

各国でのセキュリティ対策の現状とアプローチの違い

KnowBe4 PR | Roger A. Grimes著 KnowBe4 Japan編訳

本アンケート調査について

この調査は、セキュリティ対策の現状とアプローチについての10の設問へ回答を集計分析し、調査対象国におけるセキュリティに対する考え方・アプローチや行動、ポリシーなどの共通点や違いに加えて、オンライン詐欺を見抜く回答者の自信を調査するために、KnowBe4の委託を受けた英国ロンドンに本拠を置く市場調査会社「Censuswide」が2021年第4四半期に実施しました。2021年の調査では、サイバーセキュリティ意識向上月間などを設けて、長年にわたりオンライン詐欺対策およびセキュリティ意識向上(セキュリティウェアネス)トレーニング)の取り組みを積極的に進めている米国、英国、ドイツ、オランダ、ノルウェー、南アフリカの6カ国を調査対象国として選び、6000人以上の企業および団体の従業員からデータが収集しました。

総論

多くの人は、世界中の人々が自分と同じようにコンピューターセキュリティ対策に取り組んでいると思い込んでいるのではないのでしょうか。しかしながら、セキュリティ脅威に対する知識や意識レベルは各国で異なっています。本アンケート調査での地域的な違いは、このようなレベルの違いと国民性の違いに起因しているものと考えられます。

本調査でのポイント

<オンライン詐欺に対する知識と意識レベル>

設問1の「各種のオンライン詐欺を見破る自信はあるか」という質問に対して、回答を分析してみると、全回答者の約83%が、メールによるフィッシング(メールフィッシング)を見破ることに「極めて自信がある」または「十分に自信がある」と感じていると回答しています。また、反対に、全回答者は16%が「あまり自信がない」「全く自信がない」と回答しています。しかしながら、ノルウェーの数値を見るとの「自信がない」「あまり自信がない」+「全く自信がない」の割合はなんと43%近くに達しています。その一方で、他のすべての調査対象国で、メールフィッシングを「見抜く自信がない」という回答は10%から11%にとどまっています。興味深いことに、同じノルウェーの回答者のうち、オンライン詐欺の被害を受けたことがないと答えた人は41%にすぎませんでした。これは、他の調査対象国の平均を7%しか下回っていません。

これに対して、英国では、オンライン詐欺を見抜く自信がないと感じた回答者はわずか10%で、設問2で62%がオンライン詐欺の被害を受けたことがないと回答しています。これは、ノルウェーの回答者が他国に比べて厳しい自己評価をしているか、他国よりもセキュリティ意識が低く、さらなるセキュリティ意識向上トレーニングが必要であるか、または国民性の違いのどちらかと考えられます。

<セキュリティインシデントの報告>

セキュリティの問題、セキュリティ違反、セキュリティ上の人的ミスセキュリティチームに報告することにどの程度抵抗がありますか?という質問もしました。調査対象国全体の平均では、全回答者の約半数(53%近)くが「全く抵抗がない」と回答しています。この数字は、ドイツでは約35%、オランダでは約39%と低くなっているが、南アフリカでは約80%と極めて高い数値となっています。従業員が抵抗なくセキュリティインシデントを報告できるようにするために、南アフリカで何をしているにせよ、南アフリカの成功事例を見習う必要があります。

セキュリティインシデントを報告することに抵抗がある理由の上位3つは以下の通りです。

- インシデントを報告するプロセスが面倒である
- ITセキュリティチームにセキュリティ問題を報告するのが怖い
- セキュリティチームに問題を報告する方法がわからない

このうち2つの理由(1番目と3番目)は、プロセスの改善に関わる問題です。しかし、2番目の「従業員がITセキュリティチームにインシデントを報告することを恐れている」は、従業員が持つメンタルな問題です。報告すると処罰を受けるのではないかと、業務評価に悪影響を与えるのではないかと、とかが考えられます。このようなメンタルな問題は対処が難しく、解決すべき文化的・社会的な問題を指摘しています。企業や組織における隠蔽体質は、コートレートガバナンスだけではなく、セキュリティにおいても大きな問題です。従業員がセキュリティ違反を安心して報告できないことは、初動対応の遅れを引き起こし、セキュリティ事故が報告されず、気づかれぬまま長期化するリスクが高まります。

<セキュリティ意識向上(セキュリティウェアネス)トレーニング>

今回の調査で明らかになった良い点の1つとしては、セキュリティ意識向上(セキュリティウェアネス)トレーニングの実施状況です。自分の組織ではセキュリティ意識向上(セキュリティウェアネス)トレーニングを行っていないと回答した回答者のわずか22%であることです。セキュリティウェアネストレーニング(SAT)の内容(設問10)を見てみると、半数以上(55%)がメールフィッシング攻撃対策トレーニングプログラムにフォーカスして、実施しています。これは、多くのソーシャルエンジニアリング攻撃がメールに端を発していることを考えれば、妥当であると言えます。驚くべきことに、3分の1以上のセキュリティウェアネストレーニング(SAT)プログラムが、電話や音声通話を使ったビッシング/ボイスフィッシング、携帯電話/スマートフォンのシートメールやメッセージングサービスを使ったスミッシング/SMSフィッシング、ソーシャルメディアサイトを利用したソーシャルメディアフィッシングをカバーしています。驚くべきことに、3分の1以上のセキュリティウェアネストレーニング(SAT)プログラムが、電話や音声通話を使ったビッシング/ボイスフィッシング、携帯電話/スマートフォンのシートメールやメッセージングサービスを使ったスミッシング/SMSフィッシング、ソーシャルメディアサイトを利用したソーシャルメディアフィッシングをカバーしています。

<パスワード管理>

パスワードのセキュリティに関する調査の質問では、いくつかの興味深いパターンが明らかになりました。今回の対象国のパスワードセキュリティの現状は、今回調査対象外であった国よりもはるかに優れていると思われれます。例えば、回答者の約44%が、サイトごとに異なるパスワードを使用していると答えています。この20年以上にわたって、パスワードについての数々の調査や分析が実施されてきていますが、Webサイトや利用サービスアプリごとに異なるパスワードを使っている人は数%に満たないことを明らかにしてきました。パスフレーズや長いパスワードを使用していると回答した人は31%、パスワードに特殊文字を多く使用していると回答した人は43%でした。これは、パスワードマネージャーを使用していると答えた回答者の割合が平均より多く(25%)、特殊文字を多用した長いパスワードの使用が容易なためと思われる。パスワードマネージャーを使用している人は、世界人口の2%未満と推定されており、この調査の回答者は、一般の人々よりもはるかにコンピューターセキュリティに対する意識が高いことがわかります。これは、極めて良い傾向です。

回答者の23%強が多要素認証(MFA)を使用していると回答していますが、ドイツ(14%)と南アフリカ(約13%)は今回の調査対象国のうちで最も低い国でした。すべての国が、サイバーセキュリティ犯罪に対抗するためにMFAの導入を拡大する必要がありますが、現状は国によって大きな格差が存在しています。

終わりに

この調査は、ビジネスにかかわっている方を対象に実施されていますが、一般の方よりもコンピューターセキュリティに精通している人が多いことは明らかです。しかし、回答者の多くは十分なセキュリティ意識向上(セキュリティウェアネス)トレーニングを受けていません。さらに、問題視すべきことは、セキュリティインシデントをITチームに報告することに全く抵抗がない回答者は約半数の約53%しかいないことです。「ほぼ抵抗がない」の約34%をどのように解釈するにはよりますが、平均以上のコンピューターセキュリティの意識を持っている回答者のほぼ半数がセキュリティインシデントの報告に何らかの対抗があることは、大きな問題です。サイバー攻撃が巧妙化し続ける中、セキュリティ事故の発生を完全に防ぐことは不可能です。セキュリティ事故が発生した場合に、大惨事に至らないようにするためには、速やかに報告することは基本です。私たちは、企業のセキュリティを向上させるために、もっと多くの仕事をしなければならないことは明らかです。

Q1 あなたは、次のようなオンライン詐欺を見抜く自信がありますか？

回答	合計		ドイツ		米国		オランダ		ノルウェー		南アフリカ		英国	
	全回答数	回答数	全回答数	回答数	全回答数	回答数	全回答数	回答数	全回答数	回答数	全回答数	回答数	全回答数	回答数
メールフィッシング														
回答無し	6004		1000		1000		1002		1000		1002		1000	
極めて自信あり	42.52%	2553	46.10%	461	46.40%	464	42.91%	430	24.20%	242	51.70%	518	43.80%	438
十分に自信あり	40.94%	2458	40.50%	405	43.30%	433	45.01%	451	33.90%	339	36.73%	368	46.20%	462
あまり自信がない	12.59%	756	10.30%	103	8.50%	85	9.58%	96	29.00%	290	10.48%	105	7.70%	77
全く自信がない	3.95%	237	3.10%	31	1.80%	18	2.50%	25	12.90%	129	1.10%	11	2.30%	23
スミッシング/SMSフィッシング														
回答無し	6004		1000		1000		1002		1000		1002		1000	
極めて自信あり	38.74%	2326	42.60%	426	41.70%	417	44.61%	447	22.50%	225	41.42%	415	39.60%	396
十分に自信あり	41.91%	2516	41.50%	415	45.30%	453	42.12%	422	33.50%	335	41.12%	412	47.90%	479
あまり自信がない	14.62%	878	11.80%	118	10.60%	106	9.98%	100	30.20%	302	15.17%	152	10.00%	100
全く自信なし	4.73%	284	4.10%	41	2.40%	24	3.29%	33	13.80%	138	2.30%	23	2.50%	25
ビッシング/ボイスフィッシング														
回答無し	6004		1000		1000		1002		1000		1002		1000	
極めて自信あり	37.03%	2223	37.60%	376	43.40%	434	43.51%	436	19.30%	193	40.42%	405	37.90%	379
十分に自信あり	42.42%	2547	42.10%	421	42.50%	425	43.81%	439	36.80%	368	42.12%	422	47.20%	472
あまり自信がない	15.94%	957	15.10%	151	11.80%	118	10.48%	105	30.20%	302	15.87%	159	12.20%	122
全く自信なし	4.61%	277	5.20%	52	2.30%	23	2.20%	22	13.70%	137	1.60%	16	2.70%	27
ソーシャルメディアフィッシング														
回答無し	6004		1000		1000		1002		1000		1002		1000	
極めて自信あり	36.24%	2176	35.40%	354	42.40%	424	35.33%	354	21.40%	214	45.21%	453	37.70%	377
十分に自信あり	42.75%	2567	44.30%	443	42.80%	428	47.70%	478	34.80%	348	39.62%	397	47.30%	473
あまり自信がない	16.27%	977	15.80%	158	12.70%	127	14.47%	145	28.70%	287	13.77%	138	12.20%	122
全く自信なし	4.73%	284	4.50%	45	2.10%	21	2.50%	25	15.10%	151	1.40%	14	2.80%	28
ディープフェイク動画														
回答無し	6004		1000		1000		1002		1000		1002		1000	
極めて自信あり	24.78%	1488	19.10%	191	29.70%	297	24.45%	245	18.60%	186	32.14%	322	24.70%	247
十分に自信あり	39.97%	2400	39.20%	392	36.60%	366	49.00%	491	34.70%	347	38.92%	390	41.40%	414
あまり自信がない	28.11%	1688	34.40%	344	27.50%	275	22.26%	223	31.70%	317	24.55%	246	28.30%	283
全く自信がない	7.13%	428	7.30%	73	6.20%	62	4.29%	43	15.00%	150	4.39%	44	5.60%	56
ソーシャルエンジニアリング														
回答無し	6004		1000		1000		1002		1000		1002		1000	
極めて自信あり	24.40%	1465	22.70%	227	30.20%	302	22.85%	229	20.60%	206	25.25%	253	24.80%	248
十分に自信あり	41.44%	2488	47.40%	474	39.90%	399	46.61%	467	34.70%	347	35.83%	359	44.20%	442
あまり自信がない	27.47%	1649	24.70%	247	25.30%	253	26.45%	265	30.20%	302	32.53%	326	25.60%	256
全く自信がない	6.70%	402	5.20%	52	4.60%	46	4.09%	41	14.50%	145	6.39%	64	5.40%	54
その他のオンライン詐欺														
N	6004		1000		1000		1002		1000		1002		1000	
極めて自信あり	28.18%	1692	24.20%	242	33.20%	332	26.55%	266	20.20%	202	35.53%	356	29.40%	294
十分に自信あり	48.87%	2934	52.20%	522	48.80%	488	53.49%	536	34.90%	349	48.00%	481	55.80%	558
あまり自信がない	18.04%	1083	20.00%	200	14.90%	149	16.77%	168	30.10%	301	14.27%	143	12.20%	122
全く自信がない	4.91%	295	3.60%	36	3.10%	31	3.19%	32	14.80%	148	2.20%	22	2.60%	26

Q2 オンライン詐欺の被害を受けたことがあれば、教えてください。(職場または自宅のいずれのケースも) (該当するものをすべて選択してください)

回答	合計		ドイツ		米国		オランダ		ノルウェー		南アフリカ		英国	
	全回答数	回答数	全回答数	回答数	全回答数	回答数	全回答数	回答数	全回答数	回答数	全回答数	回答数	全回答数	回答数
回答無し	6004		1000		1000		1002		1000		1002		1000	
これまでいかなるオンライン詐欺の被害を受けたことがない	48.43%	2908	53.50%	535	51.10%	511	44.91%	450	41.20%	412	37.82%	379	62.10%	621
メールフィッシング	21.49%	1290	19.00%	190	23.50%	235	22.55%	226	18.20%	182	28.74%	288	16.90%	169
ソーシャルメディアフィッシング	14.59%	876	11.00%	110	14.70%	147	13.67%	137	15.30%	153	24.45%	245	8.40%	84
ディープフェイク動画	12.77%	767	8.90%	89	10.10%	101	14.47%	145	18.40%	184	15.57%	156	9.20%	92
スミッシング/SMSフィッシング	11.81%	709	10.30%	103	9.00%	90	14.57%	146	14.90%	149	11.58%	116	10.50%	105
ピッシング/ボイスフィッシング	11.56%	694	6.70%	67	10.80%	108	16.47%	165	15.50%	155	11.28%	113	8.60%	86
他のオンライン詐欺	11.33%	680	10.90%	109	7.90%	79	12.28%	123	14.40%	144	14.17%	142	8.30%	83
ソーシャルエンジニアリング	11.03%	662	10.80%	108	11.00%	110	10.08%	101	15.80%	158	9.88%	99	8.60%	86
回答を控える	3.03%	182	4.50%	45	3.10%	31	3.49%	35	2.70%	27	1.70%	17	2.70%	27

Q3 セキュリティの問題、セキュリティ違反、セキュリティ上の人的ミスセキュリティチームに報告することによるどの程度抵抗がありますか？

回答	合計		ドイツ		米国		オランダ		ノルウェー		南アフリカ		英国	
	全回答数	回答数	全回答数	回答数	全回答数	回答数	全回答数	回答数	全回答数	回答数	全回答数	回答数	全回答数	回答数
回答無し	6004		1000		1000		1002		1000		1002		1000	
全く抵抗はない	52.83%	3172	34.90%	349	68.60%	686	38.62%	387	42.30%	423	79.94%	801	52.60%	526
ほぼ抵抗がない	34.31%	2060	37.60%	376	24.20%	242	46.91%	470	40.40%	404	17.07%	171	39.70%	397
多少抵抗がある	10.44%	627	20.80%	208	6.10%	61	12.57%	126	14.00%	140	2.50%	25	6.70%	67
非常に抵抗がある	2.42%	145	6.70%	67	1.10%	11	1.90%	19	3.30%	33	0.50%	5	1.00%	10

Q3a なぜ、セキュリティの問題や違反事項をセキュリティチームに報告することに抵抗があるのでしょうか？ (該当するものをすべて選択してください)

回答	合計		ドイツ		米国		オランダ		ノルウェー		南アフリカ		英国	
	全回答数	回答数												
回答無し	772		275		72		145		173		30		77	
インシデントを報告するプロセスが面倒である	36.66%	283	26.18%	72	34.72%	25	44.83%	65	53.76%	93	23.33%	7	27.27%	21
ITセキュリティチームにセキュリティ問題を報告するのが怖い	33.29%	257	31.27%	86	34.72%	25	21.38%	31	42.77%	74	26.67%	8	42.86%	33
セキュリティチームに問題を報告する方法がわからない	23.58%	182	23.64%	65	20.83%	15	28.97%	42	14.45%	25	40.00%	12	29.87%	23
セキュリティチームに迷惑をかけたくない	15.54%	120	16.00%	44	18.06%	13	12.41%	18	17.92%	31	13.33%	4	12.99%	10
その他	11.66%	90	19.27%	53	9.72%	7	13.79%	20	1.16%	2	13.33%	4	5.19%	4

*セキュリティの問題、セキュリティ違反、セキュリティ上の人的ミスセキュリティチームに報告することに抵抗がある回答者

Q4 あなたの会社または組織のITセキュリティチームは、どの程度、セキュリティインシデントまたはセキュリティの問題への対応に役立っていますか、あるいは役立っていないと思いますか？

回答	合計		ドイツ		米国		オランダ		ノルウェー		南アフリカ		英国	
	全回答数	回答数	全回答数	回答数	全回答数	回答数	全回答数	回答数	全回答数	回答数	全回答数	回答数	全回答数	回答数
回答無し	6004		1000		1000		1002		1000		1002		1000	
非常に役立っている	43.79%	2629	33.60%	336	51.80%	518	44.61%	447	31.10%	311	59.68%	598	41.90%	419
ある程度役立っている	25.02%	1502	31.80%	318	22.40%	224	22.85%	229	27.40%	274	20.06%	201	25.60%	256
どちらとも言えない	7.89%	474	10.80%	108	4.70%	47	6.89%	69	14.80%	148	3.79%	38	6.40%	64
あまり役立っていない	7.74%	465	9.10%	91	5.10%	51	8.28%	83	12.50%	125	3.29%	33	8.20%	82
全く役立っていない	6.91%	415	5.30%	53	6.40%	64	8.68%	87	9.60%	96	6.19%	62	5.30%	53
N/A これまでITセキュリティチームへセキュリティの問題を報告する必要なし	8.64%	519	9.40%	94	9.60%	96	8.68%	87	4.60%	46	6.99%	70	12.60%	126

Q5 前回、あなたやあなたの同僚がフィッシングリンクをクリックしたとき、セキュリティチームの対応はどうだったでしょうか？

回答	合計		ドイツ		米国		オランダ		ノルウェー		南アフリカ		英国	
	全回答数	回答数	全回答数	回答数	全回答数	回答数	全回答数	回答数	全回答数	回答数	全回答数	回答数	全回答数	回答数
回答無し	6004		1000		1000		1002		1000		1002		1000	
N/A これまで私の同僚または私自身がフィッシングリンクをクリックしたことがない	26.63%	1599	30.00%	300	26.40%	264	27.15%	272	14.80%	148	24.55%	246	36.90%	369
セキュリティウェアネストレーニングを受講させる	25.22%	1514	20.70%	207	25.80%	258	30.24%	303	19.60%	196	32.73%	328	22.20%	222
回答を受けたが、その後連絡なし	18.39%	1104	18.60%	186	18.90%	189	13.97%	140	20.20%	202	20.16%	202	18.50%	185
軽い警告/再発防止の指導	13.64%	819	14.60%	146	12.90%	129	12.87%	129	22.60%	226	10.28%	103	8.60%	86
ポリシー違反処分/人事報告	10.89%	654	9.60%	96	10.20%	102	9.28%	93	18.50%	185	8.68%	87	9.10%	91
回答なし	3.93%	236	5.80%	58	3.80%	38	4.59%	46	3.00%	30	2.59%	26	3.80%	38
その他	1.30%	78	0.70%	7	2.00%	20	1.90%	19	1.30%	13	1.00%	10	0.90%	9

Q6 平均して、あなたがITセキュリティチームに報告するセキュリティインシデントの頻度はどの程度ですか？

回答	合計		ドイツ		米国		オランダ		ノルウェー		南アフリカ		英国	
	全回答数	回答数	全回答数	回答数	全回答数	回答数	全回答数	回答数	全回答数	回答数	全回答数	回答数	全回答数	回答数
回答無し	5485		906		904		915		954		932		874	
毎日1回以上	7.06%	387	4.42%	40	9.96%	90	6.12%	56	9.43%	90	5.90%	55	6.41%	56
1日1回以下、週最大1回	13.49%	740	11.04%	100	11.73%	106	13.77%	126	22.12%	211	9.66%	90	12.24%	107
週1回以下、月最大1回	20.24%	1110	17.33%	157	14.60%	132	20.33%	186	30.71%	293	17.60%	164	20.37%	178
月1回以下、月最大1回	20.05%	1100	18.10%	164	17.70%	160	22.62%	207	19.92%	190	21.78%	203	20.14%	176
6か月に1回、6が月に1回以下	15.61%	856	19.21%	174	15.49%	140	16.83%	154	8.60%	82	18.88%	176	14.87%	130
1年に最大1回、年に1回以下	23.56%	1292	29.91%	271	30.53%	276	20.33%	186	9.22%	88	26.18%	244	25.97%	227
平均月数			6.39		6.11		5.11		2.92		6.00		5.58	

*セキュリティの問題をセキュリティチームに報告することに抵抗がある回答者

Q7 あなたが報告または指摘したセキュリティインシデントまたはセキュリティの問題に対応するために、あなたのITセキュリティチームは平均してどれくらいの時間を費やしていますか？

回答	合計		ドイツ		米国		オランダ		ノルウェー		南アフリカ		英国	
	全回答数	回答数	全回答数	回答数	全回答数	回答数	全回答数	回答数	全回答数	回答数	全回答数	回答数	全回答数	回答数
回答無し	5485		906		904		915		954		932		874	
1時間以下	25.47%	1397	25.28%	229	29.42%	266	25.79%	236	15.62%	149	33.37%	311	23.57%	206
1-5時間	39.45%	2164	40.29%	365	39.16%	354	37.70%	345	38.05%	363	39.70%	370	41.99%	367
5時間以上、最大12時間	19.43%	1066	18.76%	170	16.70%	151	20.55%	188	28.09%	268	12.55%	117	19.68%	172
12時間以上、最大24時間	8.79%	482	9.16%	83	6.97%	63	9.73%	89	11.64%	111	7.83%	73	7.21%	63
24時間以上、最大1週間	4.85%	266	4.30%	39	4.98%	45	4.26%	39	5.97%	57	4.08%	38	5.49%	48
1週間以上	2.01%	110	2.21%	20	2.77%	25	1.97%	18	0.63%	6	2.47%	23	2.06%	18
1件当たりの平均時間			12.44		13.45		12.17		12.50		11.92		13.10	

*これまでにセキュリティの問題をセキュリティチームに報告したことがない回答者

Q8 ITセキュリティチームへの連絡(質問、情報提供など)は容易ですか、それとも面倒ですか？

回答	合計		ドイツ		米国		オランダ		ノルウェー		南アフリカ		英国	
	全回答数	回答数	全回答数	回答数	全回答数	回答数	全回答数	回答数	全回答数	回答数	全回答数	回答数	全回答数	回答数
回答無し	6004		1000		1000		1002		1000		1002		1000	
非常に簡単	40.94%	2458	33.80%	338	50.90%	509	35.13%	352	27.80%	278	60.48%	606	37.50%	375
比較的簡単	35.23%	2115	36.00%	360	30.30%	303	39.72%	398	40.40%	404	25.95%	260	39.00%	390
どちらとも言えない	16.74%	1005	18.50%	185	13.30%	133	19.76%	198	23.80%	238	8.68%	87	16.40%	164
ある程度面倒	5.86%	352	10.20%	102	4.60%	46	4.29%	43	7.00%	70	3.49%	35	5.60%	56
非常に面倒	1.23%	74	1.50%	15	0.90%	9	1.10%	11	1.00%	10	1.40%	14	1.50%	15

Q9 業務上で使用しているアカウントまたはPC／スマホ／デバイスでパスワードを安全に保護するために、何かしていることがあれば教えてください。(該当するものをすべて選択してください)

回答	合計		ドイツ		米国		オランダ		ノルウェー		南アフリカ		英国	
	全回答数	回答数	全回答数	回答数	全回答数	回答数	全回答数	回答数	全回答数	回答数	全回答数	回答数	全回答数	回答数
回答無し	6004		1000		1000		1002		1000		1002		1000	
異なるサイトで異なるパスワード使用	43.84%	2632	49.20%	492	46.60%	466	43.01%	431	37.80%	378	43.31%	434	43.10%	431
特殊文字を数多く使用	43.02%	2583	50.90%	509	43.80%	438	38.62%	387	32.90%	329	50.80%	509	41.10%	411
パスフレーズまたは長いパスワードを使用	30.98%	1860	31.40%	314	28.60%	286	30.94%	310	34.50%	345	32.63%	327	27.80%	278
パスワードマネージャーを使用	25.43%	1527	25.80%	258	26.40%	264	27.54%	276	27.60%	276	22.95%	230	22.30%	223
利用できる場合はMFAを使用	23.15%	1390	14.20%	142	15.30%	153	38.02%	381	40.40%	404	12.77%	128	18.20%	182
業務上で使用しているアカウントまたはデバイスでパスワードを安全に保護するために何も対策をおこなっていない	5.06%	304	5.00%	50	7.10%	71	2.20%	22	2.20%	22	4.89%	49	9.00%	90
その他	1.23%	74	0.80%	8	1.90%	19	1.40%	14	0.40%	4	2.30%	23	0.60%	6

Q10 あなたの会社または組織のセキュリティ意識向上トレーニングは、どのセキュリティ脅威をカバーしていますか？(該当するものをすべて選択してください)

回答	合計		ドイツ		米国		オランダ		ノルウェー		南アフリカ		英国	
	全回答数	回答数	全回答数	回答数	全回答数	回答数	全回答数	回答数	全回答数	回答数	全回答数	回答数	全回答数	回答数
回答無し	6004		1000		1000		1002		1000		1002		1000	
メールフィッシング	54.66%	3282	53.60%	536	62.70%	627	49.60%	497	38.30%	383	69.46%	696	54.30%	543
スミッシング/SMSフィッシング	35.36%	2123	26.70%	267	44.00%	440	34.23%	343	28.20%	282	44.31%	444	34.70%	347
ビッシング/ボイスフィッシング	35.21%	2114	25.30%	253	40.90%	409	34.23%	343	31.70%	317	44.41%	445	34.70%	347
ソーシャルメディアフィッシング	33.84%	2032	29.20%	292	35.90%	359	33.53%	336	30.10%	301	45.11%	452	29.20%	292
ソーシャルエンジニアリング	29.18%	1752	24.00%	240	34.70%	347	26.25%	263	28.60%	286	35.83%	359	25.70%	257
ディープフェイク動画	22.82%	1370	16.00%	160	22.10%	221	22.36%	224	27.30%	273	31.14%	312	18.00%	180
セキュリティウェアネストレーニングを実施していないが、これらのいくつかまたはすべてを知っている	15.24%	915	16.60%	166	13.80%	138	17.17%	172	11.20%	112	15.47%	155	17.20%	172
セキュリティウェアネストレーニングを実施していない、またこれらについて全く知識がない	6.70%	402	10.70%	107	6.10%	61	7.09%	71	4.40%	44	3.99%	40	7.90%	79
その他	0.47%	28	0.40%	4	0.50%	5	1.20%	12	0.20%	2	0.40%	4	0.10%	1