

# チャットボット総合案内 ご利用手順

## 東京都公式ホームページ トップページ



※PC、スマホどちらからもご利用いただけます。

## チャットボット総合案内



## ご利用方法 その1

相談先、質問先となる事業がお分かりになる場合は、チャットボット一覧のカテゴリから個別のチャットボットを起動し、ご利用いただくことが可能です。

### 暮らし・健康・福祉

- 意識障害とし物  
落とし物についてお答えします
- 警視庁運転免許関連  
運転免許手続等についてお答えします
- 受動喫煙防止対策  
受動喫煙の防止に向けて
- 新型コロナウイルス  
新型コロナウイルス情報をまとめて
- 生活習慣病予防  
いつまでも健康でいるために
- 中部総合精神保健福祉センター  
精神科デイケアについて
- 東京消防庁  
消防・救急に関すること全般
- 都税  
都税の一般的な質問はこちらへ
- 個人住民税特別徴収制度  
特別徴収の一般的な内容に関して
- 防災  
安心・安全な暮らしに向けて
- 東京都若者総合相談センター「若ナビ」  
「若ナビ」に関する質問はこちらへ
- 結婚支援事業  
結婚に関する情報ははこちら
- 賃貸住宅  
賃貸生活の一般的な質問はこちらへ

### 教育・文化

- 東京観光  
目的やエリア等から探せます
- 就学支援  
都立高校や特別支援学校など
- 外国人の子供の就学  
がいくじんのこともおしるがく
- 教員免許手続  
教員・更新・再交付など
- 都立図書館利用案内  
利用方法や本・情報の探し方など

### 環境・都市基盤

- 都営交通  
都営の地下鉄・バス・都電など
- 経営事情審査  
一部の質問にお答えします
- 建設業許可申請  
書類の作成・提出等について
- 取用制度  
取用制度についてお答えします
- 浸水予想・土砂災害警戒区域  
安心・安全な暮らしに向けて
- 水道  
水道に関する疑問やお悩み相談
- 下水道  
下水道についてお答えします
- 野生鳥獣取り扱い  
野生鳥獣に関するご質問について
- 狩猟免許及び狩猟者登録  
免許試験、更新及び登録の申請など
- 土壌汚染対策  
土壌汚染対策についてお答えします

### 産業・仕事

- 栄養士免許申請等  
申請や再申請の手続等について
- 職業訓練・人材育成  
職業訓練や人材育成支援について
- 宅建免許・取引士  
免許・登録の申請や届出など
- 中小企業制度融資  
融資の一般的な質問はこちらへ
- 東京都職員採用  
都庁の採用試験を受験したい方へ
- 電子調達チャットボット  
電子調達システムの質問はこちらへ
- 労働委員会制度  
労働委員会の利用案内について

## ご利用方法 その2

入力欄に質問を直接入力、送信することで、**各個別チャットボットの内容を横断した一元的な質問や相談等が可能**です。質問は文章である必要はなく、単語のみの入力でも回答の候補を提示いたします。