

～配車業務のDX化で、秋田市の移動を支える～

創業70年の老舗タクシー事業者 国際タクシー株式会社、 電脳交通のクラウド型タクシー配車システム「DS」を導入

国際タクシー株式会社（本社：秋田県秋田市、代表取締役社長：高田 和明、以下「国際タクシー」）は、株式会社電脳交通（本社：徳島県徳島市、代表取締役社長：近藤 洋祐、以下「電脳交通」）が提供するクラウド型タクシー配車システム「DS」を導入し、1月31日より新しい配車システムによる運行を開始しました。新しい配車システムの運用によりDX化を推進し、配車業務をより効率化することで従業員の負担を減らしつつ、お客さまへ提供する移動サービスの向上を目指します。



■導入の背景 ～配車システムを刷新し、効率的な配車で地域のニーズに応える～
社会を支える重要な移動インフラであるタクシー業界は、IT化の遅れやドライバーの高齢化、ライドシェアサービスの隆盛などにより大きな過渡期を迎え、2020年以降の新型コロナウイルスの影響により観光や飲食店の休業によって人流が制約され、苦境に立たされました。そして、感染状況が収束し、人の移動ニーズが戻ってきた今、業界全体が深刻な人手不足の課題に直面しています。特に、秋田県では、高齢化や過疎化が進み、運転免許の返納・公共交通機関の減便や廃線による交通弱者が増加傾向にあり、買い物や通院など日常生活には欠かせない「生活の足」として、タクシーの需要が高まっています。

国際タクシーは、昨年創業70年を迎えた秋田市の老舗タクシー事業者として、長年にわたり地域住民の生活の足を支え、地域に貢献してきた企業です。国際タクシーでは、秋田市による買い物タクシーの実証運行への協力や、子育てタクシーやUDタクシーをいち早く導入するなど、地域のお客様のために様々なサービスを提供し、ニーズに応じてきました。人手不足や燃料の高騰など様々な経営課題がある

中で、今後もお客様の移動のニーズに応え続けるために何をすべきかを模索した結果、配車システムを刷新し、業務をDX化することで、効率よくタクシーを稼働させるという結論に至りました。

このたび、国際タクシーが新たな配車システムを検討する中で主に、

- ・ 契約の更新なく、常に配車システムに最新の地図情報が反映される点
- ・ IVR(電話自動応答)機能によって、配車オペレーターの業務負担を少なくできる点
- ・ 時代のニーズに合わせて、新事業やサービスのために必要なオプション機能の検討や導入がしやすくなる点

を重視した結果、電腦交通のクラウド型タクシー配車システムが導入されることとなりました。

国際タクシーでは、今後も電腦交通の機能を活用し新しい事業展開に取り組んでいく予定です。

■クラウド型タクシー配車システム DSの詳細

クラウド型タクシー配車システム「DS」は、

- ・ 柔軟で安価な導入コスト
- ・ タクシー事業者からの要望を元にしたアップデートで常に最新機能が使える
- ・ 配車拠点の統合、配車データ活用による人員配置など経営戦略への活用が可能
- ・ 自動配車機能の活用による飛躍的な業務効率アップ



が特色の、配車オペレーター用画面とドライバー用車載タブレットをセットにした配車システムです。2015年の創業以来毎年約200%ペースで導入車両数が拡大し、日本初となる「電話経由での事前確定運賃サービス」や「配車室をリモートワーク対応できる機能」「乗合/デマンドサービスと通常のタクシーを1システムで同時に運行管理する機能」なども提供しております。

<https://cybertransporters.com/service/>

■国際タクシー株式会社の概要

所在地 : 秋田県秋田市檜山本町3番3号

設立 : 1953年12月

代表者 : 高田 和明

従業員 : 100名(2023年12月末時点)

資本金 : 3千万円(2023年12月末時点)

■株式会社電腦交通の概要

所在地 : 徳島県徳島市寺島本町西1丁目5番 アミコ東館6階

設立 : 2015年12月

代表者 : 近藤 洋祐

従業員 : 169名(2023年11月末時点)

資本金 : 1億円 (2023年11月末時点)

主要株主: 三菱商事、JPインベストメント、ENEOSイノベーションパートナーズ合同会社、JR東日本スタートアップ、JR西日本イノベーションズ、四国旅客鉄道、GO株式会社、第一交通産業グループ、エムケイ、沖東交通、三和交通、NTTドコモ・ベンチャーズ、阿波銀行、徳島大正銀行、いよぎんキャピタル、ブロードバンドタワー (敬称略、順不同)

【本件に関するお問い合わせ先】

国際タクシー株式会社 担当:

電話:

メールアドレス:

株式会社電脳交通 広報担当: 江刺家

電話: 080-2853-1113

メールアドレス: marketingteam@dennokotsu.jp