

News Release

2024年7月25日

株式会社日立ソリューションズ

生成 AI 活用の業務アプリを「 Microsoft Copilot Studio 」で開発支援するサービスを提供

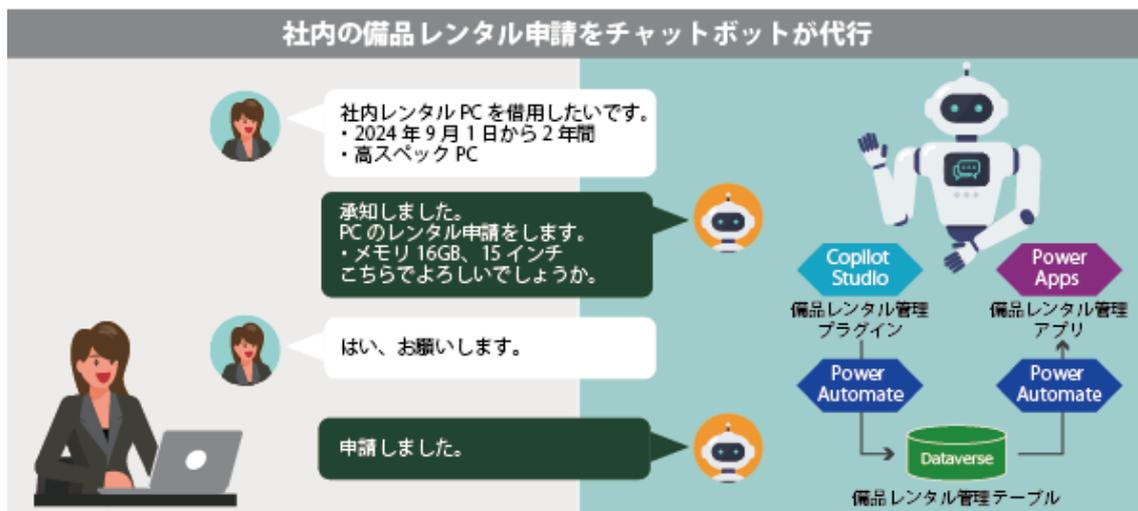
ローコード開発と AI 活用を、Power Platform や Azure OpenAI Service の豊富なノウハウで、幅広く支援

株式会社日立ソリューションズ（本社：東京都品川区、取締役社長：山本 二雄／以下、日立ソリューションズ）は、業務アプリケーションをローコードで開発できるマイクロソフト社の「 Microsoft Power Platform （以下、Power Platform ）」^{*1}の導入支援メニューのラインアップに、自社に最適化させたチャットボットを構築し、業務を自動化する「 Microsoft Copilot Studio （以下、Copilot Studio ）」導入支援サービスを追加し、7月26日から提供開始します。

Copilot Studio は、文章の作成や要約、データ分析など日常業務で手軽に利用できる生成 AI アシスタント「 Microsoft Copilot 」をカスタマイズできるサービスです。Power Platform との連携で、社員や顧客をサポートするチャットボットの構築やワークフローの起案、社内外のシステムとのデータ連携が可能です。

企業では生成 AI を自社のシステムに組み入れ、業務革新や生産性向上を図る動きが加速しています。日立ソリューションズはマイクロソフト社とのグローバルなパートナーシップやインド拠点の AI を得意とする開発チームの活動を通じて、先端技術の調査や習得、活用を進めてきました。

このたび、企業の DX で重要なローコード開発において、「 Microsoft Azure OpenAI Service （以下、Azure OpenAI Service ）」^{*2}の活用に加え、Microsoft Copilot の活用も支援します。他システムと連携した高度な開発にも対応します。そして、マイクロソフトや日立グループと連携し、生成 AI など先端技術を活用した DX を推進し、企業経営や社会のサステナビリティ・トランスフォーメーションに貢献していきます。



図： Power Platform と Copilot Studio の組み合わせによる、企業独自のコパイロットのイメージ

◎ 株式会社 日立ソリューションズ

本社 〒140-0002 東京都品川区東品川四丁目12番7号
ホームページ: <https://www.hitachi-solutions.co.jp/>

日立ソリューションズ

*1：クラウドベースの統合プラットフォーム。アプリケーションの開発、データの分析、および自動化を容易に行うことを目的としています。ローコードでの開発が可能でユーザーや開発者は迅速かつ効果的にアプリケーションの開発やデータの分析が可能で、デジタルトランスフォーメーションを促進するための強力なプラットフォームとして利用されています

*2：2023年10月発表 「生成 AI モデルを活用したローコードアプリ開発を支援するサービスを提供開始」

<https://www.hitachi-solutions.co.jp/company/press/news/2023/1012.html>

■ 背景

企業の DX が加速する中、生成 AI の活用が注目されています。日常業務の生産性を向上させていくためには、自社の事業や業務プロセス、規定などを利用し、自社に精通した生成 AI を構築していく必要があります。

そのためには、適切な生成 AI を選定した上で、自社の業務システムと連携させ、最適なふるまいが出来るようにするカスタマイズが必要です。しかし、生成 AI の活用範囲を見極めながら、カスタマイズのツールを使いこなし、業務アプリケーションと連携する環境構築には知見や技術力が求められ、ノウハウやリソースの不足を懸念する声があります。

日立ソリューションズは、マイクロソフト社とグローバルでのパートナーシップを構築しており、これまでに、「Microsoft Dynamics 365」を基軸に、Power Platform や Azure OpenAI Service に加えて、「Microsoft 365」、「Azure」、「HoloLens」といったさまざまな製品を総合的に活用したソリューションを提供し、製造業を中心とした幅広い業種のお客さまを支援しています。お客さまのグローバル展開のロールアウトを支援していることに加え、日立ソリューションズインド社の AI 研究開発チームや日立製作所とも連携して、さまざまな業務システムの構築などを支援してまいりました。

このたび、ローコードでの業務アプリケーション構築に加えて、蓄積してきた実績やノウハウを元にお客さまが生成 AI とさまざまな業務システムを連携させ、生産性向上や蓄積されたデータの有効活用による業務効率化が進められるよう、強力に支援します。

■ 「Microsoft Copilot Studio に関する導入支援サービス」の特長

1. Copilot Studio を使い始めるための環境構築とハンズオントレーニングの実施

お客さまが生成 AI を活用した業務効率化に着手できるよう、初動の支援を行います。スターターパックとして、Copilot Studio の導入時の環境構築とハンズオントレーニングを実施します。

2. 業務システムとの連携など、より踏み込んだ業務効率化を支援

お客さま独自のコパイロットの構築支援サービスとして、ご要望に合わせて、Copilot Studio を利用した既存の業務システムとの連携やカスタムプラグインの開発などを支援します。自社に最適化されたコパイロットを使いこな

して、高度な業務効率化ができるよう、日立ソリューションズが培ってきたノウハウを活かして、検証と実装を行います。

■ 提供価格

スターターパック：165 万円～（税込）

お客さま独自のコパイロットの構築支援サービス：個別見積

■ 提供開始日 2024 年 7 月 26 日

■ 「Microsoft Copilot Studio に関する導入支援サービス」について

URL：https://www.hitachi-solutions.co.jp/dynamics/solution/powerplatform/copilot_studio.html

■ 商品・サービスに関するお問い合わせ先

URL：<https://www.hitachi-solutions.co.jp/inquiry/>

※ Microsoft、（Azure、Dynamics 365、HoloLens、Microsoft 365、Power Platform）は、マイクロソフトのグループの企業の商標です。米国およびその他の国における商標または登録商標です。

※ 記載の会社名、製品名は、それぞれの会社の商標もしくは登録商標です。

このニュースリリース記載の情報(製品価格、製品仕様、サービスの内容、発売日、お問い合わせ先、URL など)は、発表日現在の情報です。予告なしに変更され、検索日と情報が異なる可能性もありますので、あらかじめご了承ください。

 **株式会社 日立ソリューションズ**

本社 〒140-0002 東京都品川区東品川四丁目12番7号
ホームページ:<https://www.hitachi-solutions.co.jp/>

日立ソリューションズ

