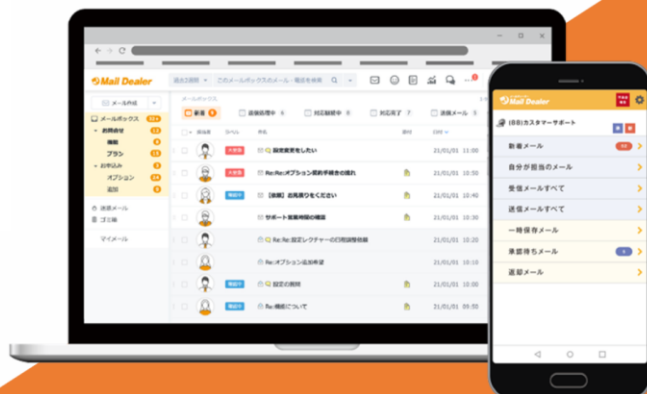


クラウド型メール共有・管理システム「メールディーラー」、 メール本文表示画面をシンプルで使いやすい画面にリニューアル

株式会社ラクス（本社：東京都渋谷区、代表取締役：中村崇則、以下ラクス）が開発・提供するクラウド型メール共有・管理システム「[メールディーラー](#)」は、メール本文表示画面をリニューアルしました。



※ 出典：ITR「ITR Market View：メール/Webマーケティング市場2022」メール処理市場：ベンダー別売上金額推移およびシェア2009～2021年度（予測値）

2022年4月に実施した[ユーザインターフェース\(UI\)リニューアル](#)の第二弾として、メール本文表示画面のUIをリニューアルしました。

今回のリニューアルでは、利用ユーザが使い慣れているクラウド型 Web メールに合わせた画面構成に変更しています。変更の際、利用ユーザのメール閲覧や返信時の導線から考え、使用頻度が低い項目や情報量が多い要素の表記を整理しております。メール画面をシンプルで操作しやすいUIにすることで、作業効率の向上を実現します。

また、初めてご利用いただく方でも、マニュアルを調べずに目的の操作が直感的にできる画面構成となっています。導入時の操作方法のレクチャー負担が低減されるので教育コストの削減にも役立ちます。

今後も「[メールディーラー](#)」は、“ユーザーフレンドリー”なサービスを目指し、利用ユーザからの実際の声をもとに、アップデートを続けてまいります。

■メール本文表示画面リニューアルの主な内容

1. メール処理に合わせた導線整備

旧 UI では画面上部にコメント機能※や、テンプレート機能※など返信時に使用する項目が表示されており、ユーザが確認したいメール本文がすぐ目に入らない状態でした。

本来、ユーザはメール本文を確認し、付随するコメントの確認やメール返信作業を開始します。新 UI ではユーザの導線に合わせて画面構成を変更しました。また、返信時に使用する項目は返信する導線の中にまとめております。

2. 使用頻度の低い項目を非表示

旧 UI では、メールの本文上部に複数項目を表示しており、ご利用いただいているユーザからは「項目が多く、よく使う項目を教えるのが手間」「項目が多すぎて、使いこなせる自信がない」等のご意見をいただいております。

新 UI では、ユーザの意見を取り入れ、表示項目に強弱をつけるため、一部項目をアイコン化。スッキリと見やすく、直感的に操作がしやすい UI に変更しました。



※コメント機能：メール 1 通 1 通に対して付箋のようにメモを残せる機能。メンションで担当者に通知を飛ばすことができるため、急ぎ対応してほしいメールや注意してほしいメールなどにコメントをつけることで円滑な情報共有を実現。

※テンプレート機能：よく使う返信文面をテンプレートとして、全員で共有・管理・利用することが可能。対応者による文面作成スキルの差を埋めたり、メールの返信時間の短縮を実現。

■ 13 年連続売上金額シェア No.1※！メール共有・管理システム「メールディーラー」とは

ラクスが開発・販売する「[メールディーラー](#)」は、info@や support@などの共有メールアドレスやメーリングリストアドレスでのメール対応の管理をラクにするクラウド型のメール共有・管理システムです。

複数名でメール対応をしていると起こりやすい「メールの見落とし」「メールの二重対応」「Cc 共有メールでの煩雑化」などを防ぐことができ、人的ミスの防止や業務効率をあげることができます。

2001 年の提供開始以来、多くのお客様にご利用いただき、累計導入社数は 7,000 社を超えました。

「メールディーラー」製品サイト：<https://www.maildealer.jp/>

※出典：ITR「ITR Market View：メール／Web マーケティング市場 2022」メール処理市場ベンダー別売上金額シェア 2009 - 2021 年度（予測値）

【会社概要】

社名：株式会社ラクス
本社：東京都渋谷区千駄ヶ谷 5-27-5 リンクスクエア新宿
設立：2000 年 11 月 1 日
資本金：3 億 7,837 万円
代表者：代表取締役 中村崇則
事業内容：クラウドサービス事業
会社 HP：<https://www.rakus.co.jp/>

【本件に関するお問い合わせ先】

株式会社ラクス クラウド事業本部 メールディーラー事業統括部
担当者：小澤真歩（おざわまほ）
e-mail：it-mkt@rakus.co.jp

掲載のデータは発表日現在の情報です。予告なしに変更されることがございますので、あらかじめご了承ください。
文中の会社名、製品名等は各社の商標または登録商標です。