

新潟県加茂市のデマンド型タクシー「のりあいタクシー」の運行を支援 ～地域交通インフラの経費縮減が求められるなか、交通インフラを効率化～

エヌシーイー株式会社(以下、NCE)、株式会社 NTTドコモ(以下、ドコモ)、株式会社電脳交通(以下、電脳交通)、は、新潟県加茂市(以下、加茂市)が2021年10月25日(月)から2022年3月31日(木)まで実証実験(以下、本実証実験)として実施するデマンド型タクシー「のりあいタクシー」の運行を3社共同で支援し、加茂市の公共交通を見直すことで高齢者や通学者らの利便性の確保をめざします。

加茂市では、加茂市営市民バス(以下、市民バス)について、乗車人数が少ない路線と時間帯があることや、自宅近くにバス停がなく移動が不便な地域があり非効率な運行となっていることのほか、運行経費の増大が課題になっています。また、タクシー会社は乗客の確保や効率的な配車が課題になっています。

今回運行開始する加茂市の「のりあいタクシー」は、自宅前や病院、学校や駅など、運行ルールに沿ってどこでも乗り降りできる乗り合いタクシーで、予約に合わせた最適なルートでの配車が可能となっており、加茂市全域において土日を含め毎日運行します。地域交通インフラの運営経費縮減が求められるなか、従来運行していた市民バスの路線再編と同じタイミングで運行を開始し、市民バスを減便して、「のりあいタクシー」を運行することで、加茂市の交通インフラを効率化します。人口が広く点在する地域などで非効率な運行となっていた市民バスから、予約制の乗り合いタクシーに転換することで、市民の生活の足として持続可能な公共交通の検証を行い、今後は利用者のニーズを踏まえた改善を加えながら、2022年以降の本格運行をめざします。

運行するタクシー



タクシーに貼るステッカー



本実証実験では、利用者は利用開始時間の 1 時間前まで Web または電話で予約することが可能です。1 台あたりの定員は最大 4 人^{※1}で、運賃は 200 円からとなっており、バス停に向かうよりも利便性が高く、利用距離に応じた運賃設定となっています。

また、タクシーの配車には、電腦交通が提供する「公共タクシー配車システム^{※2}」を活用します。利用者からの予約情報を受けて、タクシー内のタブレットに運行ルートと乗降時間が送信されるため、タクシー会社の配車負担が軽減されます。通常のタクシー事業に加え、減便された市民バスから乗り合いタクシーへ移行することにより、タクシー会社は乗客増が期待できます。

なお、本実証実験は、「既存の公共交通からの転換(市民バスを減便し、乗り合いタクシーを開始)」「市町村全域での運行」「予約窓口の一本化(複数のタクシー会社へ配車依頼)」として、それぞれ全国でも先進的な取り組みとなります。^{※3}

NCE とドコモと電腦交通は、本実証実験を通じて得られた知見を生かし、今後も地方公共交通が抱える課題解決に取り組んでまいります。

※1 乗り合いは原則 3 組までで、4 人乗車となる場合は、4 人グループや 3 人グループと 1 人が乗り合いするケースに限ります。

※2 クラウド型タクシー配車システム「電腦交通[®]」を活用し、デマンド型乗り合いタクシーの配車管理に対応したシステムです。

※3 2021 年 10 月 25 日現在、NCE・電腦交通・ドコモ調べ。

*「電腦交通」は、株式会社電腦交通の登録商標です。

本件に関する報道機関からのお問い合わせ先		
エヌシーイー株式会社 新事業戦略室 TEL:025-385-6190	株式会社ドコモCS 新潟支店法人営業部 TEL:025-240-7133	株式会社電腦交通 PR(広報)担当:波多野(はたの) TEL: 088-679-1601

加茂市の「のりあいタクシー」実証実験および3社の取組み概要

1. 目的

タクシーを活用した持続可能な公共交通の検証

2. 実証内容

地域におけるデマンド型乗り合いタクシーの有用性の検証

3. 実施期間

2021年10月25日(月)～2022年3月31日(木)

4. 運行エリア

新潟県加茂市全域

5. 実証実験の流れ

<利用者>

- (1)乗車したい便の1時間前までにWebまたは電話でコールセンターに予約
- (2)予約した乗車場所で待つ(自宅も含め加茂市内どこでも選択可能)
- (3)降車時に運賃を支払う

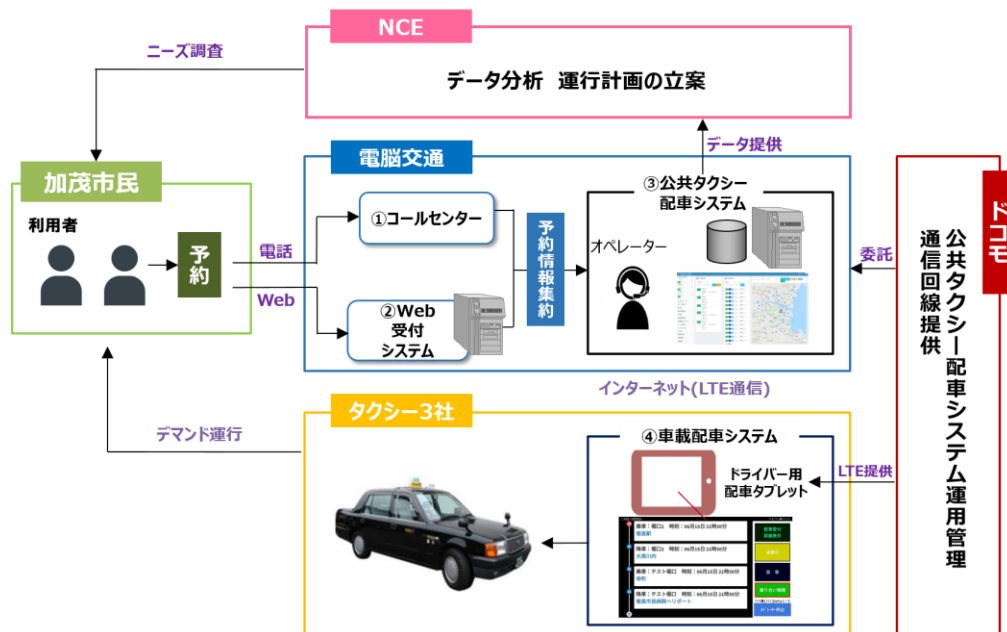
<コールセンター>

- (1)利用者から予約が入ると、コールセンターにて乗り合いおよび配車の調整を行う
- (2)各タクシー会社へ配車依頼

<タクシー>

- (1)配車依頼をタクシー車両に搭載されているドライバー用配車タブレットで受信
- (2)指定の車両でデマンド運行を行う

<利用イメージ>



6. 各社の役割

会社名	役割
NCE	加茂市の交通計画見直し、運行に向けた事業者調整、市民向け説明会の資料作成、広報企画
ドコモ	公共タクシー配車システムの導入サポートおよび運用管理、タブレット端末および通信回線の提供
電腦交通	オペレーターによる配車受付・公共タクシー配車システムによる配車指示、運行実績データ収集