

2020年4月1日
 マガシーク株式会社

MAGASEEK、24時間対応のAIチャットボットをヘルプページに導入

～オリジナルキャラクター「Mr.マガシープ」がお客様の疑問を効率的かつ迅速に解消～

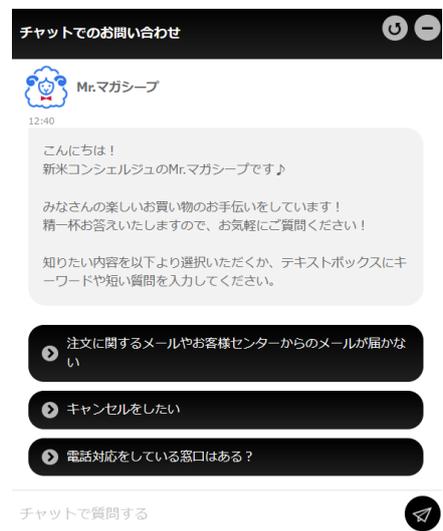
マガシーク株式会社(本社:東京都千代田区、代表取締役社長:井上 直也、以下「マガシーク」)が運営する総合ファッション通販サイト「MAGASEEK(マガシーク)」では、AIを活用したシステムを展開する株式会社サイシード(本社:東京都新宿区、代表取締役社長:中村陽二、以下「サイシード」)が提供しているAIチャットボット『sAI Chat(サイチャット)』をヘルプページに導入いたしました。ヘルプページでは、マガシークのオリジナルキャラクター「Mr.マガシープ」(商標出願中:商願 2019-168915)がお客様の疑問にお答えします。

■導入背景

これまでマガシークのご利用にあたってお客様が疑問を持った際には、ヘルプページから該当する回答ページを探すか、お問い合わせフォームから連絡をしなければならず、疑問解決までに手間と時間がかかっていました。このような課題に対して、お客様が抱いた疑問をその場で解決できるようなシステムを構築するため、サイシードが提供する『sAI Chat』の導入に至りました。

■『sAI Chat』の活用方法

マガシークの『ヘルプ』ページ TOP の右下部に、マガシークオリジナルキャラクターの「Mr.マガシープ」が現れます。「Mr.マガシープ」をクリックするとチャットでのお問い合わせが表示され、提示されたメニューからシナリオ型で選択する方法と自由文で質問する方法、2種類の検索方法で問い合わせを行うことができます。チャットでのお問い合わせは、注文・各種変更の操作方法や商品・サービスなどに関することが主となっています。また、オリジナルキャラクター「Mr.マガシープ」が簡単なあいさつやキーワードに反応し、「おはよう」「好きな食べ物」などの言葉・質問にも答えます。





チャットボットのご利用により、ヘルプページの中を探さずに効率的に疑問解決ができ、操作も簡単で気軽に質問しやすいため、お問い合わせする程でもないけど・・・という些細なことを躊躇せず確認できるようになります。ぜひご活用ください。

マガシークはこれからもお客様の「明日が楽しくなる」サービスを提供してまいります。

■『sAI Chat』について

『sAI Chat』は、ユーザーの「話し言葉」を理解し、最もふさわしい回答を自動で返答、もしくは、オペレーターに提示するチャットサービスです。海外の AI エンジンでは日本語がうまく理解できないことが多いですが、サイシードが保有する業界固有の辞書と日本語表現の類義語辞典を活用することで、学習する前の段階で「最初から賢い AI」を実現しています。

URL: <https://saichat.jp/saichat/>

【株式会社サイシード 会社概要】

本社: 東京都新宿区西新宿 6-18-1 住友不動産新宿セントラルパークタワー19F

代表者: 代表取締役社長 中村陽二

設立: 2015年4月1日

事業内容: AI 事業、人材事業

web サイト: <http://www.sciseed.jp/>

* 実施内容・時期などは予告なく変更する場合がございます。

* 本リリースに記載している会社名、サービス名および製品名は各社の商標または登録商標です。

■マガシーク株式会社について

お客様の「明日が楽しくなる」サービスを目指し、総合ファッション EC サイトを運営しています。

「あなただけのセレクトショップ」をコンセプトにした「MAGASEEK」、NTT ドコモと共同運営の「d fashion」と、運営するサイトが持つそれぞれの個性を活かしたサイト運営を行っています。また、2000 年からファッションする EC ソリューション事業にも注力しています。

今後もお客様の「明日が楽しくなる」ようなドキドキやワクワクをお届けするべく、業務提携や新しい商材の開拓などを積極的に行ってまいります。

[マガシークが運営するファッション通販サイト]

・総合ファッション通販サイト「MAGASEEK」

<https://www.magaseek.com/>

・株式会社 NTTドコモと共同運営するファッション通販サイト「d fashion」

<https://fashion.dmkt-sp.jp/>



[会社概要]

会社名 : マガシーク株式会社

本社 : 〒102-0075 東京都千代田区三番町 3-8 泉館三番町ビル 3F

代表者 : 代表取締役社長 井上直也

業務内容: インターネットでの婦人・紳士服の販売

URL : <http://www.magaseek.co.jp/>