

オンライン相談・診療システム“みるペット”が 日本初の【動物病院向け】 「オンライン診療完全ガイドブック」を作成、無料提供！

～ペットのオンライン診療導入を検討の獣医師の方必見～

株式会社みるペット（本社 東京都中央区、代表取締役 浅沼直之）は、動物病院様向けに、「オンライン診療完全ガイドブック」を作成し、無料提供することを発表いたしました。2020年5月よりベータ版として提供開始し、2022年5月より正式版としてリニューアルしております。動物病院専用オンライン相談・診療システム「みるペット」は、現在140件以上の動物病院様にご導入いただいております。今までの知見を活かしながら、関心の高まるペットのオンライン診療について、関係法規や各種通知、（公社）日本獣医師会の「愛玩動物における遠隔診療の適切な実施に関する指針」などをまとめ、オンライン診療の実際の流れや導入時に確認すべき事項などをわかりやすく解説し、オンライン診療の導入をご検討の獣医師の方々に向けて、ペットのオンライン診療の「今」をお伝えいたします。



【ペットのオンライン診療を取り巻く環境】

ヒトの医療では、2018年に厚生労働省によって「オンライン診療の適切な実施に関する指針」が策定され、これによって、臨床の現場でのオンライン診療の活用の基準が明確になりました。また、新型コロナウイルス感染症の影響でオンライン診療に関する議論が進み、今年のガイドラインと診療報酬の改訂では、初診の恒久化や報酬体系の整備がされました。

一方、獣医療においてオンライン診療についての公的な通知等は、昨年、「魚病の予防及びまん延防止における遠隔診療の積極的な活用について」と「家畜における遠隔診療の積極的な活用について」という農林水産省消費・安全局長通知が発出されたのみです。まだ、担当省庁によってガイドラインが策定されておらず、とくにペットについての言及はされていないので、今までの法律の解釈の範囲内で運用しているのが実情です。

そんな中、小動物診療分野においても、法令を遵守する中での適切な遠隔診療について運用ルールの整備が求められていることから、2022年7月1日、公益社団法人日本獣医師会より、「愛玩動物における遠隔診療の適切な実施に関する指針」が発行されました。この指針において、遠隔診療について、原則初診は対面診療とされていますが、「かかりつけ獣医師」が一定の条件を満たして行うのであれば初診から遠隔診療を行えるとされています。

<本件に関するお問い合わせ先>

株式会社みるペット 担当 浅沼

E-mail : info@mirpet.co.jp ホームページ : <https://mirpet.co.jp/>

ブログ : <https://blog.mirpet.co.jp/>

今回、公の団体からペットのオンライン診療についての指針が出ることで、いままでは各自の判断、解釈のもと運用されていたオンライン診療が、具体的な指針を参考にすることができるようになりました。これによって、獣医師としてより安心して適正なオンライン診療の提供がしやすくなり、対面診療と適正なオンライン診療を適切に組み合わせることで、より飼い主様志向の獣医療の提供が可能となります。

そんな中、当社ではより多くの獣医師の方に適切なオンライン診療を安心して導入していただけるように、この度、【動物病院向け】オンライン診療完全ガイドブックを作成し、無料提供させていただくことにいたしました。

【オンライン診療完全ガイドブックの概要】（全55ページ）

1. オンライン診療とは、そのメリットとニーズ
2. オンライン診療の現状
 - 1) 法的解釈や各種通知について
 - 2) オンライン診療の捉え方
3. （公社）日本獣医師会「愛玩動物における遠隔診療の適切な実施に関する指針」の解説
 - 1) 概要
 - 2) 背景
 - 3) 関係法規
 - 4) 用語の定義
 - 5) 基本理念
 - 6) 具体的指針
 - 7) 今後の課題と検討事項
 - 8) まとめ
4. オンライン診療の実際の流れと導入検討時に確認すべき事項
5. 飼い主様の声
6. その他参考情報

【オンライン診療完全ガイドブックご希望の方へ】

「飼い主さまのニーズを知りたい」
「ペットのオンライン診療の法的根拠を整理したい」
「愛玩動物における遠隔診療の適切な実施に関する指針について知りたい」
「実際の運用のイメージをつかみたい」

など、オンライン診療の導入を検討されている獣医師の方必見です！

※本ガイドブックは動物病院さま向けの資料となります。

資料をご希望の場合は、下記のお問い合わせフォームよりご連絡ください。

<https://mirpet.co.jp/clinic>

<本件に関するお問い合わせ先>

株式会社みるペット 担当 浅沼

E-mail : info@mirpet.co.jp ホームページ : <https://mirpet.co.jp/>

ブログ : <https://blog.mirpet.co.jp/>

【オンライン相談・診療システムみるペットの主な機能】

予約から決済までワンストップで管理することができます。

1. マイページ掲載と予約機能

- ・病院情報を自由に編集
- ・メニューも独自に作成
- ・全国から予約が可能



2. ビデオ通話

- ・事前に画像・動画共有可能
- ・ビデオチャットでリアルタイムコミュニケーション



3. 自動決済

- ・クレジットカード決済
- ・明細添付可能
- ・次回再診日設定可能



機能	内容	ベータ版	正式版
病院専用ページ	みるペット上で表示される病院情報を自由に編集でき、全国の飼い主様が検索、予約が可能。病院の特徴や専門性をアピールすることで差別化。検索エンジンでの検索もされやすくなります。	○	○
ビデオ通話メニュー作成	リアルタイム同期であるビデオ通話を行うためのメニューを作成できます。	○	○
予約機能	「時間予約」、「時間帯予約」の切替可能。病院側からも予約を入れることもできます。	○	○
予約締切時間設定	予約受付の締切時間を設定できます。	○	○
事前データ共有	予約時に問診、画像・動画データを共有することができます。	○	○
獣医師登録	獣医師を登録することで、予約時に指名を行うことができます。	○	○
ビデオ通話機能	チャット機能、キャプチャ機能、カウンター機能、画面共有機能などがあります。	○	○
オンライン決済	オンラインで決済可能。対応ブランドは、VISA・Mastercard・JCB・AMEX・DISCOVERです。	○	○
事後データ添付	診療明細や検査結果等を画像やPDFなどにして添付することが可能。	○	○
再診リマインド	設定を行うと、その日が近づくと飼い主様側、病院側、双方のマイページに表示されます。病院の操作でリマインドメールを送ることも可能。	○	○
宛名印字	レターパックの宛名の印字が可能。ヤマト運輸との連携でヤマト運輸の宛名ラベルの印字を院内のプリンターで行うことも可能。 ※ヤマト運輸との連携は初回のみ連携手数料をいただきます。	○	○
発送通知	薬等を発送したことの通知を病院の操作で飼い主様に行うことができます。	○	○
みるペットPay	ペット医療費あと払い機能。未院された方に対して、決済機能を利用することで、会計待ちの時間を削減することができます。	○	○
アカウント管理機能	操作権限の違う「管理者アカウント」、「スタッフアカウント」、「ビジターアカウント」の作成が可能になります。		○
複数獣医師シフト登録	獣医師ごとに予約のシフトを作成可能です。予約メニューの獣医師への紐づけもできます。		○
テキスト相談メニュー作成	テキストによるチャット相談のメニューを作成できます。		○

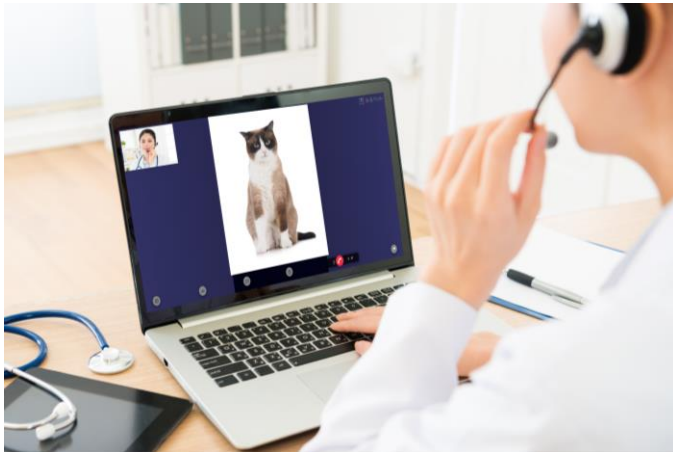
<本件に関するお問い合わせ先>

株式会社みるペット 担当 浅沼

E-mail : info@mirpet.co.jp ホームページ : <https://mirpet.co.jp/>

ブログ : <https://blog.mirpet.co.jp/>

【みるペットのご利用案内】



- 動物病院様
お問い合わせや登録申し込みはこちらから
<https://mirpet.co.jp/clinic>
- 飼い主様
かかりつけの動物病院、またはお近くの動物病院を検索して予約することで
ご利用できます。
かかりつけの動物病院様の導入予定等は直接病院へお問合せください。
当社サービス詳細、ご登録は下記よりご確認ください。
<https://mirpet.co.jp/owner>
- その他事業会社様
当社では、動物病院向けオンライン相談・診療システム「みるペット」の運営以外
にも動物医療向けのオンライン診療に関連するコンサルティングも行っております。
動物医療でのオンライン相談・診療の導入方法や活用の仕方など、当社の知見を活か
して、ご依頼主様のご状況やサービスに合わせたご提案をさせていただいております。

ペットのオンライン相談・診療について、もっと詳しくお知りになりたい方は、
下記の当社ブログもご参照ください。

<https://blog.mirpet.co.jp/>

<本件に関するお問い合わせ先>

株式会社みるペット 担当 浅沼

E-mail : info@mirpet.co.jp ホームページ : <https://mirpet.co.jp/>

ブログ : <https://blog.mirpet.co.jp/>

【株式会社みるペットについて】



ペットのためのオンライン相談・診療システム「みるペット」を開発、動物病院様に提供しています。いつも通院している動物病院の先生のオンライン相談・診療を受けることができるようになるシステムが「みるペット」です。
2022年8月17日現在、登録動物病院は141件です。

「動物と家族、そして健康を守る動物病院の想いを一つに」という理念のもと、私たちみるペットは、動物と飼い主様が健やかな生活を長く送ることができるように、より良い予防・医療サービスを受けることができる環境作りを目的として、動物医療業界の効率化と利便性の向上を目指します。

また、動物病院のデジタル技術による業務効率改善や医療品質向上をサポートすることを通じ、動物医療に関わる全ての人と動物の幸せを実現します。

2019年11月、当社のオンライン相談・診療システム“みるペット”は、公益財団法人東京都中小企業振興公社の事業可能性評価 評価事業となり、さらなるサービス開発に努めてまいります。

※みるペットは常に関係各省に確認をとりながらサービスの開発や提供、文章の表現の仕方などを決定し、法令遵守に努めております。

社名： 株式会社みるペット
所在地： 東京都中央区銀座7丁目18-13クオリア銀座504
事業概要：
1) オンライン相談・診療システム「みるペット」の開発・運営
2) 動物医療関連企業および参入予定企業へのコンサルティング・リサーチ業務
ホームページ：<https://mirpet.co.jp/>
みるペットブログ：<https://blog.mirpet.co.jp/>
E-mail：info@mirpet.co.jp

【ペットのオンライン診療についての注意事項】

2022年8月17日現在、ペットのオンライン診療に関しては、農林水産省から正式な通知等は出ておりません。2022年7月1日、公益社団法人日本獣医師会より、「愛玩動物における遠隔診療の適切な実施に関する指針」が発行されました。かかりつけの獣医師に対して、対面で受診したことのある疾患等に関してはオンライン診療が可能です。また、一定の条件下を除き、原則初診で行うことはできません。飼い主様は、かかりつけの先生によくご相談の上、ご検討ください。

なお、オンライン「相談」に関しては初めての先生に対しても相談することが可能です。

<本件に関するお問い合わせ先>

株式会社みるペット 担当 浅沼

E-mail：info@mirpet.co.jp ホームページ：<https://mirpet.co.jp/>

ブログ：<https://blog.mirpet.co.jp/>