

2017年4月5日

株式会社フィナンシャル・エージェンシー

“質問力”で未来を切り開け！  
**「逆質問採用」を2018年度新卒採用より始動！**  
～4月17日(月)より開始～



株式会社フィナンシャル・エージェンシー(本社:東京都渋谷区、代表取締役社長兼 CEO:齋藤正秀、以下当社)は、1次選考通過者の中からランダムに選んだ学生に対して、3次選考までの行程を免除する採用企画である特別選考フロー「逆質問採用」を、2017年4月17日(月)より始動いたします。

本選考は、面接官は一切質問せず、学生からの質問を受け、面接官がそれに答える「逆質問採用」です。1次選考を通過した学生に希望制で電話面接を実施し、それに通過した学生は一気に3次選考まで進むことが可能です。

当社がメイン事業としているコンタクトセンター業務は、顔が見えない顧客とコミュニケーションを取り、顧客が抱えている保険に関する課題を解決していく業務であり、コミュニケーション能力や課題解決能力は業務を遂行する上で不可欠なスキルです。本選考では、コミュニケーションの起点となる学生の「質問力」に注目し、コミュニケーション能力をテストします。さらに、電話面接で熱意を伝えるためには声で表情を伝えなければならず、相手の顔が見えない電話ならではのコミュニケーション能力も必要です。また、1次選考を通過した学生への希望制なので、通常の面接とは違う方法で自分をアピールしたい学生にとっては絶好の機会です。

当社はこれからも採用活動に注力し、更に当社の理念に共感する人材を集め、当社のミッションである「安心できる社会保障の提供」を実現するために邁進してまいります。

### 【逆質問採用概要】

対象人数:50名想定

対象者:1次選考を通過した本選考を希望する学生

実施期間:4月17日(月)~5月31日(水)※土日祝日は除く

逆質問採用の流れ:

- ① 4月17日(月)~5月31日(水)の(14:00~17:00)の時間帯に電話
- ② 電話を受け、合格した学生を3次選考に招待

### 【会社概要】

「Insurance Technology」を標榜し、最新のデジタル技術を駆使した IT システム&サービスによって、革新的な保険ビジネスを創造する保険業界におけるフィンテック=インシュアテック企業。

スマートフォンアプリやWEBサービス等の会員属性に応じたオンラインギフト保険提供によるデジタルマーケティング、電話・SMS・Email・LINE 等のマルチコミュニケーション&対面・非対面のオムニチャネル対応を実現した最先端コミュニケーションシステムやユーザー情報入力にて必要保障内容の算出と最適な保険商品プランの組み合わせを自動選択する保険見積AIシステムによるデジタルコンサルティング、保険契約者の証券情報のデジタル保管や保険契約・請求情報等の家族共有ならびに保険金請求勧奨と手続き訪問サポートを行うデジタルフォロー&ヒューマンサポートの3つのデジタル領域を軸に、企業ミッションである「安心できる社会保障の提供」を国内のみならずインド・タイといったアジア圏を中心にグローバル展開。

会社名:株式会社フィナンシャル・エージェンシー

所在地:東京都渋谷区恵比寿 1-19-19 恵比寿ビジネスタワー

資本金:9億4,675万円

代表者:代表取締役社長 兼 CEO 齋藤正秀

URL:<https://www.financial-agency.com/>