

2016年10月11日
株式会社フィナンシャル・エージェンシー

インド健康保険会社 「Religare Health Insurance Company Limited」と業務提携 ～10月初旬よりテレマーケティング業務を開始～

株式会社フィナンシャル・エージェンシー(本社:東京都渋谷区、代表取締役社長兼 CEO:齋藤正秀)のインド現地法人 Financial Agency Consultants India Pvt. Ltd.(以下「FA India」)は、インド健康保険会社の Religare Health Insurance Company Limited(以下「Religare Health Insurance」)と提携契約を締結し、2016年10月初旬より同社保険商品のテレマーケティング業務を開始いたします。

1. Religare Health Insurance との提携業務の内容

FA India は、本提携業務により、同社が運営するコンタクトセンターを通じて Religare Health Insurance の保険既契約者、インターネット資料請求者等へ向け、医療保険等のテレマーケティングを実施いたします。Religare Health Insurance は、インド金融サービス大手の Religare Enterprises グループ傘下の健康保険会社であり、他にインド国営銀行である Union Bank of India および Corporation Bank から出資を受けています。インドにおける健康保険会社は、入院等にかかる医療費を補償する保険など取り扱う保険会社で、同社では医療費補償保険、個人傷害保険等を中心に販売しており、今後 FA India がテレマーケティングにより販売のサポートをします。Religare Health Insurance は2012年7月に設立して以来、短期間で急速に事業を拡大しており、現在インド国内に54の事業所、3,000人の従業員、260万人以上の顧客を有し、300以上の地域で1,100社以上の企業と取引を行っております。また、インドの保険会社の中から優れた業績を上げた企業を表彰する「The Indian Insurance Awards 2013」において「Best Technology Innovation」、「The Indian Insurance Awards 2014」において「Rising Star Insurer Award」をそれぞれ獲得、さらにインドの銀行・金融サービス・保険会社の中から革新的な商品・サービスを開発した企業を表彰する「Finnoviti 2013」において「Editor's Choice Award for Best Product Innovation」を獲得するなど、数々の賞を受賞しております。

フィナンシャル・エージェンシーグループ(以下「FAグループ」)は、2012年よりインドにおける保険テレマーケティング事業の展開を開始し、2013年7月には、当社調べではインドにおける日本企業子会社としては初めてのコンタクトセンター業態となる現地法人 FA India を設立、同年9月より営業を開始しております。

FA India ではこれまで、東京海上グループの保険会社をはじめとして、外資系を含め計6社のインド現地保険会社との間でそれぞれ提携契約を結び、医療保険の販売を中心に着実に営業実績を積み重ねてまいりました。また、2016年8月より、イーコマース企業を中心に会員・顧客を有する現地企業と提携し、会員・顧客データベースを基に保険販売に適したターゲットリストを開発するマーケティング事業も開始しております。

これら業容の拡大に伴い、2016年4月には従来センターの2.5倍の席数規模となる新コンタクトセンターを開設・移転するなど、更なる拡大を図ってまいりましたが、今般新たにインド健康保険会社 Religare Health

Insurance との提携契約締結に至りました。FA India は、これまでの取引先保険会社に加え今回 Religare Health Insurance との提携業務を開始したことで、インド保険市場におけるシェアをさらに拡大し、人口増加・所得水準上昇に伴って今後急速にニーズが増大すると予想されるインドでの事業展開を加速してまいります。

2. 今後の見通し

FA グループは、医療等の第三分野保険をはじめとする日本国内市場の成長とともに、急速に市場が拡大する新興諸国への事業展開によって、事業拡大の領域を国外にも進め、更なる成長を追求しており、今後 2020 年までに新興国を中心に世界 50 の国と地域への進出を目標に掲げております。

インドは、世界第 2 位となる約 12 億人の人口を有し、「世界最大の民主主義国家」と呼ばれています。巨大な潜在市場・豊かな将来性を持つ一方で、インド国内の保険普及率は 2014 年末時点で 3.3%にとどまっており(※1)、公的保障・民間保障両面における医療保険制度といった社会保障の整備・普及が課題となっています。FA India は、IT を駆使した保険流通により、高付加価値な保険サービスの提供により、インドの社会保障整備・普及への貢献を果たすことで、FA グループのミッションである「安心できる社会保障の提供」を実現してまいります。

3. FA India の概要(2016 年 9 月末現在)

- (1) 商号 :Financial Agency Consultants India Pvt. Ltd.
- (2) 所在地 :Unit no. A1, Ashar IT Park, Wing, 8th floor, Jayashri Baug, Road No. 16
Z, Wagle Industrial Estate, Thane West 400604 Maharashtra
- (3) 代表者 :Managing Director 篠崎 晃
- (4) 設立年月日 :2013 年 7 月 3 日
- (5) 営業開始年月日 :2013 年 9 月 2 日
- (6) 資本金 :1 億 4,500 万ルピー(1 ルピー=1.6 円で換算して、約 2 億 3,200 万円)
- (7) 従業員数 :179 人
- (8) 主な事業内容 :保険テレマーケティング事業
- (9) 株主・持株比率 :FA グループ 100%
- (10) 提携保険会社 :IFFCO-TOKIO General Insurance Company Limited(東京海上グループ)、Edelweiss Tokio Life Insurance Company Limited(東京海上グループ)、Bajaj Allianz General Insurance Company Limited(独 Allianz グループ)、Bharti AXA General Insurance Company Limited(仏 AXA グループ)、L&T General Insurance Company Limited(印 Larsen & Toubro グループ)、Future Generali India Insurance Company Limited(伊 Generali グループ)、Religare Health Insurance Company Limited(印 Religare Enterprises グループ)

4. Religare Health Insurance の概要(2016 年 9 月末現在)

- (1) 商号 :Religare Health Insurance Company Limited
- (2) 所在地 :Vipul Tech Square, Tower C, 3rd Floor, Sector - 43, Golf Course Road,
Gurgaon - 122009
- (3) 代表者 :Managing Director & CEO Anuj Gulat
- (4) 設立年月 :2012 年 7 月
- (5) 資本金 :40 億ルピー
(1 ルピー=1.6 円で換算して、約 64 億円)
- (6) 従業員数 :約 3,000 人
- (7) 主な事業内容 :健康保険会社
- (8) 株主・持株比率 :Religare Enterprises Limited 90%, Union Bank of India 5%,
Corporation Bank 5%

(ご参考)

1. インド保険市場の概要(生命保険)

市場規模:約 6.8 兆円

(2015 年度、保険料収入ベース、2015 年度平均レートを 1ドル=121.1 円として換算 ※2)

特徴 :貯蓄性商品の個人代理店による販売が主流

出典: ※1 IRDA 「Annual Report 2014-2015」 (2015 年 11 月 6 日)

※2 (株)ニッセイ基礎研究所 「アジア生命保険市場の動向・展望と重要点」
(2016 年7月 19 日)

【フィナンシャル・エージェンシー:会社概要】

「Insurance Technology」を標榜し、最新のデジタル技術を駆使した IT システム&サービスによって、革新的な保険ビジネスを創造する保険業界におけるフィンテック企業。

スマートフォンアプリや WEB サービス等の会員属性に応じたオンラインギフト保険提供によるデジタルマーケティング、電話・SMS・Email・LINE 等のマルチコミュニケーション&対面・非対面のオムニチャネル対応を実現した最先端コミュニケーションシステムやユーザー情報入力にて必要保障内容の算出と最適な保険商品プランの組み合わせを自動選択する保険見積AIシステムによるデジタルコンサルティング、保険契約者の証券情報のデジタル保管や保険契約・請求情報等の家族共有ならびに保険金請求勸奨と手続き訪問サポートを行うデジタルフォロー&ヒューマンサポートの3つのデジタル領域を軸に、企業ミッションである「安心できる社会保障の提供」を国内のみならずインド・タイといったアジア圏を中心にグローバル展開。

会社名:株式会社フィナンシャル・エージェンシー

所在地:東京都渋谷区恵比寿 1-19-19 恵比寿ビジネスタワー

資本金:9 億 4,675 万円

代表者:代表取締役社長 兼 CEO 齋藤正秀

URL:<https://www.financial-agency.com/>