

(別紙1) 操作画面イメージについて

(1) [都庁総合ホームページ](#)及び新型コロナウイルス感染症対策に関するホームページ(*)の右下に表示されるアイコンをクリックし、チャットボットを起動する。

(*) [東京都 新型コロナウイルス感染症 支援情報ナビ](#)、[東京都新型コロナウイルス感染症対策サイト](#)、[東京都防災ホームページ](#) 等。

都庁総合ホームページ

The screenshot shows the Tokyo Metropolitan Government website. At the top, there is a navigation bar with links for '暮らし・健康・福祉', '教育・文化・スポーツ', '産業・仕事', '環境・都市基盤', and '都政情報'. Below this, there is a section for '新型コロナウイルス感染症 最新のモニタリング項目の分析・総括コメント'. On the right side, there is a '知事の部屋 GOVERNOR'S OFFICE' section. In the bottom right corner, there is a red-bordered box containing a chatbot icon and the text: '【東京都新型コロナ】ご質問にチャットボットがお答えします'. A yellow callout box points to this icon with the text: '右下のアイコンをクリックするとチャットボットが起動'.

(2) 質問したい内容のカテゴリを選択、又は質問を入力すると、AI（人工知能）による自然言語分析技術を用いて内容を分析し、適切な回答を表示します。

The screenshot shows the '東京都新型コロナチャットボット' interface. At the top, there is a header with 'はじめから', '東京都新型コロナチャットボット', and language options '日本語' and 'English'. Below the header, there is a message from '東京都' about COVID-19 measures. A red-bordered box highlights a list of categories: '1. 相談窓口', '2. 支援情報', '3. 都内の感染状況・都の取組最新情報', and '4. よくあるお問合せ等'. A yellow callout box points to this list with the text: '【利用方法①】質問したい内容のカテゴリを選択'. Below the categories, there is a text input field with the placeholder 'ご質問を入力してください' and a '送信' button. A yellow callout box points to this input field with the text: '【利用方法②】質問を自由入力して送信'.