

## 兵庫県最大級の神戸相互タクシーグループ タクシー配車アプリの提供を開始 電腦交通のクラウド型配車システムとも連携

神戸相互タクシー株式会社（本社：兵庫県神戸市東灘区、代表取締役社長：平尾文一、以下「神戸相互タクシー」）と株式会社電腦交通（本社：徳島県徳島市、代表取締役社長：近藤 洋祐、以下「電腦交通」）は、7月16日から提供開始したタクシー配車アプリ「神戸相互タクシー」と、電腦交通のクラウド型タクシー配車システムと連携を開始しました。生活者に従来よりも身近に・気軽に神戸相互タクシーをご利用いただけると共に、業務効率改善と提供サービス向上を目指します。



### ■配車アプリリリース記念キャンペーンについて

7月16日～9月30日までに、神戸相互タクシー配車アプリをダウンロードされた方の中から抽選で30名様に1万円分のアマゾンギフト券が当たるキャンペーンを実施中。

## 神戸相互タクシー アプリ

乗車履歴の確認  
タクシーの位置表示  
配車予約

ダウンロード（無料）はこちら

iPhone 版  
App Store  
AppStore 検索をしてダウンロード

Android 版  
Google Play  
Googleplay 検索をしてダウンロード

QRコード  
QRコードを読み込んでダウンロード

検索

Amazon ギフト券を抽選で30名様にプレゼント

### Amazon ギフト券

10,000円分のDL キャンペーン中

# 10,000

円分相当  
もらえる！

9月30日  
まで開催

10,000円  
amazon

アプリをDLして下のキャンペーンコードを入力して下さい  
0000

神戸相互タクシー専用 スマートフォン配車アプリ「神戸相互タクシー」ダウンロードはこちらから  
<https://takupuri.com/store/?u=TA2200016>

兵庫県最大級のタクシー事業者の神戸相互タクシーでは、2021年4月より電腦交通のクラウド型配車システムをグループ全拠点で導入し、業務効率の向上や円滑なサービスの提供を実現、コロナ禍における営業エリアの地域交通インフラを支えてきました。

今回提供を開始する配車アプリにより、日ごろから神戸相互タクシーを利用されるお客様がよりタクシーを呼びやすく、快適な移動サービスを受けられることを目指します。

神戸相互タクシーの配車アプリは、事前の配車予約・タクシーの位置情報をリアルタイム把握し利用者の待ち時間の短縮を可能にします。また配車利用時の履歴情報を確認する機能も付くため利用頻度の高い乗降地を前回のデータから呼び出すことができ、タクシーの配車依頼がスムーズに行えます。クレジットカードによるオンライン決済機能も付いているほか、今後はタクシーチケットの電子版機能を開発、実装する予定です。

## ■両社コメント

### 神戸相互タクシー株式会社 代表取締役社長 平尾文一

2021年4月、電腦交通の配車システムを導入したのは、ちょうどコロナまん延による減収を余儀なくされている時期でありました。そのような窮地の状況で、配車システムの入替えは弊社にとって大きな賭けでありましたが、配車室の合理化、配車業務の可視化に大きく貢献し、経営戦略を立てる上で非常に有用なものでした。

弊社も時代の流れから大手の配車アプリを早くから導入しておりました。しかし、地元密着の経営理念から、「もっとお客様にとって便利でお得に使えるアプリを提供をしたい」との思いがあり、またお客様からも「神戸相互タクシー専用の配車アプリを作ってほしい」とのご要望があり、その両方がやっとなりました。

群雄割拠する大手アプリ会社のような派手なプロモーションは出来ませんが、アプリ自体の性能や使い勝手は引けを取りません。ささやかではありますが、配車アプリリリースキャンペーンを行いますので、まずは試しにお手元のスマートフォンでタクシー内のQRコードからインストールして使ってみてください。私どもの得意なエリアでは、沢山の黄色いタクシーが自社専用アプリで配車注文されるのをお待ちしております。

### 株式会社電腦交通代表取締役社長 近藤洋祐

兵庫県タクシー最大手の神戸相互タクシー様は2021年4月より当社配車システムをご利用いただき、配車オペレーションの最適化を軸に社内DXを進められております。

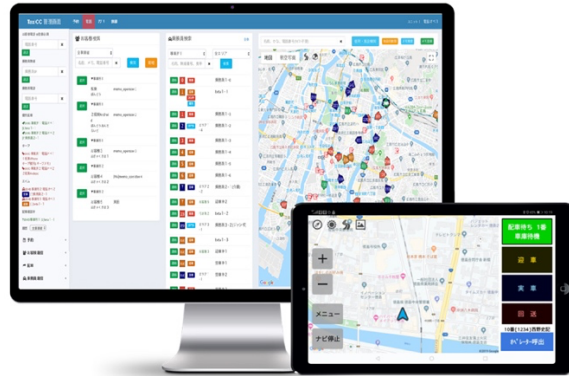
この度、お客様の利便性向上や更なるオペレーションの高度化を目指し、自社オリジナルの配車アプリの導入を決定されました。既存のお客様の満足度向上や新規のお客様獲得を目指すだけでなく、弊社の配車システムと配車アプリとの連携を行うことで、さらなる社内DX化の加、より効率化された配車業務の実現を共に目指したいと考えております。

乗務員不足など深刻な課題から稼働率が低下しているタクシー業界において、お客様や運行現場から求められる最適なオペレーションを発明し、持続可能な地域交通のかたちを神戸相互タクシー様と共創してまいります。

## ■タクシー会社独自配車アプリと電腦交通の配車システムの連携について

電腦交通の配車システムは外部サービスとの連携が容易な特徴を活かし、これまでも各種周辺システムや全国各地タクシー事業者の配車アプリと連携してまいりました。

今回の神戸相互タクシー配車アプリとの連携もその一環です。配車アプリと配車システムの連携により、配車室側で円滑な配車指示が可能となり、乗客への提供サービス向上と従業員の業務負担軽減のメリットを両立させます。



電腦交通のタクシー配車システム「電腦交通®」詳細はこちら

<https://cybertransporters.com/service>

## ■電腦交通のSDGsの取り組み



電腦交通は創業以来、地域公共交通の維持・存続のためにタクシー事業者向けの配車システム開発・提供や配車委託サービスを提供してまいりました。また2019年からは全国の自治体・公共団体・民間企業と連携し多くのMaaS・地域交通に関する実証実験を進め、2021年に地域交通ソリューションとして事業化しデマンド交通分野などにも一層力を入れております。

高齢化・人口一極集中で地方の公共交通機関の約8割は赤字となっており、営業撤退や縮小によって交通弱者の増加や交通空白地帯が拡大しています。こうした状況を踏まえわたしたちは引き続き創業の精神と国連が定めたSDGsを尊重し「すべての人がいつでも生活に必要な移動ができる社会」と「地域に必要な移動を支える交通事業者がいつまでも存続可能な社会」の実現に向け努力してまいります。

## 電腦交通が特に注力し貢献目標を掲げる5つの目標



## ■神戸相互タクシー株式会社

会社名 :神戸相互タクシー株式会社

所在地 :兵庫県神戸市東灘区本山南町6丁目10番28号ライフ本山店3階

電話番号:078-431-0081

FAX 番号:078-431-0750

設立年月:昭和49年3月14日

代表者 :平尾 文一

資本金 :10,000,000円

従業員数:300名

認可台数:317台

主要事業:一般乗用旅客自動車運送事業、大型商業施設賃貸事業、民間車検事業

## ■株式会社電腦交通の概要

会社名 :株式会社電腦交通(英語表記:Dennokotsu Inc.)

所在地 :徳島県徳島市幸町3丁目101リーガルアクシスビル4F

設立 :2015年12月

代表者 :近藤 洋祐

従業員 :142名(2022年6月末時点)

資本金 :1億円(2022年6月末時点)

主要株主:三菱商事、阿波銀行、いよぎんキャピタル、JR東日本スタートアップ、JR西日本イノベーションズ、Mobility Technologies、第一交通産業グループ、エムケイ、NTTドコモ・ベンチャーズ、ブロードバンドタワー(敬称略、順不同)

### 【本件に関するお問い合わせ先】

株式会社電腦交通

広報担当 波多野、江刺家 pr@dennokotsu.jp