんたん1分でできる /

無料

サービス登録

「よつば」とは、「よりそう」「あんしん」「みまもる」「すこやか」の4つの思いを幸福の象徴である「四つ葉」の4つの葉に込めたFA独自のサービスメニューにより、スタートから約6年間ですでに6万人が利用している保険契約者様サポートサービスです。

サービス開始当初の主なサービス内容は、

- ◆保険証券コピーお預かりサービス（保険証券を紛失してしまってもデジタル管理で安心）
- ◆ご家族への情報提供サービス（契約者様本人が不在でも保険金請求が漏れなく正しく行われるように、ご家族へ情報提供 ※任意）
- ◆スタッフによる訪問サービス（保険金の請求時のよくある不安を解消）

の3本柱で、本サービスを開始した2016年当時、保険会社が同様のサービスを提供することはありませんでしたが、“保険代理店”がこのような保険契約者様向けのアフターフォローサービスを提供するのは業界初でした。

この度、この「よつば」サービスを大きく3つのポイントでリニューアルいたしました。

【「よつば」サービスのリニューアル内容】

① 4つのコンセプトを一新

■「よりそう」「あんしん」「みまもる」「すこやか」へリニューアル

「よりそう」・・・保険に関するお困り事を持つお客様に“寄り添い”、一緒に解消いたします
「あんしん」・・・保険に関する様々な不安を、“安心”していただくようサポートいたします
「みまもる」・・・ご家族やFAからも“見守る”ことで、万一の事態にもサポートができます
「すこやか」・・・ヘルスケアサービスの追加により、健康維持をサポートいたします

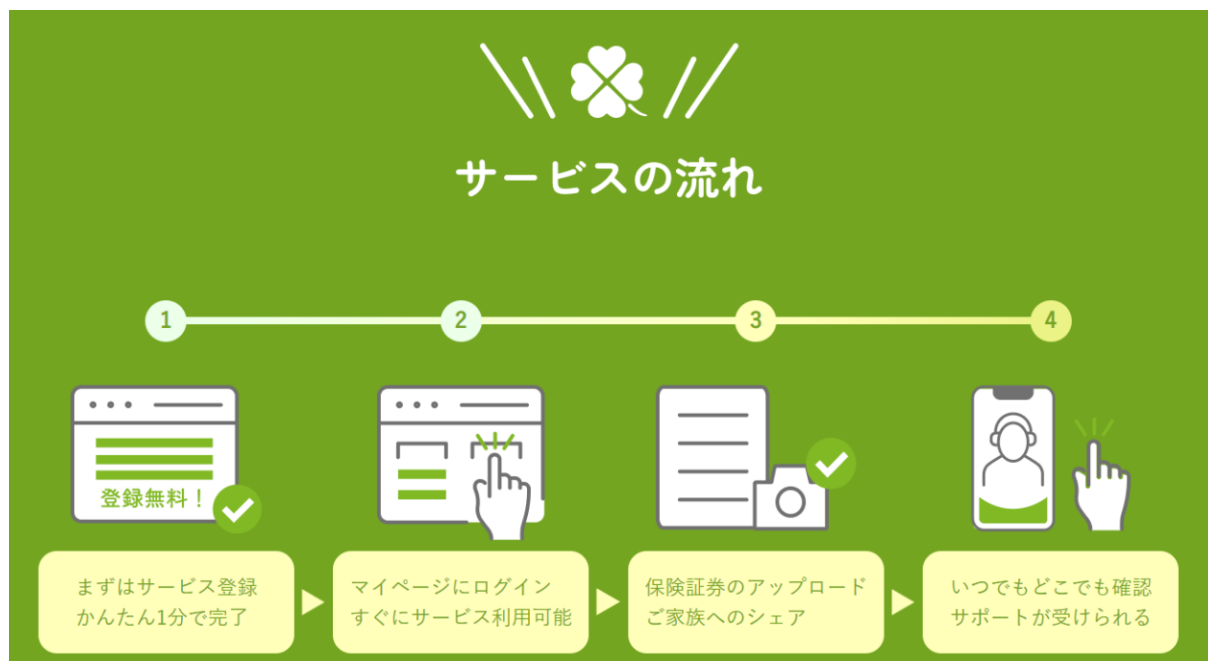
② FAを保険代理店として加入していなくてもサービス利用が可能

■保険契約者であれば誰でも利用できる

- サービス利用料はもちろん無料（※一部有料サービスあり）
- スマホやパソコンでかんたんに登録できる

※一部有料サービス

保険金請求サポートの訪問サービスを利用する場合、FAを保険代理店として加入した契約者以外は一律¥7,500(税込)の利用料が発生します。それ以外は全て無料でサービスが利用可能です。



③ サービス内容のアップグレード

■保険証券デジタル管理

- 写真のアップロードだけでカンタンに登録できる
- 複数の保険商品の登録が可能で、合計の保険料と保障が確認できる
- セキュリティが安全なサーバー上で保管ができる

■保険金請求サポート

- 複数の保険会社の請求受付センターの電話番号を把握しておく必要がない
- 電話や LINE 等でオペレーターに相談が可能
- 直接対面で相談も可能（訪問サービス：FA 経由以外の加入者様は有料）

■家族シェア

- シェアしたいご家族の方を選べる（人数制限なし）
- 登録したご家族の保険はいつでも確認できる
- かんたんにシェア（QR 読み取り・LINE・メール・SMS）

■提携サービス

- 医療・ヘルスケア関係のサービス



「メモリートライ」

1回20秒でわかる、音声による認知機能低下のセルフチェックアプリ
医学的エビデンスを取得した高精度な認知機能検査



「SOKUYAKU」

自宅でお医者さんと通話しながら診療ができ、薬を自宅に配達で処方してくれるアプリ（2023年1月実装予定）

※「メモリートライ」は、日本テクトシステムズ株式会社との共同開発・運営です。

※「SOKUYAKU」は、ジェイフロンティア株式会社によるサービス運営です。

その他関連サービスを続々追加予定

※「家族シェア」と「医療・ヘルスケアサービス」の一部

新サービスの詳細

ご家族が保険を使う「いざ」というとき

家族への既加入保険シェアサービス

請求漏れ防止のチェックや請求のサポートが可能に!

加入している保険情報
・保険会社
・保障内容など

配偶者 ← 相互シェア → 会員Aさん
保険情報をスマホでシェア

母 父
シェア

オンライン診療サービス(SOKUYAKU)

健康に関する様々なサービスを続々追加予定

体調不良 オンライン診療 薬を配達

※テレビ通話でお医者さんが診察

「よつば」は、安心して保険契約に関する管理や保険金請求ができ、多くの方にご利用いただけるサービスとして大きくリニューアルし、今後も医療や健康に関連するサービスのさらなる拡大を目指し、保険契約者の皆様へ生活の安心サポートを提供することで、「安心できる社会保障の提供」を実現してまいります。

■株式会社フィナンシャル・エージェンシーについて (<https://www.financial-agency.com/>)

株式会社フィナンシャル・エージェンシーは「安心できる社会保障の提供」を企業ミッションとして、最先端のテクノロジーを駆使した「保険流通 BPO 事業」「ソリューション事業」「保険 IoT 事業」を運営し、保険業界の商品企画開発・販売・サポート・業務処理といった一連のワークフローのデジタル化によって高い生産性と付加価値を提供するデジタルトランスフォーメーション = 保険 DX 企業です。

社名	：	株式会社フィナンシャル・エージェンシー
所在地	：	東京都渋谷区恵比寿一丁目 19 番 19 号
設立	：	2007 年 3 月 2 日
代表取締役社長 兼 CEO	：	齋藤 正秀
事業内容	：	保険流通 BPO 事業、ソリューション事業、保険 IoT 事業