

2024 年 6 月 6 日

青森県平内町

北星交通株式会社

株式会社電腦交通

青森県平内町のデマンド交通の実証運行を支援

～少子高齢化が進む地域の公共交通新設に協力～

株式会社電腦交通(以下 電腦交通)は、青森県平内町(以下 平内町)が 2024 年 1 月 15 日より開始したデマンド交通（予約型乗合タクシー）の実証運行を支援しています。

平内町では、町民の移動の利便性向上を目指し、デマンド交通の実証運行を開始しました。電腦交通は、この新たな交通をシステム面からサポートし、当該地区における交通の利便性向上に貢献します。



1. 概要

平内町では、コミュニティバス、スクールバスを用途に応じて運行することによって、町民の移動をサポートしてきました。しかし、バスだけで町全域をきめ細やかにカバーすることは難しく、バスを利用する子供や高齢者を始めとする運転免許を持たない層からは、「利用したい時間にバスがない」、「バス停から目的地までが遠い」等の意見が寄せられておりました。

こうした状況の中、町では、町全域の移動を可能にし、更に利用者の移動ニーズに応えるために、地元でタクシーを運行する北星交通株式会社(以下 北星交通)の協力の下、「平内町デマンド交通」の新設に乗り出しました。デマンド交通は、利用者が指定した時間や位置での乗車・降車が可能となるため、移動の利便性向上が見込まれます。今回、「平内町デマンド交通」の実証運行にあたり、北星交通は、運行車両及び運転手の提供のほか、デマンド交通の予約電話の受け付けを担当。電腦交通は、利用者の情報や目的地を入力することで適切な予約管理やルート作成を可能にするクラウド型タクシー配車システム「DS」を提供しています。本実証運行は 2024 年 1 月 15 日より、平内町全域に加え、利用者の多い浅虫温泉駅前、野辺地病院を含んだエリアでスタートしました。

2. 平内町デマンド交通の実証運行内容

平内町デマンド交通は、予約型の乗合タクシーで、北星交通が運行しています。

運行内容は以下の通りです。

- 運行エリア：平内町全域 及び 浅虫温泉駅前(青森市)、野辺地病院(野辺地町)
- 運行日：毎日(ただし年末年始は運休)
- 運行時間帯：9 時～17 時
- 対象利用者：平内町以外の住民含めどなたでもご利用可能
- 運賃：一律 500 円 (乗合割引適用で 400 円)
- 予約方法：

利用日の 1 週間前から利用 1 時間前までに、電話で予約^{※1}

予約受付電話番号：050-3097-2071

※1:電話予約の受付は、8 時 3 0 分～17 時です。

運行車両イメージ



運行車両ステッカー



3. 各者の役割

各者の主な役割は以下の通りです。

自治体名、会社名	役割
平内町	・デマンド交通の運行とそれに関わる関係者間の調整 ・デマンド交通の企画と運用管理
北星交通	・デマンド交通のための運行車両及び運転手提供 ・デマンド交通の電話予約の受付
電脳交通	・クラウド型タクシー配車システム「DS」の提供

2024 年 6 月 6 日

青森県平内町

北星交通株式会社

株式会社電脳交通

4. 今後の展開

平内町と北星交通、電脳交通は、利用者の声をもとにデマンドタクシーの継続的な改善を実施します。電脳交通は、今後も地方公共交通が抱える課題解決に取り組めます。

■クラウド型タクシー配車システム「DS」の「デマンド交通運行管理」

機能概要

クラウド型タクシー配車システム「DS」は、配車オペレーター用画面とドライバー用車載タブレットをセットにした配車システムです。

「DS」のオプション機能となる「デマンド交通運行管理」機能は、

- ・通常のタクシー配車と同じ画面で、乗合タクシーの配車設定が可能
- ・顧客の乗車位置と乗車順を設定するだけで、ドライバーにルートが送られる簡単な仕様
- ・利用者の情報を文章で伝達することによって、間違いが起こりにくい

といった特色を有し、日本各地のデマンド交通を運行するタクシー事業者で利用されております。



«本件に関するお問い合わせ先»

平内町役場 企画政策課

電話：017-718-1325

北星交通株式会社 高嶋

電話：080-1380-0180

メール：hiranai@hokuseikotsu.co.jp

株式会社電脳交通

事業系広報担当 江刺家

marketing@dennokotsu.jp