

2021年11月30日

報道関係各位

ウイングアーク1st株式会社

**エキナカ商業施設を運営する株式会社 JR 東日本クロスステーションが、「MotionBoard Cloud」「dejiren」「Dr.Sum Cloud」を導入し、売上レポート工数ゼロ化を実現**

ウイングアーク1st株式会社（本社：東京都港区、代表取締役 社長執行役員 CEO：田中 潤、以下ウイングアーク1st）は、東京駅構内の「ecute」や「GRANSTA」など「エキナカ」商業施設の開発・運営を手掛ける株式会社 JR 東日本クロスステーション（以下、JR 東日本クロスステーション）が、各店舗の売上データを集計・可視化する BI ダッシュボードとして「MotionBoard Cloud」、チャットツールと連携するワークスタイル DX ソリューション「dejiren」、さらに JR 東日本グループのカンパニー再編に伴い複数商業施設を管理するデータ基盤を構築するため、データ基盤ソリューション「Dr.Sum Cloud」を導入したことをお知らせします。

**【背景】**

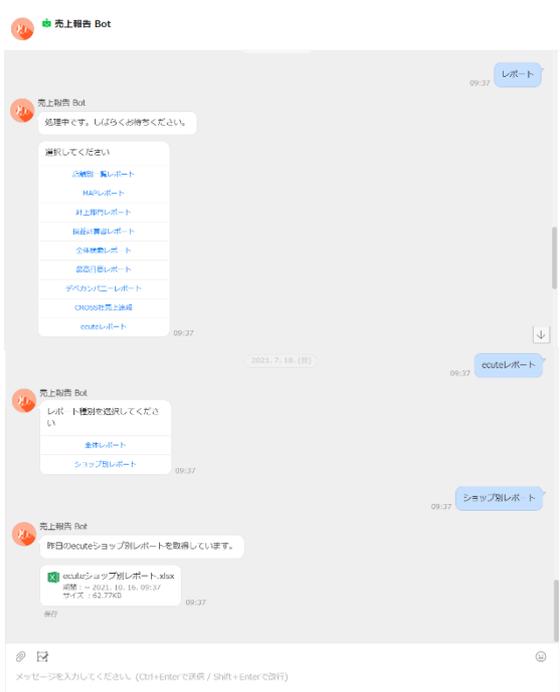
JR 東日本クロスステーション（旧 鉄道会館）は、店舗の売上情報や鉄道の利用者数、新幹線の予約状況等さまざまなデータを Excel を使用し集約・活用していました。同社の営業担当者は従来、店舗やエリアの売上データを社内の売上管理サーバからダウンロードして Excel で集計処理をした上で、レポートにまとめて店舗や企業本部に提供していましたが、店舗運営の現場では他の切り口からデータを参照したいという要望も多く、その都度売上データを取得しなおしレポートを作り直していました。

そのような中、全社的にデータ活用を推進する方針が打ち出されたタイミングで、すでに導入していた業務改善プラットフォーム「kintone」が管理するデータをもっと手軽に集計し、可視化するツールとして「MotionBoard Cloud」を導入しました。



## 店舗別の売上データと進捗率を可視化するダッシュボード

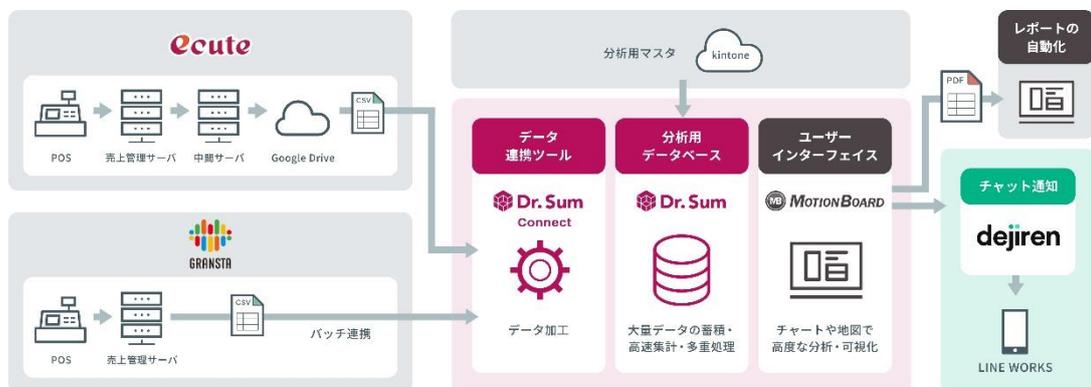
さらに、営業担当者が現場でデータを活用しやすくするために、ユーザーの IT リテラシーに依存せず、誰でも簡単にデータを可視化できる UI/UX を求めていたことから、すでに導入していたチャットツール「LINE WORKS」と「MotionBoard Cloud」を連携することができる「dejiren」を導入しました。



## dejiren の売上報告イメージ

導入のポイントは以下です。

- ・「kintone」と連携できる「MotionBoard Cloud」を導入し、データ集計作業を自動化
- ・使い慣れたチャットツールから「MotionBoard Cloud」にアクセスし、データを取得



### 【導入効果】

「MotionBoard Cloud」の導入により、これまで営業担当者が毎日手作業で集計し、Excelにまとめていたデータの集計やレポートの作成を自動化してすぐに出力できるようになり、レポート作成にかかる工数をゼロにできました。

また、「dejiren」を導入したことで関係者にメール送付していた売上報告業務を自動化できるようになり「MotionBoard Cloud」で集計したレポートを「LINE WORKS」のチャットbotを使って自動で共有し、人手を介さずにデータを取得できるようになりました。

さらに、JR東日本グループのカンパニー再編により、10台の売上管理サーバにバラバラのフォーマットで蓄積しているデータを集約、統合する必要があり「Dr.Sum Cloud」を導入しました。「Dr.Sum Cloud」の導入により、管理する商業施設が増えた後も、スムーズに複数の売上管理サーバのデータを集約できるようになりました。

JR東日本グループはこれまで売上データを直接「MotionBoard Cloud」で可視化していましたが、複数の売上管理サーバのデータを「Dr.Sum Cloud」に一元化し、そのデータを「MotionBoard Cloud」で集計して可視化、さらに「dejiren」でチャットツールへ連携するといった高度なデータ活用を始めています。

■事例紹介：<https://www.wingarc.com/product/usecase/371.html>

### 【JR東日本クロスステーションについて】

JR東日本グループの駅構内において、エキナカニーズに幅広く応え、魅力あふれるエキナカ空間を目指し、「ecute」や「GRANSTA」等のエキナカ商業施設を展開。

<https://www.jr-cross.co.jp/>

<製品・サービスに関するお問い合わせ先>

ウイングアーク 1 s t 株式会社

〒106-0032 東京都港区六本木三丁目 2 番 1 号 六本木グランドタワー

TEL : 03-5962-7300 FAX : 03-5962-7301 E-mail : tsales@wingarc.com

▼ユーザー事例・製品情報・イベントなどウイングアーク 1 s t の最新情報をお届けしています。

・ウイングアーク 1 s t 公式 Facebook

<http://www.facebook.com/wingarc>

・ウイングアーク 1 s t 公式 Twitter

<https://twitter.com/WingArc>

※本リリースに掲載する社名または製品名は、各社の商標または登録商標です。