

2023年10月13日

各位

株式会社プレナス

店舗運営の基礎から経営までを学ぶ プレナス大学 新設

株式会社プレナスは、持ち帰り弁当の「Hotto Motto (ほっともっと)」と定食レストランの「やよい軒」、しゃぶしゃぶと本格飲茶の「MK レストラン」を2023年9月末現在、国内に2,828店舗展開しております。

このたび、プレナスは「ほっともっと」「やよい軒」「MK レストラン」のさらなるサービス向上のために、当社ブランドの店舗運営にかかわる人材育成を推進する組織として『プレナス大学』を新設いたします。

当社が、「食」の事業に参入して40年以上が経ちます。創業精神として掲げる「はじめに消費者ありき」の思いとともに、時代に沿って変わっていくお客様のニーズに応えられるよう、尽力し続けてまいりました。どのような時代であっても、あたたかく美味しい「食」と心地よいサービスをお客様に提供するのには「人」だと考えます。今後の中長期にわたる人材育成を重要課題と捉え、フードサービス業において大切な指標である「QSC」※と、店舗運営のスキルから経営能力の習得までを、理解・実践できる教育体系を構築いたしました。プレナス大学での人材育成を推進していくことで、これからも食の事業を通じてお客様の満足と健康を実現し、人びとに笑顔と感動をお届けし続けることができるよう邁進してまいります。

■プレナス大学 概要



Plenus College

設立日:	2023年10月14日(土)
所在地:	株式会社プレナス 茅場町オフィス 5階 東京都中央区日本橋茅場町1-7-1 日本橋弥生ビルディング
受講対象者:	社員・加盟者・加盟法人の社員・クルー
受講コース:	・マネジメントコース 初級①② ・マネジメントコース 中級① ・マネジメントコース 上級①②③ 社員の職位や加盟者の事業に応じた知識や能力が習得できるように、学習内容を整備し、体系化した育成コースを準備。 eラーニングシステム、対面型の集合研修、専門教材を組み合わせで実施。

※QSC・・・「Quality(クオリティ)」「Service(サービス)」「Cleanliness(クレンリネス)」の頭文字をとった略語で、飲食店経営の基本となる3つの指標のこと