

エミレーツ航空、国内初となるエミレーツ・トラベル・ストア大阪をオープン

2025 年 7 月 8 日、大阪：—エミレーツ航空は本日、エミレーツ・トラベル・ストア大阪を公式に開店しました。これにより、関西地域のお客様に、エミレーツならではの上質なホスピタリティを、さらに身近にご体験いただけるようになります。

本日のグランドオープンセレモニーには、大阪府知事の吉村洋文氏、駐日アラブ首長国連邦 特命全権大使のシハブ・アルファヒーム閣下をはじめ多数の来賓の皆様、メディア関係者にご参列をいただきました。エミレーツ航空からはエグゼクティブ・バイス・プレジデントのナビル・スルタン氏をはじめ上級幹部が出席し、セレモニーは盛大に執り行われました。

エミレーツ・トラベル・ストアは、大阪のにぎわう商業エリア・K I T T E 大阪に戦略的に位置し、約 110 平方メートルの広さを誇ります。お客様一人ひとりに合わせた旅のご提案が可能な専用スペースとして、経験豊富なスタッフによるきめ細やかなサービスを提供します。店内では、日本語を含む多言語対応のスタッフが常駐し、国内外のお客様に対して、航空券の予約、旅行に関する情報提供、厳選された旅程のご提案など、専門的なサポートを行います。ストアは、現代的なラグジュアリーと快適さを体現する空間として丁寧にデザインされており、あたたかみのある落ち着いた雰囲気が漂います。柔らかなベージュのラウンジチェアと洗練されたモダンなインテリアが心地よい空間を演出し、専任のトラベルコンサルタントによる上質なサービスをご体験いただけます。また、利便性を高めるためのセルフサービス端末やパーソナライズ機能付きの順番管理システムが導入されているほか、エミレーツが就航する人気の目的地を背景に撮影できるセルフィーミラーも設置されています。

グランドオープンセレモニーにて、エミレーツ航空 エグゼクティブ・バイス・プレジデント ナビル・スルタン氏は、今回の新店舗の意義について次のように述べました。「日本はエミレーツにとって非常に重要な市場であり、本日のオープンは、関西地域のお客様やパートナーの皆様とのつながりをさらに深め、当社の製品やサービスをより身近に感じていただくための、私たちのコミットメントの表れです。トラベル・ストアを開店したことは、お客様第一の姿勢を体現するものであり、この空間が日本の皆様とより深い関係を築いていくうえで、大きな役割を果たすと確信しています。」

現在、エミレーツ航空は、関西国際空港、成田国際空港、羽田空港の各都市へ毎日運航しており、日本路線全体において、最新仕様の機材による快適なプロダクトを提供しています。

「エミレーツ・トラベル・ストア大阪」（大阪府大阪市北区梅田 3-2-2）は、月曜日から金曜日の午前 11 時から午後 7 時まで営業しています（午後 1 時～2 時は一時閉店）。土曜日・日曜日および祝日は休業日となります。

お問い合わせ先

エミレーツ・グループ 広報

Redhill 株式会社

Email: ekjapan@redhill.asia