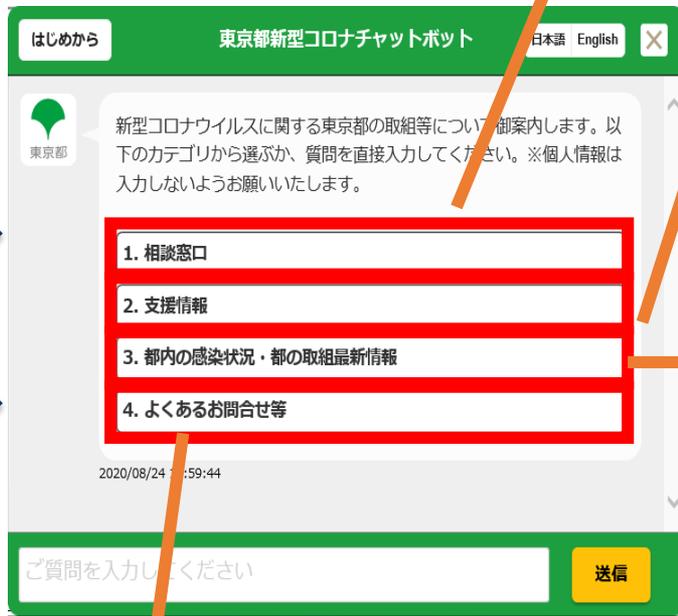


(別紙2) 提供情報について

都庁内にある新型コロナウイルス感染症対策に関する次の情報を一元的に提供します。

- (1) 新型コロナウイルス感染症対策に関する東京都の相談窓口の案内
- (2) 新型コロナウイルス感染症対策に関する東京都のホームページの案内
- (3) 相談窓口に寄せられるよくあるお問合せへの回答

東京都新型コロナチャットボット



都民等の利用者



日本語
Web / LINE
英語

1 相談窓口

24ある相談窓口について、個人・事業者向けにカテゴリを整理し、わかりやすく案内します



2 支援情報

東京都 新型コロナウイルス感染症 支援情報ナビ を案内します



3.1 都内の感染状況

東京都新型コロナウイルス感染症対策サイトを案内します



3.2 都の取組最新情報

東京都防災ホームページを案内します



4 よくあるお問合せ等

各局の相談窓口等から寄せられたよくあるお問合せへの回答について、個人・事業者向けにカテゴリを整理し、わかりやすく案内します

【個人向け】

- ・ 新型コロナウイルス感染症について
- ・ 対策・予防について
- ・ 相談・受診・治療について
- ・ 暮らしの関連情報
- ・ 都民利用施設・都主催イベントに関する情報
- ・ 新型コロナの入院・宿泊療養時のペットに関する相談

【事業者向け】

- ・ 感染拡大防止対策（ガイドライン、ステッカー等）
- ・ 融資（事業資金）に関する相談
- ・ その他、各局の取組等

※よくあるお問合せに関連する各局のホームページ等を案内