

Opensignal、最新の日本モバイル・ネットワーク・ユーザー体感レポートを発表

au が「信頼性エクスペリエンス」で首位、楽天モバイルは「アップロード・スピード」でリード

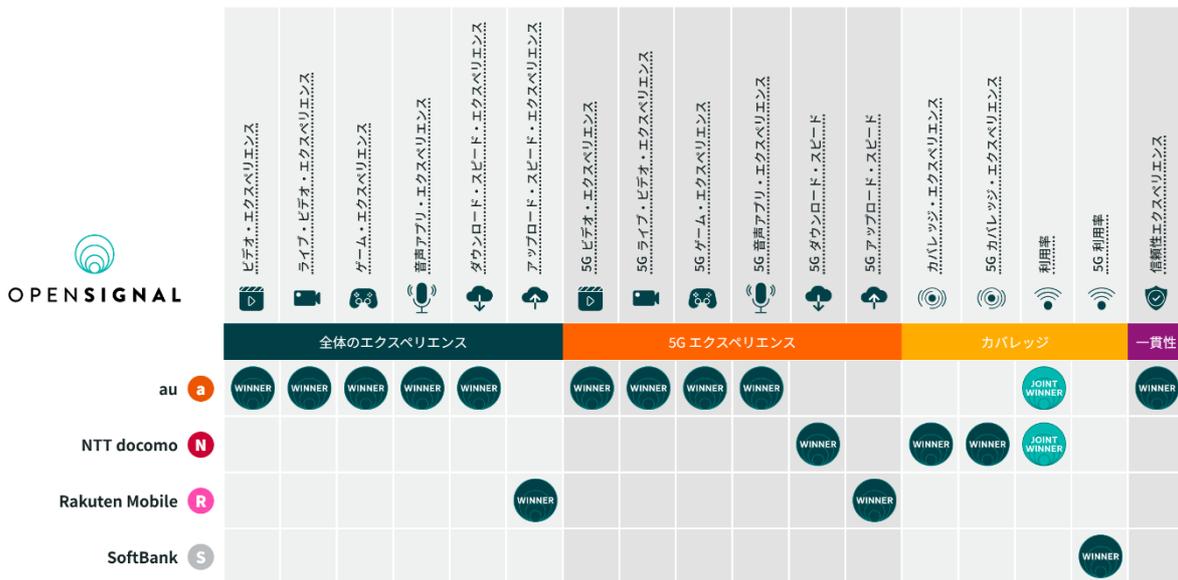
Opensignal（本社：ロンドン）は、最新の日本モバイル・ネットワーク・ユーザー体感レポートを発表しました。本レポートは、日本の主要なモバイル・オペレーター4社（au、NTTドコモ、楽天モバイル、ソフトバンク）のユーザーが実際に体感したモバイルネットワークの品質を包括的に分析したものです。

主要な分析結果

- **au が「信頼性エクスペリエンス」で首位**
ユーザーがネットワークに接続し、基本的なタスクを正常に完了できる能力を示す指標で最高評価を獲得。
- **楽天モバイルが全体の「アップロード・スピード」と「5G アップロード・スピード」で 1 位**
5G ネットワークにおける高速データ通信で他社をリード。
- **au が全体の「ビデオ・エクスペリエンス」「ライブ・ビデオ・エクスペリエンス」「音声アプリ・エクスペリエンス」を含む複数のエクスペリエンス部門で首位を獲得**
総合的なユーザー体感で強みを示す。
- **NTTドコモが全体の「カバレッジ・エクスペリエンス」と「5G カバレッジ・エクスペリエンス」で 1 位**
広範なネットワークエリアと 5G エリアで高い評価を獲得。

モバイル・ネットワーク・ユーザー・エクスペリエンス・アワード

2025年04月、日本レポート

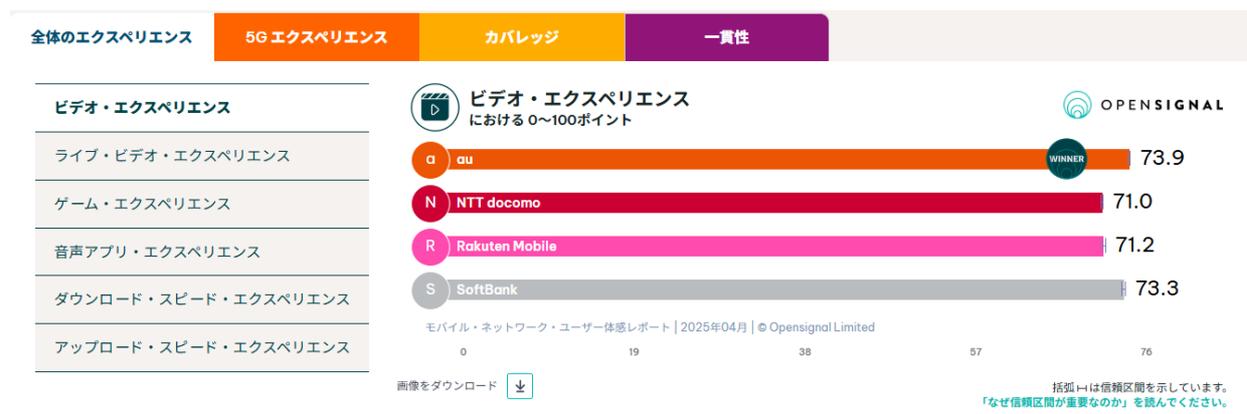


モバイル・ネットワーク・ユーザー体感レポート | 2025年04月 | © Opensignal Limited

日本のモバイル・ネットワーク市場の動向

Opensignal の最新レポートによると、日本のモバイル・ネットワーク市場では、各社がそれぞれの強みを活かし、高品質なサービスを提供しています。au は、「信頼性」で高い評価を得ており、ユーザーが安心して利用できるネットワークを提供しています。楽天モバイルは、5G の高速通信でリードしており、今後の 5G サービスの普

及に貢献することが期待されます。NTT ドコモは、広範なカバレッジを強みとしており、日本全国で安定した通信環境を提供しています。



本レポートについて

本レポートは、日本の主要なモバイル・ネットワーク・オペレーター4社のネットワーク品質を、2025年11月1日から2025年3月31日までの期間にわたって分析したものです。詳細なレポートは、下記の Opensignal のウェブサイトでご確認いただけます。

日本モバイル・ネットワーク・ユーザー体感レポート DL:

<https://www.opensignal.com/jp/reports/2025/04/japan/mobile-network-experience>

注：内容は、英語版の翻訳です。日本語との内容に不整合がある場合、英語版が優先されます。

Opensignal について

Opensignal は、消費者のネットワーク体感と意思決定に関する独立した知見を提供するグローバル・プロバイダーです。オペレーターは、Opensignal が提供するモバイルおよびブロードバンド・ネットワークに関する弊社独自のインサイトを活用することで、エグゼクティブ・レベルのスコアカードや公的検証から、特定レベルのエンジニアリング分析や消費者の意思決定に至るまで、利益の改善や、業界に勝ち残るためのソリューションを得ることができます。弊社の分析方法は独自のもので、高い透明性を担保し、すべてのオペレーターがネットワーク接続を継続的に改善できるよう支援します。弊社は米国、カナダ、英国に本社を擁し、南米とアジアに営業拠点を展開しています。

本件に関する問い合わせ先

Opensignal 広報担当

Montana Wilson

montana.wilson@opensignal.com

Opensignal 広報代理

担当：清水

opensignal@jspin.co.jp