

佐渡汽船ウェブサイト・フルリニューアル、フラーが全面サポート ～佐渡汽船のモバイルシフトを、フラーが共創支援～



 **佐渡汽船**

ウェブサイト
フルリニューアル

佐渡汽船株式会社（本社：新潟県佐渡市、代表取締役社長：小川健、以下「佐渡汽船」）は、新規の観光客や今後注力したい女性ユーザー向けにデザインを一新し、佐渡に関する情報を充実させた公式サイトをフルリニューアルオープンしました。フラー株式会社（本社：千葉県柏市、代表取締役：渋谷修太、櫻井裕基、以下「フラー」）が本リニューアルにおける企画・デザイン・開発を全面的に支援させていただきました。

佐渡汽船株式会社 公式ウェブサイト：<https://www.sadokisen.co.jp/>

モバイルシフトとコンテンツの充実化を図り、ユーザーフレンドリーなウェブサイト

・公式ウェブサイトの分析からターゲットとすべきユーザーを設定

ユーザーがどこからWebサイトに流入しているか、Webサイト内でどのように行動しているか分析するアクセス解析調査では、佐渡汽船公式ウェブサイトのモバイル(スマートフォン)ユーザー比率が過半数を超えること、ユーザーの再訪する確率が高いことがわかりました。分析結果に基づき、頻繁に利用するヘビーユーザーをはじめ、佐渡を訪れたいと思っている潜在的なユーザーやインバウンド観光客、今まで相対的に少なかった女性ユーザーを新たなターゲットに設定しました。

・モバイルファーストでストレスなくより快適に予約ができるように

過半数を超えるモバイルユーザーに対応するため、スマホからの視認性・操作性を考慮したデザインに刷新。また、ユーザーの行動を分析し乗船予約までの動線を改良するなど、ストレスなく予約までたどり着けるようにリニューアルしました。これにより、情報検索・予約・決済までスマホで完結できるようになりました。

・佐渡を知ってもらおう観光情報・旅行商品を見やすく、コンテンツを充実

新規顧客を主なターゲットにしたメインビジュアルとし、おすすめ情報、アクセスマップや乗船ガイドなど新規ユーザーが必要とする情報にアクセスしやすくなりました。旅行予約ページでは、佐渡の魅力を伝えるためのページやモデルコースを作成。魅力的な写真をふんだんに使い、佐渡・観光・旅行と検索してたどり着いたユーザーに「佐渡に行ってみたい」「また佐渡に行きたい」と感じていただけるデザインとしました。

歴史ある企業・佐渡汽船と、ITベンチャーのフラーがタッグを組み、佐渡を全国へ

佐渡汽船は大正2（1913）年に創立、平成25（2013）年に創立100周年を迎えた新潟を代表する海運会社です。年間約60万人の観光客の交通手段として本州と佐渡島を結ぶ公共性の高い航路を運航する役割を担っています。佐渡島内の人口減少や観光客の減少など、佐渡観光を取り巻く状況は追い風とは言い難い中、新たな施策・展開を考えている佐渡汽船とフラーが接触。新潟県の観光ビッグコンテンツ「長岡花火」の公式アプリの企画・開発によってIT支援を行なった実績があるフラーとタッグを組み、ウェブサイトの全面リニューアルを行いました。

佐渡汽船とフラーはリニューアルサイトのコンセプト設計から共に何度もワークショップを行い、時には佐渡汽船カーフェリー船内でお客様へのユーザーヒアリングを行うなど、共により良いサービスの開発に努めてまいりました。昨年9月に先行リリースした佐渡汽船公式ブログ「さどトリコ」では、佐渡汽船社員のみぞ知る厳選した魅力的な情報をPR推進室の若手女性社員4名がライターとして自ら記事を作成しています。公式ウェブサイトと連動するよう設計された「さどトリコ」もフラーが開発し、企画からデザイン、ウェブライティング、記事執筆のための取材ツアーなど幅広いサポートを行なっております。

佐渡汽船とフラーは、IT活用を通じて、佐渡の魅力を多くの人に知ってもらい、観光客の増加や佐渡を訪れるユーザーの体験向上になるよう共に地方創生に貢献してまいります。



佐渡汽船株式会社の概要

会社名: 佐渡汽船株式会社
住所: 新潟県佐渡市両津湊353番地 代表取締役社長: 小川 健
創立日: 1913年2月3日
事業内容: 海上運送事業、道路運送事業、港湾運送事業、旅行業
URL: <https://www.sadokisen.co.jp/>

フラー株式会社の概要

会社名: フラー株式会社
住所: 千葉県柏市若柴 178-4 柏の葉キャンパス 148-2 KOIL
共同代表: 渋谷 修太、櫻井 裕基 設立日: 2011年11月15日
事業内容: スマートフォンアプリ分析支援事業、スマートフォンアプリ開発支援事業
URL: <https://fuller-inc.com>

フラー新潟支社の概要

名称: フラー株式会社 新潟支社
所在地: 新潟県新潟市中央区天神1丁目1 PLAKA3 2階
本件お問い合わせ先: Email masaya.sakatsume@fuller.co.jp /
TEL 070-4096-2640 坂詰（さかつめ）