

報道関係各位

SBM グルメソリューションズ株式会社

EPARK 事業部

平成 24 年 8 月 24 日

順番待ち受付で顧客満足度を向上させるサービス

EPARK を「江ノ島小屋」に導入

携帯電話から人気施設・混雑施設の順番待ち受付ができ、顧客満足度の向上させるサービスとして好評の「EPARK (イーパーク)」(運営: SBM グルメソリューションズ株式会社、本社: 東京都豊島区、代表取締役社長: 堤幸治) は、2012 年 7 月より、観光地、湘南・江ノ島エリアの人気店「江ノ島小屋」(神奈川県藤沢市) に、「EPARK」の本格導入を開始しました。

年間約 4500 万人(神奈川県発表資料/平成 22 年度地域別入込観光客数より)もの観光客が訪れる人気エリア、湘南・江ノ島では、しらす問屋とびっちょ様、同表参道店様、ロンカフェ様、江ノ島亭様などに、弊社の順番待ち受付システムが導入されています。これに加えて、ユーザーからのリクエストが多数寄せられていた注目の施設として、「江ノ島小屋」様が、この 7 月より加わりました。

EPARK (特許第 4486221 号 取得) は、飲食店・携帯ショップを中心に、医療施設・旅行会社・美容室・ゴルフ練習場など順番待ち(ウェイティング)が生じる全国 2,500 を超える施設で導入されている、携帯で順番待ち受付が出来るシェア No.1 のサービスです。EPARK は、「順番整理・発券」だけでなく、「集客」・「顧客管理」まで行うことができます。更に、エンドユーザーには「待たずに入れる」という再来店の促進を提供することにより、顧客満足度の向上につなげることも可能となります。

「江ノ島小屋」様をはじめ、毎月新たに 100 以上の施設に「EPARK」は導入されており、今後も顧客満足度を高めていきたいという施設様のニーズにお応えできるよう、更なる進化をし続けてまいります。

【「EPARK」システムが利用できる湘南・江ノ島エリアの施設】

- 江ノ島小屋（<http://epark.jp/detail/wait/5907>） New
- しらす問屋とびっちょ 本店（<http://epark.jp/detail/wait/2215>）
- しらす問屋とびっちょ 参道店（<http://epark.jp/detail/wait/2216>）
- ロンカフェ（<http://epark.jp/detail/wait/5187>）
- 江之島亭（<http://epark.jp/detail/wait/4872>）

■企業情報

名称：SBM グルメソリューションズ株式会社

設立：2007 年 4 月 13 日

代表者：代表取締役 堤 幸治（ツツミ コウジ）

所在地：〒171-0021 東京都豊島区西池袋 2-41-8

事業内容：EPARK（飲食店向け予約サービスソリューション）の運営 他

URL： <http://epark.mbtn.jp/>（PC版） <http://e.mbtn.jp>（モバイル版）

（問合せ先）SBM グルメソリューションズ株式会社

担当： 小田切（オダギリ）、伊藤（イトウ）

TEL：03-6863-0305 Mail：epark_info@sbmgs.co.jp