

エアアジア・ジャパン
空港カウンターでのチェックイン手数料を廃止

より気軽に利用できるエアラインを目指して、

2012年12月20日(木)より実施

エアアジア・ジャパン株式会社(代表取締役社長兼 CEO:小田切義憲、所在地:千葉県成田市)は、2012年12月20日(木)より国内線カウンターでの有人チェックイン手数料1,000円を廃止いたします。これによりまして、国内線・国際線全便において、お客様のご搭乗手続きに係るチェックインはすべて無料とさせていただきます。

スタッフと対面でチェックインできるようになることで、初めて飛行機をご利用になるお客様やご搭乗手続きに不安をお持ちのお客様にも、一層気軽にご利用いただけるようになります。

WEBチェックインやキオスク(自動チェックイン機)では、引き続き、無料でチェックインの手続きを行うことができ、お待ちいただくことなく、スムーズにご搭乗になれます。

エアアジア・ジャパン株式会社 代表取締役社長兼 CEO 小田切義憲は、次のように述べています。

「就航以来、現場で耳にしてきたお客様の声をもとに、改善策の第一弾として、国内線カウンターでのチェックイン手数料を廃止することにいたしました。これにより、チェックイン手数料はすべてのエアアジア・ジャパンのフライトで無料となり、より多くのお客様に空の旅を楽しんでいただくための新たな一歩になると信じております。またこの先も更なる改善を進め、世界一安心・安全で皆様に愛されるLCCを目指して参ります。」

エアアジア・ジャパン株式会社 (AirAsia Japan Co.,Ltd)

エアアジア・ジャパン株式会社は、全日本空輸株式会社(本社東京)とエアアジア(本社マレーシア)の合併会社として、2011年8月に設立された成田国際空港を拠点とする航空会社です。エアアジアグループの一員として日本のLCC市場を開拓し、誰でも気軽に利用できる運賃と高品質なサービスを提供し、新しい市場を創りだすことを目指しています。エアアジアグループは2001年の設立以来、1億5千万人以上のお客様が搭乗し、当初2機だった飛行機は現在116機になり、150もの路線ネットワークを持つアジア最大のLCCとなりました。スカイトラックス社による世界航空会社調査で4年連続「ワールド・ベスト・ローコスト・エアライン」部門1位(2009年、2010年、2011年、2012年)に選ばれています。

エアアジアウェブサイト: <http://www.airasia.com>

Facebook: <http://www.facebook.com/AirAsia.Japan>

Twitter: <http://twitter.com/airasiajp>

【本件に関するお問合せ先】

エアアジア・ジャパン株式会社 広報担当 今井・瀧口

TEL(直通): 070-6636-1069 / 070-5015-6398 FAX: 0476-29-5541

メール: kumikoimai@airasia.com / chikakotakiguchi@airasia.com