

News Release

桜開花、外国人のお客様へおもてなし

「SAKURA FAIR」開催

会期：2014年3月26日(水)～4月22日(火)

大丸＝東京店・心齋橋店・梅田店・神戸店・京都店・札幌店 松坂屋＝名古屋店・上野店

桜の開花の時期に伴い、訪日外国人のお客様の来店が増えるこの時期に、大丸松坂屋百貨店では外国人のお客様を対象にした「SAKURA FAIR」を開催します。訪日外国人のお客様が、楽しく、そしてストレスなくお買物が出来るようにおもてなしの心でお出迎えします。

お買い上げ頂いた外国のお客様に素敵なプレゼント

お買い上げ頂いたお客様に折り鶴の説明書をプレゼント！和紙でできた折鶴もプレゼント！その場で折るサービスも。(大丸東京店のみ実施、4月1日～) さらに、「SAKURA FAIR」を紹介した海外の雑誌(中国・香港・台湾・タイ)を持参して頂くと、「さくらモチーフの蒔絵ステッカー」をプレゼントします。

大丸東京店限定！ 日本食を食べて楽しく学びませんか？

大丸東京店にて日本食を体験！食事だけでなく、日本食の秘密やこだわりについて通訳を介して料理長が自ら説明いたします。

- <京都料理 たん熊 北店> The KYOTOコース 開催日程：①4月7日(月)②4月8日(火)
- <てんぷら 新宿 つな八> The TOKYOコース 開催日程：①4月7日(月)②4月8日(火)

無料 wifi スポット設置！通訳スタッフも配置！

外国人のお客様から強い要望がある無料 wifi スポットを7店舗にて設置します。

- 設置店舗：大丸＝心齋橋店・梅田店・京都店・神戸店・札幌店 松坂屋＝名古屋店・上野店

外国人のお客様のお買い物のフォローをするために通訳スタッフを配置します。※全て中国語通訳

- 実施店舗：心齋橋店・梅田店・京都店・神戸店(4月1日～4月15日)・東京店

「NIJA&JANI」

外国人のお客様に対して、日本の文化の一つである「マンガ」を活用したプロモーション「NIJA&JANI」。NIJA と JANI の二人が大丸松坂屋の各店をめぐるストーリー展開で各店舗や日本の百貨店のおもてなしなどを紹介します。



取材に関するお問い合わせ先

大丸東京店PR広報 TEL 03-3212-8011

齊藤・宮川