



2021年10月28日  
ソニー損害保険株式会社

ソニー損保の「安心ってなんだ？研究所」  
安心についてのノウハウメディア「安心研マガジン」第6号を発行

コロナ禍を経て、各世代の「人とのつながり方」はどう変わった？  
団塊世代にロスジェネ世代、そして気になる Z 世代まで、  
全 6 世代の世代間ギャップを徹底検証！



**06** ソニー損保の「安心ってなんだ？」研究所  
つながりと安心

とるわ、とるわにコロナ禍による災害リスクも増え、結婚や子育てで「つながり」が「人とのつながり」を改めて考える。

コロナ禍、人とのつながり方は変わった？ 変わらなかつた？ 現代ごとの音声で聞きたら「コミュニケーション」

「つながり」が「安心」につながる。コロナ禍、結婚や子育てで「つながり」が「人とのつながり」を改めて考える。人とのつながり方についても改めて考える。



**01** つながり感があるって、どこ？  
「つながり」が「安心」につながる。コロナ禍、結婚や子育てで「つながり」が「人とのつながり」を改めて考える。

**02** Z世代と団塊世代で意識差あり。  
団塊世代「今までのつながり」(96.6%)  
Z世代「新しいつながり」(30.0%)

**03** 世代が上がるほど不安感、薄くなる。  
「つながり」が「安心」につながる。コロナ禍、結婚や子育てで「つながり」が「人とのつながり」を改めて考える。

**04** SNSの使い方、世代間ギャップあり。  
「つながり」が「安心」につながる。コロナ禍、結婚や子育てで「つながり」が「人とのつながり」を改めて考える。

**05** 人とのつながり、基本は自由。  
「つながり」が「安心」につながる。コロナ禍、結婚や子育てで「つながり」が「人とのつながり」を改めて考える。

**10 THINGS**  
世代間でギャップあり？  
コロナ禍にみる「つながりと安心」

**06** リアルなつながりに関心。  
「つながり」が「安心」につながる。コロナ禍、結婚や子育てで「つながり」が「人とのつながり」を改めて考える。

**07** コミュニケーションツールの利用が変化あり。  
「つながり」が「安心」につながる。コロナ禍、結婚や子育てで「つながり」が「人とのつながり」を改めて考える。

**08** ネットでの出会い、安心が薄まる。  
「つながり」が「安心」につながる。コロナ禍、結婚や子育てで「つながり」が「人とのつながり」を改めて考える。

**09** まだ自宅中心のオンラインを積極活用。  
「つながり」が「安心」につながる。コロナ禍、結婚や子育てで「つながり」が「人とのつながり」を改めて考える。

**10** 社会は、全世代で関係が向上。  
「つながり」が「安心」につながる。コロナ禍、結婚や子育てで「つながり」が「人とのつながり」を改めて考える。

ソニー損害保険株式会社(代表取締役社長：丹羽 淳雄、本社：東京都大田区、以下「ソニー損保」)はこの度、ソニー損保の「安心ってなんだ？研究所」(以下「安心研」)プロジェクトの活動の一環として発行する安心についてのノウハウメディア「安心研マガジン」第6号にて、「コロナ禍にみる“つながりと安心”10THINGS」を公開しました。

今回の安心研では、新型コロナウイルス感染拡大によって浮き彫りとなった「人とのつながり方」について、「つながりと安心」をテーマに、団塊世代・新人類世代・バブル世代・ロスジェネ世代・ミレニアル世代・Z世代の6世代に国民調査を実施。調査結果から見えてきた、「人とのつながり方」における世代間ギャップや、世代ごとの「コミュニケーションの現在地」など、コロナ禍にみる各世代の「つながりと安心」を10THINGSに分けて解説します。

### <ソニー損保の「安心ってなんだ？研究所」とは>

「安心ってなんだ？研究所」は、“科学”、“文学”、“エンターテインメント”など、さまざまな角度から“安心”を切り取り徹底的に考え抜く社内横断プロジェクトとして発足。各部署から集まった有志で結成されています。

### <「安心研マガジン」第6号について>

タイトル : 「安心研マガジン」第6号

テーマ : つながりと安心。

発行日 : 2021年10月28日(木)

刊行スタイル : 不定期

PDFデータ : 別添

### <「安心研マガジン」第6号目次>

- ・世代ごとの生の声で分かった「コミュニケーションの現在地」
- ・世代間でギャップあり！？コロナ禍にみる「つながりと安心」
- ・<座談>ソニー損保だからこそ、生まれ、進化してきた思想  
「安心につながるカスタマーサービス」の現在地

### 【会社概要】

社名 : ソニー損害保険株式会社

代表者名 : 丹羽 淳雄

本社所在地 : 東京都大田区蒲田 5-37-1 アロマスクエア 11F

事業内容 : 損害保険業