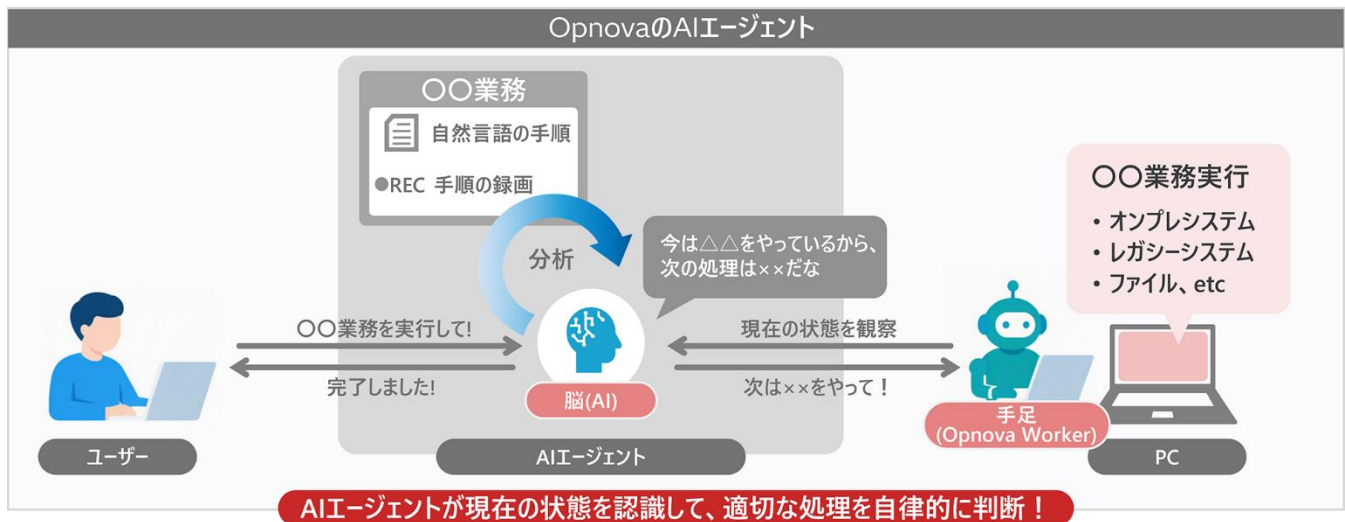


2026 年 10 月 28 日
株式会社日立ソリューションズ

レガシーシステムを含む PC 業務を丸ごと任せられる AI エージェント「Opnova」を国内初提供

専門知識がなくても簡単に作成でき、適切なガバナンスの下、AI エージェントが人間のように業務を遂行



「Opnova」の活用イメージ

株式会社日立ソリューションズ（本社：東京都品川区、取締役社長：森田 英嗣／以下、日立ソリューションズ）は、Opnova Inc.（本社：米国カリフォルニア州、CEO：Sinan Eren／以下、Opnova 社）と国内初となる販売代理店契約を締結しました。人間のように PC 画面の状態を認識して自律的に操作を行う AI エージェントを、専門知識がなくても作成できるプラットフォーム「Opnova」を 10 月 29 日から提供開始します。

AI エージェント活用において、人財不足やレガシーシステムとの連携、シャドーAI のリスク、コスト増加が課題となっています。「Opnova」は、API の有無を問わず、複数システムにまたがる業務を既存手順のまま代行できる AI エージェントを作成、管理できるプラットフォームです。AI が自然言語や画面操作の録画から操作手順を自動生成し、テキスト化するため、誰でも容易に修正できます。また、AI エージェントは一元管理され、利用権限の制御や実行履歴の可視化が可能です。実行回数による課金体系で小規模から利用できます。欧州大手小売企業では毎年数万件の仕入先請求書の照合作業を自動化し、年間 3,000 時間超の業務工数削減を実現しています（Opnova 社調べ）。当社は、誰もが AI エージェントを活用できる環境を提供し、適正な運用を支援することで、AX による持続可能な企業経営に貢献します。

「Opnova」の特長

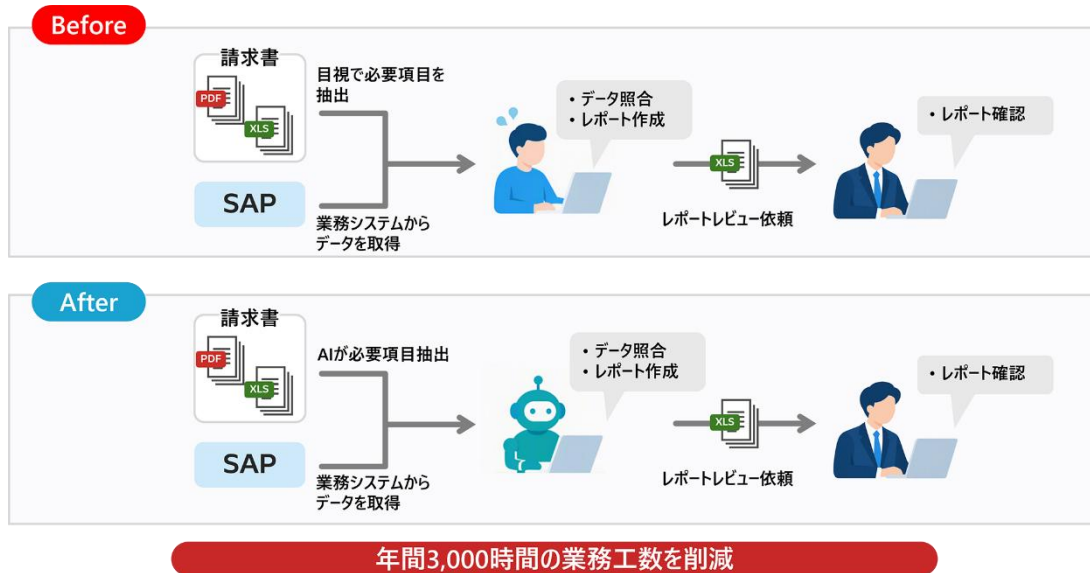
1. 自然言語での指示や実際の画面操作の録画から、AI エージェントが具体的な操作手順を自動生成。手順はテキストとして可視化されるため、専門知識がなくてもスピーディーな構築と柔軟な運用が可能
2. AI エージェントが PC 画面の状態や文脈をリアルタイムに認識するため、画面レイアウトの変更や予期せぬ通知にも自律的に対処。API の有無やシステム環境を問わず、レガシーシステムや複数アプリケーションをまたぐ業務も止まることなく実行でき、幅広い業務の安定した自動化を実現

3. 作成した AI エージェントの一覧、利用権限、実行履歴、利用状況をクラウド上のダッシュボードで一元的に可視化。禁止行為を設定できるガードレール機能により、意図しない処理や誤作動を防ぎ、ガバナンス強化を実現
4. 一般的な AI エージェントで採用されるトークン数や呼び出し回数に応じた従量課金ではなく、登録タスク数や実行回数に基づく明確な料金体系を採用。業務の利用規模に応じて費用を見通しやすく、使用量による予期せぬコスト増加を抑えることができるため、小規模での利用開始から全社展開へのスムーズな投資拡大を実現

「Opnova」のユースケース：請求書と SAP データの照合業務の自動化

経理、調達部門において、AI エージェントが担当者に代わり、請求書の確認から照合、レポート作成、レビュー依頼メールの送付までを実施します。仕入先から受領する請求書（PDF や Excel などの非構造化データ）から必要情報を AI エージェントが自動抽出し、SAP 上の請求書データと突き合わせ、照合作業を行います。データの文脈や画面の配置を自律的に解釈することで、取引先ごとに異なるフォーマットの差異や非構造化データにも柔軟に対応し、不一致箇所を特定したレポート（Excel）の自動生成から、担当者へのレビュー依頼メール（Outlook）の送付までを自律的に完結します。そのため、従来の RPA では対応が難しかった「複雑な照合ルールの設定」や「イレギュラー発生時のエラー停止」といった課題にも柔軟に対応できます。

Opnova 社による欧州大手小売企業でのユースケースでは、5,700 店舗超を展開し、毎年数万件規模の仕入先請求書进行处理する同社において、請求書と SAP データの照合作業を自動化し、年間 3,000 時間超の業務工数削減を実現しています。



背景

企業の業務効率化や生産性向上に向け、AI エージェントを活用して PC 上の多様な業務を自律化する取り組みへの期待が高まっています。一方で、従来の自動化手法においては、システムの画面レイアウト変更によるエラー停止やそれに伴う頻繁な修正対応、API を持たないレガシーシステムとの連携が課題となっていました。さらに、AI エージェントの導入にあたっては、専門人財の不足や利用コスト増加への懸念に加え、誤作動リスク、管理の届かないシャドーAI の発生といったガバナンス上の課題が、全社普及を阻む要因となっています。

日立ソリューションズは、これまで業務自動化分野で培った知見を生かし、AI エージェントの活用によって自動化の適用領域と提供価値を広げてきました。今回、PC 画面を認識した柔軟な業務代行、自然言語や画面録画による直感的な作成、禁止行為の設定や利用状況の可視化によるガバナンス強化を兼ね備えた「Opnova」を、「AI エージェント活用業

務自動化ソリューション」のラインアップに追加することになりました。導入から運用までのトータル支援を通じて、経理、調達、情報システムなど各部門での持続可能な全社業務改革に貢献してまいります。

Opnova Inc. CEO Sinan Eren 氏からのエンドースメント

“We're proud to welcome Hitachi Solutions as an authorized reseller of Opnova. Their track record delivering complex automation for their customers is exactly what it takes to put AI agents into production. Together, we will help organizations automate the manual work that still runs across their business applications, with the security and auditability that regulated industries require.”

和訳

「日立ソリューションズを Opnova の正規販売代理店として迎えられることを大変嬉しく思います。同社は、お客さまの複雑な業務の自動化を実現してきた実績を有しており、AI エージェントを実際の業務で活用していく上で、まさに求められる力を備えています。両社の連携により、企業のさまざまな業務アプリケーションに残る手作業の自動化を推進するとともに、規制の厳しい業界で求められるセキュリティと、実行内容を確認、追跡できる仕組みを備えた形で AI エージェントの活用を支援していきます。」

「Opnova」について

<https://www.hitachi-solutions.co.jp/ai-agent/products/opnova/>

「AI エージェント活用業務自動化ソリューション」について

<https://www.hitachi-solutions.co.jp/ai-agent/>

日立ソリューションズについて

日立ソリューションズは、お客さまとの協創をベースに、最先端のデジタル技術を用いたさまざまなソリューションを提供することで、デジタルトランスフォーメーションを実現します。欧米、東南アジア、インドの各拠点が連携し、社会や企業が抱える課題に対して、グローバルに対応します。

そして、人々が安全にかつ安心して快適に暮らすことができ、持続的に成長可能な社会の実現に貢献していきます。

詳しくは、日立ソリューションズのウェブサイト(<https://www.hitachi-solutions.co.jp/>)をご覧ください。

日立ソリューションズの AX の取り組みについて

日立ソリューションズグループは豊富なドメインナレッジや技術力に AI を掛け合わせ、日立グループの AI フロントランナーとして、お客さまや社会の持続的な変革と新たな価値創出に貢献していきます。

国内外に広がるベンダーやスタートアップとのパートナーシップの下、上流工程の課題定義から現場に寄り添い、幅広いセクターのお客さまと協創を加速させるとともに、安全・安心な AI 活用に不可欠なセキュリティやガバナンスも支援します。

日立ソリューションズグループは自社においても、経営から開発、営業、管理まで、あらゆる業務プロセスで AI エージェントを活用し、変革に取り組んでいます。自社や日立グループで培った成果やノウハウをカスタマーゼロでスピーディーにお客さまに還元し、持続可能な経営、そして成長へと貢献していきます。

ソリューションに関するお問い合わせ先

株式会社日立ソリューションズ

<https://www.hitachi-solutions.co.jp/inquiry/>

※ 記載の会社名、製品名は、それぞれの会社の商標もしくは登録商標です。

このニュースリリースに記載の情報(製品価格、製品仕様、サービスの内容、発売日、お問い合わせ先、URL など)は、発表日現在の情報です。予告なしに変更され、検索日と情報が異なる可能性もありますので、あらかじめご了承ください。
