タクシーの DX を推進する電脳交通、JR 西日本の観光型 MaaS『setowa』にタクシー配車機能を提供開始。





株式会社電脳交通(代表取締役社長:近藤洋祐、本社:徳島県徳島市、以下電脳交通)は、西日本旅客 鉄道株式会社(代表取締役社長:長谷川一明、本社:大阪市北区、以下 JR 西日本)が 2020 年9月より提 供開始する観光型 MaaS 『setowa』と連携し、サービス対象となるせとうちエリアにおいて、県を跨い だ移動時にも逐一タクシー会社を探すこと無く、位置情報や経路検索結果に合ったタクシー会社からの 配車が可能となるサービスを提供致します。

『setowa』は、JR 西日本がせとうちエリアへの観光誘客拡大に向けて提供する、出発地から目的地までの新幹線に加え、旅先での鉄道、船舶、バス、タクシー、レンタカー、レンタサイクル、カーシェア、シェアサイクルなどの交通機関やホテル、地域の観光素材などを、スマートフォンを使ってシームレスに検索・予約・利用することができる観光型 MaaS (Mobility as a Service)です。

電脳交通では昨年度の実証実験から引き続き、新機能や操作性を拡充した『setowa』とタクシー配車サービスを連携致します。

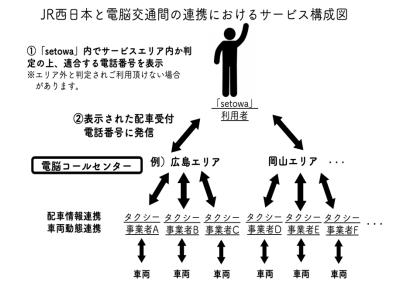
『setowa』は、周遊パスや観光チケットの発売に加え、話題のスポット紹介やナビゲーション機能など、旅マエから旅ナカまで使える、便利な観光ナビです。また**旅の予約やチケットの利用をご自身のスマートフォンによりキャッシュレス、チケットレスで行うことができ、駅や旅行代理店、現地のスタッフとの接触も少なく、安心してご旅行いただけます。**

■電脳交通のタクシー配車サービスとの連携概要

『setowa』の利用者は、タクシーを呼びたい時にスマートフォンから位置情報を参照し、自動的に対応するエリアの配車受付ダイヤル番号が表示されます。

この機能を活用し、旅先でのタクシー配車も、事前に行きたい場所をルート探索した際にも、電脳交通 の配車センターが介在し、各エリアのタクシーをスムーズに配車することが可能となります。

これにより、観光での利用者は土地勘の無いエリアでもスムーズにタクシー会社からの配車を受けることが出来ると同時に、電脳交通のシステムを導入するタクシー事業者にとっては、自社の無線配車や配車アプリ経由以外の新たな顧客獲得手段を得ることができます。



■『setowa』サービスの詳細

1. サービス概要

(1)対象エリア

広島県全域、岡山県(倉敷市・岡山市等)、山口県(岩国市等)及び愛媛県(松山市・今治市)を 中心とするせとうちエリア



(2) 主な特徴

① 安心・便利な予約機能

目的地までの経路検索結果から、鉄道やタクシー、レンタカー、レンタサイクル、カーシェア、シェアサイクルの各社予約サイトまたはアプリへリンク連携し、ご自身のスマートフォンで予約・決済をすることができます。また経路検索結果から旅のスケジュールも作成できます。

- ② 安心・おトクな「setowa 周遊パス」「setowa チケット」 旅先の JR、バス、船舶、ロープウェイなど指定の交通機関の乗り放題と観光施設の入館券をセットにしたおトクな「setowa 周遊パス」や、地元おすすめの観光・体験スポット等が利用できる「setowa チケット」を多数設定し、窓口に行かなくても、キャッシュレスでチケットを購入いただけます。またチケットは各施設のスタッフに画面を見せるだけでご利用いただけます。なお「setowa チケット」のうち、「setowa グルメクーポン」では安心してご利用いただけるグルメスポットを紹介し、地元の食事を楽しめます。
- ③ 話題のスポット紹介、お気に入り登録 せとうちエリアの話題のスポットや定番スポットを写真や口コミで紹介し、行きたいスポットを お気に入り登録することができます。また旅の計画に便利なモデルコースも多数紹介します。 ④その他
- 観光、グルメなど旅先で知りたいスポットの地図表示や行きたいスポットまでのナビゲーション、天気予報も提供します。

2. ご利用方法

スマートフォン用アプリに加え、スマートフォンの WEB サイトでも利用可能 ※詳細は「setowa」で検索ください。

3. サービス開始日

2020 年 9 月 28 日 (予定) ※アプリは審査状況等により、リリース日が遅れることがあります。

4 実施主体

JR 西日本

【参画団体】株式会社 Mobility Technologies (予定)、株式会社電脳交通、タイムズモビリティ株式会社、一般社団法人しまなみジャパン、一般財団法人今治勤労福祉事業団、JR西日本レンタカー&リース株式会社、江田島市観光協会、株式会社ドコモ・バイクシェア、サイカパーキング株式会社、株式会社日本旅行、株式会社ジェイアール西日本フードサービスネット、ホリデー株式会社、株式会社ナビタイムジャパン、株式会社アイリッジ、株式会社日本ユニシス、JAMテクノロジーズ株式会社 等【協力】広島県、一般社団法人広島県観光連盟、一般社団法人せとうち観光推進機構、倉敷市、岡山市、瀬戸内・松山ツーリズム推進会議、四国旅客鉄道株式会社

■株式会社電脳交通の概要

会社名 :株式会社電脳交通(英語表記:Dennokotsu Inc.)

所在地 :徳島県徳島市幸町 3 丁目 101 リーガルアクシスビル 4F

設 立 :2015 年 12 月 代表者 :近藤 洋祐

従業員 :105 名(2020 年 4 月末)

資本金 :4億1919万円(資本準備金含む。2020年4月現在)

主要株主:NTT ドコモ・ベンチャーズ、JR 西日本イノベーションズ、Mobility Technologies、ブロードバンドタワー(敬称略、順不同)