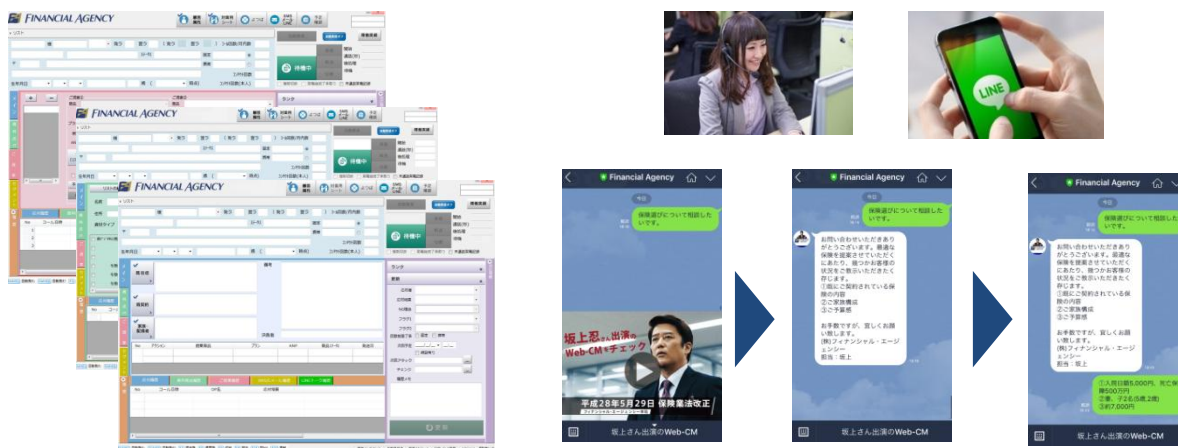


2016年8月19日

株式会社フィナンシャル・エージェンシー

デジタルソリューション事業への本格参入 「オムニチャネル対応デジタルコンタクトセンターシステム」の外部提供開始

株式会社フィナンシャル・エージェンシー(本社:東京都渋谷区、代表取締役社長 齋藤 正秀、以下「FA社」)は、この度、FA社が開発した「オムニチャネル対応デジタルコンタクトセンターシステム」の外部提供販売を開始するにあたり、デジタルソリューション事業へ本格的に参入いたします。



1. 外部提供サービス開始の経緯

インターネットや電話を統合したコンタクトセンターを通じたダイレクトマーケティングによる保険流通事業を行っているFA社では、これまでに多数の保険会社や銀行・クレジットカード会社・通販会社等の保険代理店へのソリューション提供実績をもとに、これまで蓄積したノウハウを活用し、約2年の開発期間を経て従来のテレマーケティングシステムを発展させた新たなシステム、「オムニチャネル対応デジタルコンタクトセンターシステム」の完成にいたしました。

本システムは、すでに自社の保険代理店業務にて運用し、営業品質・営業効率の向上に高い成果を上げております。2016年5月末施行の改正保険業法にも対応し、新法令下の保険募集業務においても高い営業品質を実現いたします。また、保険会社や保険代理店向けに、保険ダイレクトマーケティング運営のための人材・設備・システム・ノウハウ等をワンパッケージで提供するアライアンス業務においても、今後この新システムを積極的に展開して行く予定です。

また、FA社では、従来の保険募集業務向けソリューション提供に加え、本システム自体を外部提供するため運用環境とサービス体系を再構築いたしました。本システムは非対面のコンタクトセンターやWEBサービス、対面の訪問営業や店舗といった複数の顧客チャネルを持つ保険業界のみならず、銀行・クレジットカード・不動産・旅行・通販会社等の様々な業界・業態においても高効率なシステムとしてご利用頂けます。

2. オムニチャネル対応デジタルコンタクトセンターシステム概要

FA社が提供するシステムは、LINEを利用した企業＝顧客間のOne To Oneコミュニケーション機能としては世界初となる「One To One マーケティング」を始め、企業＝顧客間のやり取りを電話・E-mail・SMSおよびLINEの組み合わせで最適化させる「マルチコミュニケーション」、また非対面チャネルと店舗・訪問等の対面チャネルを融合した営業を実現する「ハイブリッドプロモーション」、さらに各チャネルを横断して営業・顧客情報の一元管理に対応する、オムニチャネル対応デジタルコンタクトセンターシステムです。

本システムは、クラウド構成・オンプレミス構成での提供形態に対応し、高機能で実用性の高いシステムをリーズナブルな価格で提供いたします。

<特徴>

- ・LINE コミュニケーション機能による「One To One マーケティング」
- ・電話/E-mail/SMS/LINE を組み合わせた「マルチコミュニケーション」
- ・非対面チャネルと対面チャネルを融合した「ハイブリッドプロモーション」
- ・料金下記参照(金額は税抜)

■クラウド構成

	利用ID数	10	30	50	100	300	500	1,000
【電話機能】	IDあたり(月額)	50,000円	43,000円	41,000円	41,000円	37,000円	34,000円	33,000円
	総額(月額)	500,000円	1,290,000円	2,050,000円	4,100,000円	11,100,000円	17,000,000円	33,000,000円
【E-mail・SMS・LINE機能】	IDあたり(月額)	25,000円	23,000円	22,000円	22,000円	18,000円	16,000円	14,500円
	総額(月額)	250,000円	690,000円	1,100,000円	2,200,000円	5,400,000円	8,000,000円	14,500,000円
【電話機能】 +【E-mail・SMS・LINE機能】	IDあたり(月額)	53,000円	46,000円	44,000円	44,000円	39,000円	35,000円	33,500円
	総額(月額)	530,000円	1,380,000円	2,200,000円	4,400,000円	11,700,000円	17,500,000円	33,500,000円
【電話機能】 +【E-mail・SMS・LINE機能】 +【訪問・対面営業用Web連携機能】	IDあたり(月額)	54,000円	47,000円	45,000円	45,000円	39,500円	35,500円	34,000円
	総額(月額)	540,000円	1,410,000円	2,250,000円	4,500,000円	11,850,000円	17,750,000円	34,000,000円

■オンプレミス構成

	利用ID数	10	30	50	100	300	500	1,000	
【電話機能】	イニシャル費用	IDあたり	769,000円	353,000円	276,000円	232,000円	222,000円	211,000円	206,000円
		総額	7,690,000円	10,590,000円	13,800,000円	23,200,000円	66,600,000円	105,500,000円	206,000,000円
	ランニング費用	IDあたり(月額)	110,000円	54,000円	42,000円	32,000円	32,000円	30,000円	29,000円
		総額(月額)	1,100,000円	1,620,000円	2,100,000円	3,200,000円	9,600,000円	15,000,000円	29,000,000円
【E-mail・SMS・LINE機能】	イニシャル費用	IDあたり	444,000円	185,000円	130,000円	71,000円	55,000円	47,000円	42,000円
		総額	4,440,000円	5,550,000円	6,500,000円	7,100,000円	16,500,000円	23,500,000円	42,000,000円
	ランニング費用	IDあたり(月額)	95,000円	44,000円	30,000円	17,000円	15,000円	14,500円	13,000円
		総額(月額)	950,000円	1,320,000円	1,500,000円	1,700,000円	4,500,000円	7,250,000円	13,000,000円
【電話機能】 +【E-mail・SMS・LINE機能】	イニシャル費用	IDあたり	929,000円	406,000円	308,000円	248,000円	232,000円	217,000円	212,000円
		総額	9,290,000円	12,180,000円	15,400,000円	24,800,000円	69,600,000円	108,500,000円	212,000,000円
	ランニング費用	IDあたり(月額)	145,000円	66,000円	49,000円	36,000円	34,000円	31,500円	30,000円
		総額(月額)	1,450,000円	1,980,000円	2,450,000円	3,600,000円	10,200,000円	15,750,000円	30,000,000円
【電話機能】 +【E-mail・SMS・LINE機能】 +【訪問・対面営業用Web連携機能】	イニシャル費用	IDあたり	1,049,000円	446,000円	332,000円	260,000円	238,000円	221,000円	216,000円
		総額	10,490,000円	13,380,000円	16,600,000円	26,000,000円	71,400,000円	110,500,000円	216,000,000円
	ランニング費用	IDあたり(月額)	155,000円	70,000円	51,000円	37,000円	34,500円	32,000円	30,500円
		総額(月額)	1,550,000円	2,100,000円	2,550,000円	3,700,000円	10,350,000円	16,000,000円	30,500,000円

- ・2016年12月末までにご契約いただいた企業を対象に、当初ご利用3カ月間、システム価格が無料になるサービス特別開始キャンペーンを実施。※

※キャンペーン対象はクラウド構成のみ

※無料となるのはシステム価格のみで、その他運営費用等は通常通り別途発生

※無料提供期間終了後、継続的にご利用いただく場合は、4ヶ月目から新たに最低利用期間1年間を設定した上で通常価格にて提供

※お申込み数がキャンペーン対象の上限に達した場合は、キャンペーン期間の途中であっても終了する場合がございます。

3. 今後の展開について

FA 社では、この「オムニチャネル対応デジタルコンタクトセンターシステム」を皮切りに、様々なデジタルシステム・サービスを外部提供するデジタルソリューション事業への本格参入を図ってまいります。

具体的事例として保険業界向けでは、保険見込顧客マーケティングするスマホ向けアプリケーションやシステム、顧客からのヒアリング情報に基づき、複数商品の中から個々の顧客に最適な商品を自動的に選択・推奨する業界初の保険コンサルティング AI システム「保デジ PRO」や、顧客の証券デジタル保管や保険金手続支援サービスを可能とした業界初のデジタルフォロー&ヒューマンサポートサービス「よつば」など、FA 社が開発・運用する様々なシステム・サービスを外部向けに再構築し、提供して行く計画です。

さらに、日本のみならずアジアを中心とした進出各国にも提供・活用して行くことで、企業ミッションである「安心できる社会保障の提供」のグローバル展開を実現する保険フィンテック企業として成長を目指してまいります。

【会社概要】

「Insurance Technology」を標榜し、最新のデジタル技術を駆使した IT システム&サービスによって、革新的な保険ビジネスを創造する保険業界におけるフィンテック企業。

スマートフォンアプリや WEB サービス等の会員属性に応じたオンラインギフト保険提供によるデジタルマーケティング、電話・SMS・Email・LINE 等のマルチコミュニケーション&対面・非対面のオムニチャネル対応を実現した最先端コミュニケーションシステムやユーザー情報入力にて必要保障内容の算出と最適な保険商品プランの組み合わせを自動選択する保険見積AIシステムによるデジタルコンサルティング、保険契約者の証券情報のデジタル保管や保険契約・請求情報等の家族共有ならびに保険金請求勧奨と手続き訪問サポートを行うデジタルフォロー&ヒューマンサポートの 3 つのデジタル領域を軸に、企業ミッションである「安心できる社会保障の提供」を国内のみならずインド・タイといったアジア圏を中心にグローバル展開。

会社名:株式会社フィナンシャル・エージェンシー

所在地:東京都渋谷区恵比寿 1-19-19 恵比寿ビジネスタワー

資本金:9 億 4,675 万円

代表者:代表取締役社長 兼 CEO 齋藤正秀