

News Release

2024年10月22日
株式会社日立ソリューションズ

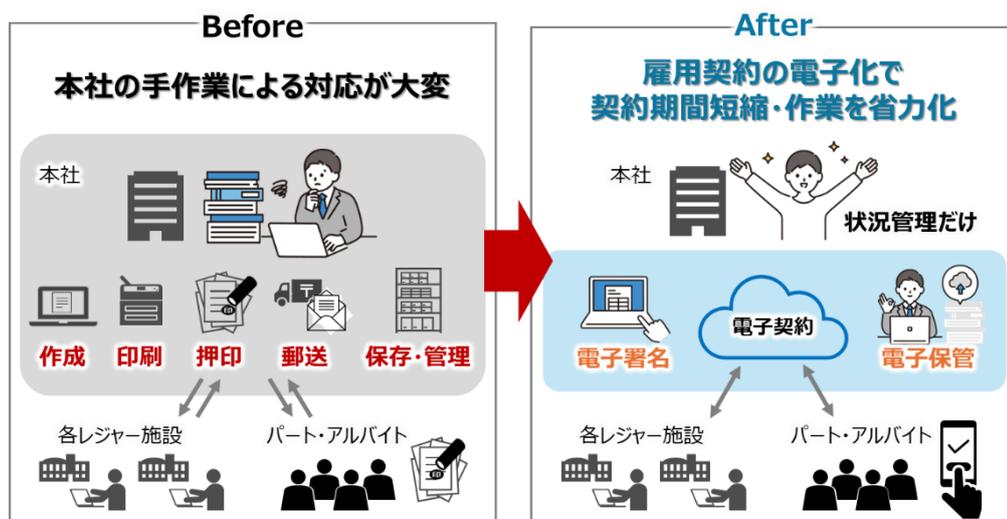
横浜八景島が1週間かかったパート・アルバイト雇用契約を電子化し最短1日に短縮 電子署名サービス「DocuSign eSignature」で契約業務の大幅な効率化と本社作業の省力化を実現

株式会社日立ソリューションズ（本社：東京都品川区、取締役社長：山本 二雄／以下、日立ソリューションズ）は、「横浜・八景島シーパラダイス」などのレジャー施設を運営する株式会社横浜八景島（本社：神奈川県横浜市、代表取締役社長：竹口 豊／以下、横浜八景島）に、電子署名サービス「DocuSign eSignature」を導入しました。パートタイム労働者（以下、パート・アルバイト）で働く年間約2,500人との雇用契約で活用されています。

横浜八景島では、従来、全国に6つあるレジャー施設のパート・アルバイトの雇用契約を本社が一括して紙の契約書で対応していましたが、本社の繁忙期となる4月と10月は作業の負荷が高い状況でした。また、紙の契約書は返送してもらうまでに時間がかかるため、契約締結までに最短でも1週間かかっていました。そこで、同社は契約業務の効率化と省力化をめざし、「DocuSign eSignature」を採用しました。

横浜八景島は、運用も見直し、6つのレジャー施設から「DocuSign eSignature」を利用できるようにしました。この結果、契約業務の大幅な効率化と本社作業の省力化を実現し、雇用契約を最短1日に短縮できました。さらに、年間約2,500人分の紙の印刷や郵送などにかかる手間・コストを削減し、契約書の紛失リスクも解消されました。

日立ソリューションズは、本業が忙しい人事担当者に寄り添い、システム構築だけでなく、メールアドレスを持たない方への運用提案や関連部門への教育など、伴走支援を行ったことでスムーズに導入できたと評価されています。今後は、契約書の電子化の適用範囲を広めるだけでなく、横浜八景島が検討している従業員の出勤管理のデジタル化や、お客さまのサービス向上のためのチケットレス化などのDXへの取り組みも支援していきます。



図：パート・アルバイトの雇用契約を電子化した効果

■ 導入の背景

横浜八景島は「生きものを通じて世界に笑顔と感動を」をスローガンに、「横浜・八景島シーパラダイスをはじめ、「羽村市動物公園」や「マクセル アクアパーク品川」、「上越市立水族博物館 うみがたり」、「仙台うみの杜水族館」、「西武園ゆうえんち」など、全国で6つのレジャー施設を運営しています。

横浜八景島では、従来、全国にあるレジャー施設のパート・アルバイトの雇用契約を本社が一括して紙の契約書で対応していましたが、本社の繁忙期となる4月と10月は作業の負荷が高い状況でした。また、紙の契約書は返送してもらうまでに時間がかかるため、契約締結までに最短でも1週間かかっていました。

そこで、人事部門は、これらの課題を解消し、雇用契約業務を効率化するサービスを検討し、世界中で100万社以上の企業が使用している「DocuSign eSignature」の導入を決めました。システム構築ベンダーには、数ある販売代理店の中から、これまで「DocuSign eSignature」や文書管理システムなどで多くの導入実績があり、教育・研修までをトータルに提供する日立ソリューションズが選ばれました。

■ 導入効果

1. パート・アルバイトの雇用契約を電子化したことにより、最短1日で手続きが完了
2. 本社以外からも雇用契約が可能になり、大幅な業務効率化と繁忙期の本社作業の省力化を実現
3. 年間約 2,500 人分の紙の印刷や郵送などにかかる手間・コストを削減し、契約書の紛失リスクも解消

■ お客さまからのコメント

横浜八景島 取締役常務執行役員 管理部長 兼 人事部長 西藤 誠氏からコメントをいただいています。

「雇用契約をスピーディーに行えるようになったことは、従業員の安心感や会社への信頼感につながっています。さらに、来園していただくお客さまへのサービス向上にもつながっていくと思います。

今後も、日立ソリューションズには、新たな DX の提案を期待するとともに、『生きものを通じて世界に笑顔と感動を』をスローガンに水族館を中心とした魅力あふれるテーマパークを展開する当社のパートナーとなって伴走してくれることを期待しています。」

■ 電子契約ソリューション電子署名サービス「DocuSign eSignature」について

世界中で 100 万社以上が使用しているグローバルスタンダードな電子署名サービスです。契約書類や申請書、申し込み書といった各種書類の署名・承認・処理などを、オンラインで簡単に済ませることができます。

URL : <https://www.hitachi-solutions.co.jp/katsubun/sp/denshikeiyaku/>

■ 導入事例紹介のサイト

URL : <https://www.hitachi-solutions.co.jp/katsubun/case50/>

■ 商品・サービスに関するお問い合わせ先

URL : <https://www.hitachi-solutions.co.jp/inquiry/>

※ 記載の会社名、製品名は、それぞれの会社の商標もしくは登録商標です。

このニュースリリース記載の情報(製品価格、製品仕様、サービスの内容、発売日、お問い合わせ先、URL など)は、発表日現在の情報です。予告なしに変更され、検索日と情報が異なる可能性もありますので、あらかじめご了承ください。

