

電脳交通のクラウド型配車システム、業界大手のエムケイ京都

630台の導入決定。IVR機能を活用した業務効率化も推進

～本日よりIVR（自動音声機能）をタクシー事業者向けに提供開始～

株式会社電脳交通（本社：徳島県徳島市、代表取締役社長：近藤洋祐、以下「電脳交通」）は、日本全国でタクシー事業を展開するエムケイ株式会社（本社：京都府京都市、代表取締役社長：青木信明、以下「エムケイ」）の本社拠点でありグループ最大車両数を誇る京都エムケイの車両630台にクラウド型タクシー配車システム「電脳交通®」を今春導入し、運行を開始いたします。



グループ最大規模 エムケイ京都の運行開始 計1,016台のタクシー・ハイヤーに電脳交通を導入

■エムケイにおける「電脳交通®」導入の歴史と効果

日本全国にタクシー事業を展開する業界大手のエムケイは、エムケイ札幌での導入を皮切りに、電脳交通の配車システムを活用し固定費の3分の1を削減すると同時に、自動配車機能やリモート配車機能の活用によって配車スタッフのリモートワークなど大幅な業務改善や働き方改革の成果を上げ続けてきました。

より全社的な固定費削減と業務改善に取り組むため、既に導入済の札幌・名古屋・滋賀の各支社に加え、グループ本社拠点でグループ内最大保有車両数を誇る京都エムケイ630台の車両でも今春運行が開始されることとなりました。

エムケイでは電脳交通の配車システムによるスタッフのリモート配車推進により、社内の新型コロナウイルス感染防止対策にも取り組んでおります。

■IVR（自動音声応答）で配車業務をさらに効率化

電脳交通の配車システムでは、配車依頼や顧客からの問合せをIVR（※）によって振り分け、顧客サービスの向上とオペレーターの業務負担軽減・業務効率化に寄与する機能を提供開始しました。今回京都で運行開始するエムケイでも導入され配車効率の向上に寄与しております。

※IVR（Interactive Voice Response）：自動音声応答システム。あらかじめ入力された情報に基づいて顧客の電話対応ができ、入電内容を振り分けて的確なオペレーターへとつなぐことも可能。

2つのIVR機能を活用して配車業務を効率化

①自動配車IVR

1顧客
あたり
3地点
登録可能

タクシー1台
お願いします



お客様



車両と迎車地点を基に自動応答

配車が完了しました。
10分後にお迎えに上がります

過去に利用した顧客を、予め登録した迎車地点へ自動配車

②問合せ対応IVR

問合せ
削減効果
75%

あと何分で到着
するのかな…?



お客様



IVRによる自動応答

約5分後に○番の
車両が到着予定です

現地到着までの所要時間を自動音声で顧客に伝える

※①・②どちらか1つの機能のみ使用も可能

電脳交通の配車システムにおける IVR 機能の特徴

- ① 顧客からの配車依頼を迎車地点を自動音声で案内することで、過去に利用したことのある乗客の2回目以降の配車依頼を迅速かつオペレーター対応不要で完了する
- ② 配車中の顧客が電話をかけてきた際、あと何分で車両が到着するかを自動音声で案内するため、顧客の満足度向上と顧客対応の手間軽減を同時に実現

※①②どちらか1つの機能のみ使用することも可能です。

■自動音声（IVR）機能リリース記念半額キャンペーン

電脳交通の配車システムにおける IVR 機能の料金は

・総着信数に応じた月額固定のため使いたい放題

・どれだけ IVR 機能で効率化しても請求費用が変わらない

また新機能リリース記念でいまなら IVR 機能を半額でご提供します。

※2022年12月利用分まで半額キャンペーン適用。

■株式会社電脳交通の概要

会社名 :株式会社電脳交通(英語表記:Dennokotsu Inc.)

所在地 :徳島県徳島市幸町3丁目101リーガルアクシスビル4F

設立 :2015年12月

代表者 :近藤 洋祐

従業員 :142名(2021年10月時点)

報道関係者問い合わせ先:株式会社電脳交通 広報担当:波多野 090-5561-5587(担当者直通)

報道関係各位
プレスリリース

2022年2月14日
株式会社電脳交通

資本金 :1 億円 (2021 年 10 月時点)

主要株主:三菱商事、阿波銀行、いよぎんキャピタル、JR 東日本スタートアップ、JR 西日本イノベーションズ、Mobility Technologies、第一交通産業グループ、エムケイ、NTT ドコモ・ベンチャーズ、ブロードバンドタワー (敬称略、順不同)

本件に関するお問合せ先

株式会社電脳交通

営業部

090-9450-2634 (部署直通)

eigyo@dennokotsu.jp

報道関係者の方はこちら

広報担当:波多野 (はたの)・江刺家 (えさしか)

メールアドレス: pr@dennokotsu.jp