

日本初！タクシー予約の電話口で運賃がわかる

タクシー配車システム「電腦交通®」

電話による事前確定運賃サービス機能の提供を開始

～国土交通省での手続きを終え、今年8月からまずは広島県内でスタート～

株式会社電腦交通(代表取締役社長：近藤洋祐、本社：徳島県徳島市、以下電腦交通)は、日本初となる「電話配車による事前確定運賃サービス機能」を開発し、このたび国土交通省によるシステム仕様の確認を受け、全国のタクシー事業者への提供を開始致しました。全国に先駆けて、広島県の協同組合タクシーセンターでの導入が決定し、8月以降に運行が開始予定です。今後は全国のタクシー事業者へ順次導入を進め、誰もが事前に乗車料金を把握して乗れるタクシーを推進してまいります。



■地方でのタクシー利用の75%は電話経由（※）

社会を支える重要なインフラであるタクシー業界は、IT化の遅れや、就労者の平均年齢約60歳という高齢化など、さまざまな課題を抱えています。また利用者の高齢化も同様に進んでいることから、ごく一部の都市部を除き、地方では電話での配車リクエストによるタクシー利用が約75%を占めています。

事前確定運賃は国土交通省が2019年から認可した新しい料金体系です。乗車前に運賃とルートが決まるため、タクシー乗車時の不安要素である「到着まで金額がわからない」「渋滞に巻き込まれて料金が高くなるかも」といった点を払拭して乗車できるサービスです。しかし現状は特定の配車アプリ経由でしか利用できないため、配車アプリが普及していない地域や、スマートフォンアプリを使いこなせない高齢者向けにタクシー事業者がサービスを提供することは困難でした。

※一般社団法人全国タクシー・ハイヤー連合会 TAXITODAYinJapan2021 および自社調べによる数値

報道関係者問い合わせ先：株式会社電腦交通 広報担当：波多野 090-5561-5587（担当者直通）

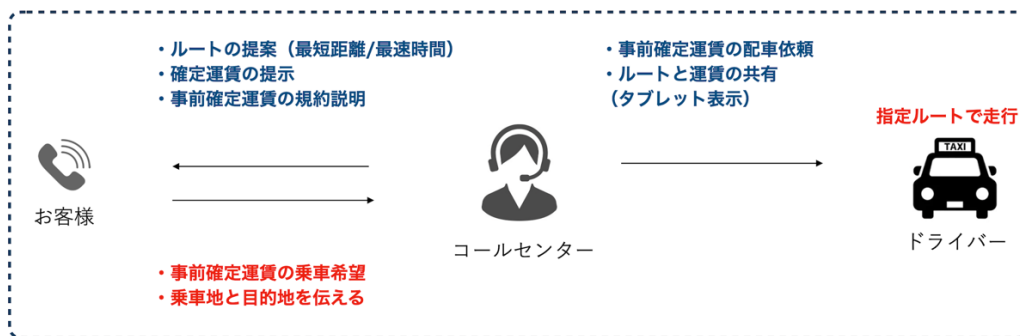
■電話経由の注文も、オペレーターが迅速に運賃とルートをお客様へ案内

電腦交通の事前確定運賃サービスは、これまでのように特定の配車アプリを利用することなく、乗客が電話でタクシー配車を注文した際に配車室のオペレーターが運行ルートと運賃を迅速に算出でき、乗客に運賃を伝えると共に配車する車両に搭載されたタブレットへ配車指示を送信できます。

タクシー事業者側では煩雑な計算や操作もなく、乗客側も配車アプリが使いこなせない方でも安心してご利用頂けます。即時配車・予約配車どちらにも対応可能であり、割増時間帯が含まれる場合や有料道路を経由する場合、また障害者割引など割引・割増の適用にも柔軟に対応できます。

8月以降、広島県のタクシー会社3社が加盟する「協同組合タクシーセンター」で運行を開始します。また本日より日本全国の「電話注文経由での事前運賃確定サービス」を提供したいタクシー事業者向けに、システムの提供を開始いたします。

利用時の流れ



- ① お客様はタクシー会社に電話で乗車地と降車地を伝えた上で配車を依頼
- ② オペレーターが電腦交通の配車システムを使用し有料道路の利用有無や最短・最速ルートを提示、お客様が希望されたルートの事前確定運賃を提示。
- ③ タクシー乗車時に、電腦交通が提供する車載タブレットに表示された運賃とルートを確認
- ④ 降車時に事前に確定していた運賃を支払う

目的地までの距離・料金・ルートを表示（距離によっては1ルートのみ、有料道路の場合別途記載あり）



タクシー事業者は、通常のタクシー配車業務で使用している電腦交通のシステム内で事前確定運賃サービスの受付とドライバーへの配車指示が行えます。

電脳配車OS



配車室オペレーター用PC

電脳タブレット（車載器）



ドライバー操作用タブレット

電脳交通の配車システムは、配車室オペレーター操作の「電脳配車 OS」とドライバー操作の車載タブレット「電脳タブレット」によって構成されています。別途電話回線を準備すること無く IP 通話機能を通じてオペレーターとドライバーの通話も可能です。

※電脳交通の配車システムによる事前確定運賃サービスの提供は、平成 31 年 4 月 26 日付で国土交通省より各地方運輸局に公示された要件及び適用方法に準じています。

<https://www.mlit.go.jp/common/001287435.pdf>

■ 8 月に広島市内で共同記者発表を予定

協同組合タクシーセンターが広島で電話注文経由での事前確定運賃サービスをスタートするタイミングに合わせて、広島市内での記者発表及びメディア向け説明会を予定しています。

日時・場所など詳細については後日報道関係者向けにアナウンス予定です

本件に関する報道関係者からのお問合せ先

株式会社電脳交通 広報担当：波多野（はたの）・江刺家（えさしか）

メールアドレス：pr@dennokotsu.jp

■ 株式会社電脳交通の概要

会社名 :株式会社電脳交通(英語表記:Dennokotsu Inc.)

所在地 :徳島県徳島市幸町 3 丁目 101 リーガルアクシスビル 4F

設立 :2015 年 12 月

代表者 :近藤 洋祐

従業員 :125 名(2021 年 3 月時点)

資本金 :1 億円 (2021 年 3 月時点)

主要株主:三菱商事、阿波銀行、いよぎんキャピタル、JR 東日本スタートアップ、JR 西日本イノベーションズ、Mobility Technologies、第一交通産業グループ、エムケイ、NTT ドコモ・ベンチャーズ、ブロードバンドタワー (敬称略、順不同)