

# News Release

2021年2月18日

株式会社日立ソリューションズ

## 2億人超に利用されるポイント管理ソリューション「PointInfinity」を拡張し、パーソナライズ時代に対応したデジタルマーケティングソリューションとして提供 会員情報の収集・管理からAIによるレコメンド、効果測定までをトータルに実現

株式会社日立ソリューションズ(本社:東京都品川区、取締役社長:星野 達朗/以下、日立ソリューションズ)は、2億人以上に利用されるポイント管理ソリューションを拡張し、パーソナライズ時代に対応し会員情報の収集・管理からAIによるレコメンド、効果測定までをトータルに支援することで、エンゲージメント向上を実現するデジタルマーケティングソリューション「PointInfinity」として、4月1日からクラウドサービスで提供開始します。

本ソリューションでは、会員・ポイント管理やクーポン管理、メール・アンケート配信、データの簡易分析に加え、購買履歴などのデータをAIで分析し、会員のランクや年代、住所、趣味嗜好、関心事などのセグメントに分けて嗜好にあった商品やサービスをレコメンドできます。また、ポイント残高や履歴を確認する会員向けのポータル画面では、デジタル会員証や、会員ごとに通知したいキャンペーンやイベントなどのコンテンツ表示、ソーシャルログイン\*1、ソーシャルネットワークサービス(SNS)への投稿も行うことができます。さらに、ポータル画面上のコンテンツ管理や、レコメンドした結果から売り上げや顧客の反応などを可視化できるダッシュボードも提供します。

これにより、企業は、デジタルマーケティングを簡単に始められるようになり、お客様と最適なコミュニケーションや情報提供を行うことで、エンゲージメントの向上を実現できます。

日立ソリューションズは、今後も企業のデジタルマーケティングをトータルに支援していきます。

\*1:会員が使いなれたSNSのアカウントを使って、WebサイトやWebシステムにログインすること




※ ■ は今回拡張した部分

図 デジタルマーケティングソリューション「PointInfinity」の構成

### ■ 背景

新型コロナウイルス感染症拡大により小売業の実店舗での顧客数が減少する中、自社サイトやECサイトの顧客データ活用の必要性が高まっています。また、SNSの普及などによりデジタルマーケティングの手法が多様化し、顧客に合わせて情報発信をする「パーソナライズ」の重要性が高まっています。

 株式会社 日立ソリューションズ

本社 〒140-0002東京都品川区東品川四丁目12番7号  
ホームページ: <https://www.hitachi-solutions.co.jp/>

日立ソリューションズ

一方で、改正個人情報保護法の成立や ITP\*2.3 アップデートに伴うトラッキング規制により、「囲い込み顧客」のデータがより重要になってきています。

日立ソリューションズは、企業と会員をつなぐ安心安全なポイント管理システム「PointInfinity」を提供しており、国内・海外で延べ2億人以上に利用されてきました。顧客データの活用がより重要となる中、「パーソナライズ」を重視したマーケティングへの対応を強化するため、顧客の囲い込みから、一人ひとりに合わせた最適なオファーの実現、エンゲージメント向上までをワンストップで実現するマーケティング統合型 CRM として、提供します。

\*2: Intelligent Tracking Preventionの略で、Apple社が独自に開発したトラッキングを防止する技術。2019年9月に最新版「ITP2.3」にアップデートされ、個人情報の取得がさらに難しくなった

## ■ デジタルマーケティングソリューション「PointInfinity」の特長

1. AIによる分析で、会員の嗜好にあった商品やサービスのレコメンドによるマーケティングを実現
2. One to Oneコンテンツ表示や、多言語対応、SNS投稿などを行える会員ポータルを提供
3. データ収集から、分析、施策の実施、効果測定まで、ワンストップ提供により、デジタルマーケティング環境を簡単に導入可能
4. 大規模ポイントサービスをはじめ数多くの導入実績を有する高信頼のポイント管理システムによる安定的かつ効率的なポイントサービスを実現

## ■ デジタルマーケティングソリューション「PointInfinity」について

<https://www.hitachi-solutions.co.jp/pointinfinity/>

## ■ 価格 オープン価格

## ■ 提供開始日 2021年4月1日

## ■ 商品・サービスに関するお問い合わせ先

<https://www.hitachi-solutions.co.jp/inquiry/>

※ PointInfinity は、株式会社日立ソリューションズの登録商標です。

※ その他、記載の会社名、製品名は、それぞれの会社の商標もしくは登録商標です。