

2026年5月28日

株式会社日立社会情報サービス

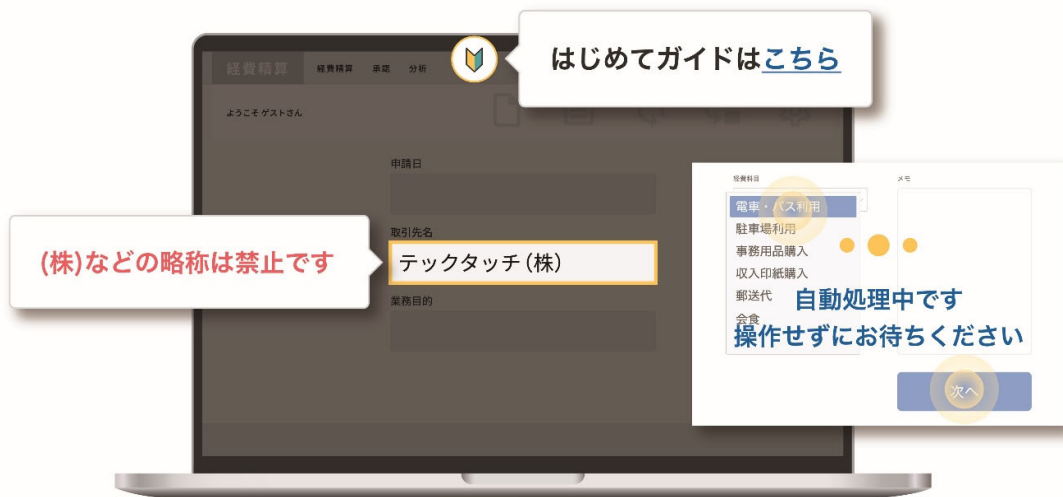
## 複雑なオンライン手続きの操作性を向上させる画面ガイド機能「テックタッチ」を販売開始

～既存システムを生かし、利用者負担と運用負担を同時に軽減～

株式会社日立社会情報サービス（代表取締役 取締役社長：市川 博丈／以下、日立社会情報サービス）は、Webシステム・オンライン手続きの画面上に、操作手順や入力方法をガイドとして表示する画面ガイド機能「テックタッチ\*」の販売を開始します。

当社は、行政サービスや企業システムのUI／UX設計・改善を行う「デザインソリューション」を提供しており、豊富な実績とノウハウを有しています。今回、ノーコードで導入できる「テックタッチ」と、当社が培った知見を組み合わせることで、利用者にとって迷いにくく、運用側にとっても負担の少ないデジタル環境の実現を支援します。

\*テックタッチ株式会社（以下、テックタッチ社）が提供する製品です。



「テックタッチ」表示イメージ

## 背景

社会のデジタル化が進む一方で、オンライン手続きや業務システムの操作が複雑で利用者にとって心理的な負担となるケースが増えています。こうした課題は、自治体が推進する住民向けオンライン手続きをはじめ、企業内システムや民間の Web サービスなどさまざまな分野で顕在化しています。

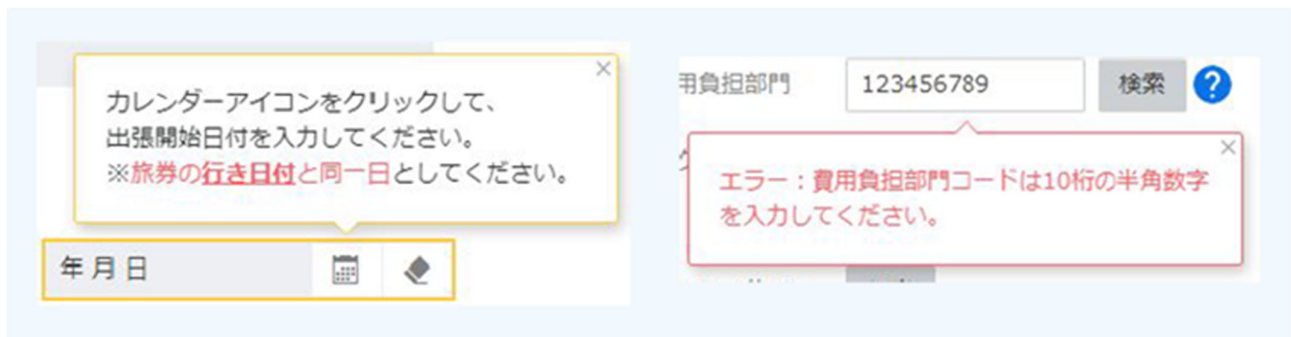
例えば、以下のようなケースが挙げられます。

- ・画面がわかりにくく、利用者が途中で操作を断念してしまう
- ・操作方法に関する問い合わせがサポート窓口や管理部門に集中する
- ・使い勝手を改善したくても、システム改修には IT 人材やコストが必要となり、迅速な対応が難しい

日立社会情報サービスは、「デザインソリューション」の提供で培った利用者視点での設計ノウハウや現場運用を見据えた改善経験を生かし、従来の「システムを作り替えて使いやすくする」手法に加えて「使いながら改善する」アプローチを強化するため、「テックタッチ」を「デザインソリューション」の提供メニューとして追加しました。

## 「テックタッチ」の概要

Web 上のあらゆるシステムに、操作ガイドやヒントをノーコードで設置できるデジタルアダプションプラットフォーム（DAP）です。既存のシステムを改修することなく、画面上にリアルタイムで「操作の流れを示すガイド」「入力時の注意点や補足説明」「次に行うべき操作の案内」などを表示することで、ユーザーの「使い方がわからない」を解消します。公共・金融・製造など幅広い業界のシステムで、操作習熟の早期化、入力不備の削減、および問い合わせ件数の抑制を実現し、DX（デジタルトランスフォーメーション）のラストワンマイルを支援します。



操作ガイド例

既存の Web システムの画面に対して、ノーコードで導入できるため、稼働中のシステムを改修することなく、短期間でユーザビリティを向上できます。システム改修に比べ、IT 人材のリソースやコストを抑えて改善できる点も特長です。

## 日立社会情報サービスが提供する価値

当社は、「テックタッチ」の代理販売にとどまらず、「どのようなガイドを、どこに、どの順序で表示すれば操作しやすくなるか」まで含めて支援します。「テックタッチ」の導入面での高い柔軟性、当社のユーザビリティ改善ノウハウを組み合わせることで、UI/UX をより効果的に改善します。

## 価格

・対象となるシステムの規模や画面数、利用者数などに応じた個別見積もり

※参考：中規模のオンライン手続きシステムは、年間数百万円程度から導入可能

## テックタッチ株式会社 執行役員 VP of Strategy / Alliance 綾小路雅典さまからのコメント

このたび、日立社会情報サービスさまとの連携を通じて、自治体や公共機関をはじめ幅広い皆さまに「テックタッチ」を提供できることを大変嬉しく思います。

行政のデジタル化が加速する一方で、システムの「使い勝手」の課題は、住民の利便性や職員の業務効率に直結する重要な要素となっています。公共分野において深い専門性と実績をお持ちの日立社会情報サービス様と、当社のデジタルアダプション技術を組み合わせることで、年齢や IT リテラシーに関わらず「誰もが恩恵を受けられるデジタル社会」の実現を強力に推進してまいります。

## 関連リンク

・「デザインソリューション」について <https://www.hitachi-sis.co.jp/design/> （当社 Web サイトへ）

・「テックタッチ」について <https://www.hitachi-sis.co.jp/techtouch/> （当社 Web サイトへ）

## 商標注記

・「テックタッチ」は、テックタッチ株式会社の商標または登録商標です。

## お問い合わせ先

株式会社日立社会情報サービス

お問い合わせ Web フォーム：

[https://inquiry.hitachi-sis.co.jp/webapp/form/24221\\_pvjb\\_8/index.do?a=43](https://inquiry.hitachi-sis.co.jp/webapp/form/24221_pvjb_8/index.do?a=43)

以上