

伊豆大島のタクシー依頼を山形県で受電⇒配車指示

株式会社尾花沢タクシー、配車業務受託事業を開始

株式会社電腦交通（本社：徳島県徳島市、代表取締役社長：近藤 洋祐、以下「電腦交通」）は、株式会社尾花沢タクシー（本社：山形県尾花沢市、代表取締役社長：渡会 友補、以下「尾花沢タクシー」）が、伊豆大島で営業する三原観光自動車株式会社（本社：東京都大島町、代表取締役社長：高田政明、以下「三原観光自動車」）の配車業務委託の受け入れを開始したことをお知らせいたします。山形県のタクシー事業者が、伊豆大島の配車業務を受託するのは、初めてのケースとなります。尾花沢タクシーと三原観光自動車は、タクシー業務をより効率化することで、配車オペレーターやドライバーの業務負担を軽減し、お客様の移動サービスの向上を目指します。



■概要

山形県尾花沢市で長年にわたり「地域の足」として営業してきた尾花沢タクシーは、昨年10月に電腦交通のクラウド型タクシー配車システム「DS」を導入しました。この配車システム「DS」は、クラウドサーバーによって日本各地の他社の配車業務も連携できるほか、遠隔地の配車業務もスムーズに行うことができる特徴があります。

尾花沢タクシーは、配車システム「DS」導入時から自社だけでなく他社の配車業務を受託することによって配車業務を新たな収益源とする共同配車事業を念頭に置き、配車室を改修して準備を進めてきました。そして、この度、東京都伊豆大島で営業する三原観光自動車の配車業務を受託することになりました。

三原観光自動車では、島内の高齢者と観光客の増加によってタクシー需要が増えており、以前から配車業務の他社委託を検討していました。電腦交通から尾花沢タクシーを紹介されたことで、配車業務に慣れた同業者に依頼する安心感から、クラウド型タクシー配車システム「DS」の導入を進め、尾花沢タクシーに配車業務を委託することを決定しました。

尾花沢タクシーは、三原観光自動車からの配車委託を共同配車のモデルケースとして、今後も他社からの配車業務を受け入れる予定です。

■両社コメント

株式会社尾花沢タクシー 代表取締役社長 渡会 友補

この度、私たち山形県にある尾花沢タクシーは、遠く離れた伊豆大島の三原観光自動車様の配車業務を委託いただくこととなりました。私たちに、大切な電話の窓口をお預けいただいた三原観光自動車様には委託してよかったと言っていただけの様に、1件1件丁寧に対応してまいります。

今後は更にタクシーに特化した電話対応の品質を高め、各社で苦勞されている業務効率化・コストカットを電腦交通のシステムを用いて問題解決してまいります。

山形県唯一のタクシーコールセンターとして幅広い地域の役に立てるよう、変化のタイミングにきているタクシー業界のニーズに合った、私たちにしかできない仕事を行っていきます。

三原観光自動車株式会社 代表取締役社長 高田 政明

人材不足の問題を抱えながら、キャッシュレス決済の導入が進み手数料が増加し、燃料の価格高騰などの影響もあり、厳しい経営状態の中でしたが、地元のお客様はもちろん、観光で大島へ来られるお客様のニーズにより効率よく配車し、従業員負担も軽減したいなあ、と思っていた時にこのような出会いをいただきました。

電腦交通にとっても親身な対応をしていただき、結果的に電腦交通のシステム導入、山形の尾花沢タクシー様へ配車委託をお願いする事となりました。

導入してしばらく経ちますが、お客様からのお声もとても評判が良く、ドライバーもすぐにシステムに慣れ今では毎日尾花沢タクシーのオペレーターさん達とつながりながら楽しく仕事をさせていただいております。

今後もお客様に効率よく配車ができるようにサービス向上していきたいと思っております。

■クラウド型タクシー配車システム DSの詳細

クラウド型タクシー配車システム「DS」は、

- ・柔軟で安価な導入コスト
- ・タクシー事業者からの要望を元にしたアップデートで常に最新機能が使える
- ・配車拠点の統合、配車データ活用による人員配置など経営戦略への活用が可能

・自動配車機能の活用による飛躍的な業務効率アップが特色の、配車オペレーター用画面とドライバー用車載タブレットをセットにした配車システムです。2015年の創業以来

毎年約200%ペースで導入車両数が拡大し、日本初となる「電話経由での事前確定運賃サービス」や「配車室をリモートワーク対応できる機能」「乗合/デマンドサービスと通常のタクシーを1システムで同時に運行管理する機能」なども提供しております。

<https://cybertransporters.com/service/>



■尾花沢タクシーの概要

所在地：山形県尾花沢市上町6丁目1番23号

設立：昭和51年7月1日

代表者：渡会 友補

■三原観光自動車株式会社の概要

所在地：東京都大島町元町字馬の背249-7

代表者：高田 政明

■株式会社電腦交通の概要

所在地：徳島県徳島市寺島本町西1丁目5番 アミコ東館6階

設立：2015年12月

代表者：近藤 洋祐

従業員：182名(2024年9月末時点)

資本金：1億円(2023年11月末時点)

主要株主：三菱商事、JPインベストメント、ENEOSイノベーションパートナーズ合同会社、JR東日本スタートアップ、JR西日本イノベーションズ、四国旅客鉄道、GO株式会社、第一交通産業グループ、エムケイ、沖東交通、三和交通、NTTドコモ・ベンチャーズ、阿波銀行、徳島大正銀行、いよぎんキャピタル、ブロードバンドタワー（敬称略、順不同）

【本件に関するお問い合わせ先】

株式会社電腦交通 PR チーム

電話：080-2853-1113

メールアドレス：pr@dennokotsu.jp