

2024 年 10 月 17 日
株式会社日立ソリューションズ

リコーグループ約1万人がグローバルで利用する、検索性に優れた技術情報基盤を構築

異なるシステムで管理されていた設計や製造、サービスの統合 BOM を「Windchill」で統合し、業務改革を推進

株式会社日立ソリューションズ（本社：東京都品川区、取締役社長：山本 二雄／以下、日立ソリューションズ）は、株式会社リコー（所在地：東京都大田区、代表取締役社長執行役員：大山 晃、以下、リコー）に、PTCジャパン株式会社の「Windchill」、「ThingWorx」を導入しました。技術情報を統合管理し、検索性に優れた新たなPLM^{*1}システムは、国内外のリコーグループ約1万人に利用されています。

デジタルサービスカンパニーへの転換を進めるリコーは、DX を推進する一環で、技術情報の管理方法の刷新に取り組んできました。従来はスクラッチ開発した PLM システムと老朽化した EUC ツール^{*2}を併用しており、製品開発に関わる全ての部署をまたぐ情報の検索や連携が困難で、メンテナンスも課題でした。

そこで、リコーは「国内外の設計・製造拠点で利用」「利用者数は約1万人」などの要件に合う「Windchill」を採用し、PLMシステムを刷新、EUCツールを廃止しました。設計や製造、サービスのBOMを統合し、図面や仕様書などの技術情報と統合BOMを自動連携させ、検索性を高めて工数を大幅に削減しています。さらに、「ThingWorx」も導入し、コストや在庫などの情報と統合BOMの情報の一画面での可視化も実現しました。

日立ソリューションズは、PTCジャパン株式会社のプラチナパートナーであり、製造業のデジタルトランスフォーメーション（DX）をトータルに支援する「PLMソリューション」を提供しています。今後も製造業のデジタル化を実現することで、企業のSX(サステナビリティ・トランスフォーメーション)に貢献していきます。

*1 Product Lifecycle Management、製品ライフサイクル管理

*2 End-User Computing。データ分析やレポート作成など、エンドユーザーによる業務データの活用支援

■ 背景

グローバル化とIT化によって競争が激化する中、製品のライフサイクル全体の統合管理は製造業DXにおいて重要な課題の一つであり、業務効率化と生産性向上、迅速な開発のためにPLMが注目されています。製品企画から生産までのあらゆる情報を一元管理し、スピーディかつシームレスな情報共有ができれば、業務効率の改善や市場ニーズへの変化に迅速に対応できるようになります。

デジタル複合機やプリンターの世界的メーカーとして知られるリコーは、その使命とめざす姿に「はたらくに歓びを」を掲げて、デジタルサービスカンパニーへの転換を進めています。そのための業務改革の1つとして同社のデジタル戦略部が2018年から実施してきたのが、製品開発に関連する技術情報の管理方法の刷新でした。設計効率と製品品質を上げるため、PLMの再構築を決定し、国内外すべての設計・製造拠点で利

用できること、約1万人が利用できることなど、同社の要件を満たすPCT社の「Windchill」を選定しました。さらに、情報の可視化という現場のニーズに応えるために「ThingWorx」も導入し、コストや在庫情報などを外部アプリケーションから収集、統合BOMと合わせて一画面で見えることを可能にしました。

日立ソリューションズは、PTC社の製品販売活動において大きく貢献したことが認められたプラチナパートナーであることや、多くの製造業に「Windchill」を導入してきた実績と経験を持っていることをリコーから評価され、ベンダーに選ばれました。

■ 導入効果

1. 自社開発した基幹システムと老朽化した EUC ツールを「Windchill」で統合し、EUC ツールを廃止して、メンテナンス問題を解消
2. 設計、製造、サービスの統合 BOM を構築し、設計工程で作られた図面や仕様書などの各種技術情報との自動連携により、検索性を向上
3. 「ThingWorx」で外部アプリケーションの情報を収集し、情報を一画面で可視化することによって、設計・開発業務における従業員の利便性を向上

■ お客さまからのコメント

株式会社リコー デジタル戦略部 プロセス・IT・データ統括 コーポレートIT統括センター 設計改革推進室 室長 吉村 俊哉 氏よりコメントをいただいています。

「利用者数1万人規模の大規模実装となりましたが、日立ソリューションズの総合力で成し遂げることができました。PLMは決して、導入して終わりではありません。継続的に手を入れることによって、ユーザーの満足度を高め、価値創出ができると我々は考えています。今後も日立ソリューションズの支援のもと、システム拡張を続けていきます」

■ 日立ソリューションズの「PLM ソリューション」について

製造業のグローバル戦略、デジタルトランスフォーメーション加速を支援するソリューションで、米国 Parametric Technology Corporation (PTC 社) の製品ライフサイクル管理関連のソフトウェアやサービスを取り揃えています。技術情報を一元管理できる PLM システム「Windchill」を中心に据え、設計部門だけでなく、製造、保守部門、海外拠点など、全社横断的なエンジニアリングチェーンの構築をはじめ、IoT、AR/VR などの活用も支援します。

URL : <https://www.hitachi-solutions.co.jp/plm/>

■ 導入事例紹介のサイト

URL : <https://www.hitachi-solutions.co.jp/plm/case04/>

■ 商品・サービスに関するお問い合わせ先

URL : <https://www.hitachi-solutions.co.jp/inquiry/>

※ その他、本文中の会社名、製品名は、それぞれの会社の商標もしくは登録商標です。

このニュースリリース記載の情報(製品価格、製品仕様、サービスの内容、発売日、お問い合わせ先、URL など)は、発表日現在の情報です。予告なしに変更され、検索日と情報が異なる可能性もありますので、あらかじめご了承ください。

