

Opensignal、最新の日本モバイル・ネットワーク・ユーザー体感レポートを発表

au が「一貫した品質」で首位、楽天モバイルは「スピード」部門を牽引

Opensignal（本社：ロンドン）は、最新の日本モバイル・ネットワーク・ユーザー体感レポート（2026年4月）を発表しました。本レポートは、2026年1月1日から2026年3月31日までの90日間で、日本の主要なモバイル通信事業者4社（au、NTTドコモ、楽天モバイル、ソフトバンク）のユーザーが実際に体感したモバイル・ネットワークの品質を包括的に分析したものです。

主な結果

- **au が「一貫した品質」で首位を獲得**
ユーザー体感の一貫性を示す「一貫した品質」において最高評価を獲得しました。また、「音声アプリ・エクスペリエンス」および「5G ゲーム・エクスペリエンス」でも単独1位を獲得しています。
- **楽天モバイルは、アップロードの 카테고리で 1 位**
全体の「アップロード・スピード・エクスペリエンス」および「5G アップロード・スピード」で他社を圧倒的なリードを維持しました。
- **NTTドコモが「5G ダウンロード・スピード」で 1 位**
5G ネットワーク環境下におけるダウンロード・スピードにおいて、最高評価を獲得しました。
- **ソフトバンクは、ダウンロード・スピードと 5G 利用率を維持**
前回のレポートと比較してダウンロード・スピードが17%向上し「ダウンロード・スピード・エクスペリエンス」部門で勝者となり、「5G 利用率」部門で単独勝者として地位を維持しています。
- **au が「ゲーム・エクスペリエンス」と「5G ゲーム・エクスペリエンス」で 1 位**
au は、日本国内の地域別受賞数でトップに立ち、8つの地域において単独受賞45件、共同受賞46件を記録しました。また、「ゲーム・エクスペリエンス」及び「5G ゲーム・エクスペリエンス」の両部門で完全制覇を果たしています。

モバイル・エクスペリエンス・アワード

2026年4月、日本レポート

事業者	全体のエクスペリエンス				5G エクスペリエンス				カバレッジ			一貫性						
	ビデオ・エクスペリエンス	ライブ・ビデオ・エクスペリエンス	ゲーム・エクスペリエンス	音通アプリ・エクスペリエンス	ダウンロード・スピード・エクスペリエンス	アップロード・スピード・エクスペリエンス	5G ビデオ・エクスペリエンス	5G ライブ・ビデオ・エクスペリエンス	5G ゲーム・エクスペリエンス	5G 音通アプリ・エクスペリエンス	5G ダウンロード・スピード	5G アップロード・スピード	カバレッジ・エクスペリエンス	5G カバレッジ・エクスペリエンス	ネットワーク利用率	5G 利用率	一貫した品質	信頼性エクスペリエンス
au	WINNER	WINNER	WINNER	WINNER			WINNER	WINNER	WINNER	WINNER					JOINT WINNER		WINNER	WINNER
NTTドコモ										WINNER			WINNER	WINNER	JOINT WINNER			
楽天モバイル						WINNER					WINNER							
ソフトバンク				WINNER												WINNER		

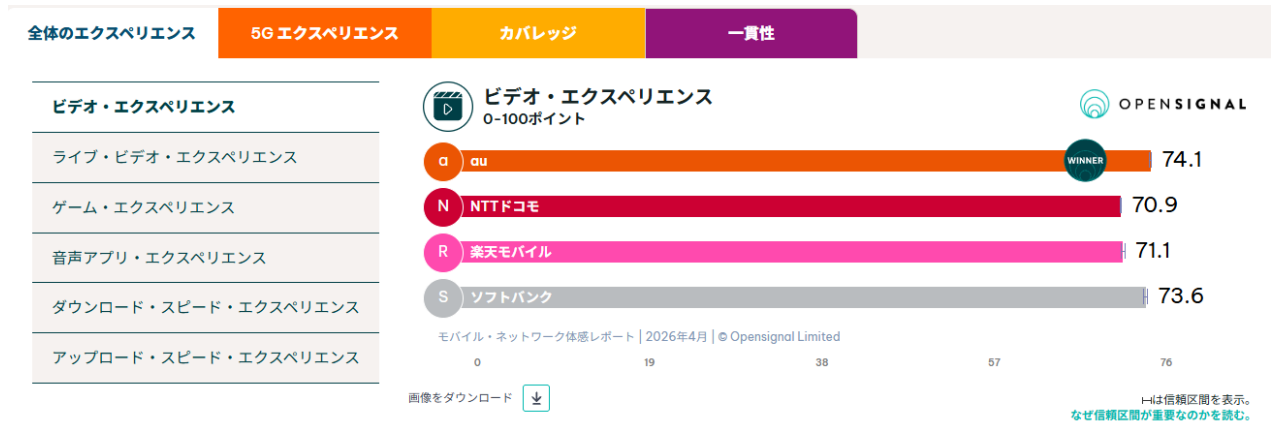
モバイル・ネットワーク体感レポート | 2026年4月 | © Opensignal Limited

日本のモバイル・ネットワーク市場の動向

Opensignal の最新レポートによると、日本のモバイル・ネットワーク市場では、各社がそれぞれの強みを活かし、高品質なサービスを提供しています。

au は「一貫した品質」や音声およびゲーム・エクスペリエンスにおいて優れた結果を示し、安定したネットワークを提供しています。

楽天モバイルは全体および 5G のアップロード・スピード関連指標で優位性を保ち、通信速度の向上に貢献しています。NTT ドコモは 5G のダウンロード・スピードに強みを持ち、au もゲーム・エクスペリエンスにおいてソフトバンクと同点の高い評価を得るなど、各社がユーザー体感の向上に向けた競争を続けています。



参考資料

日本モバイル・ネットワーク・ユーザー体感レポート DL:

<https://insights.opensignal.com/reports/2026/04/japan/mobile-network-experience>

注：内容は、英語版の翻訳です。日本語との内容に不整合がある場合、英語版が優先されます。

Opensignal について

Opensignal は、消費者のネットワーク体感と意思決定に関する独立した知見を提供するグローバル・プロバイダーです。オペレーターは、Opensignal が提供するモバイルおよびブロードバンド・ネットワークに関する弊社独自のインサイトを活用することで、エグゼクティブ・レベルのスコアカードや公的検証から、特定レベルのエンジニアリング分析や消費者の意思決定に至るまで、利益の改善や、業界に勝ち残るためのソリューションを得ることができます。弊社の分析方法は独自のもので、高い透明性を担保し、すべてのオペレーターがネットワーク接続を継続的に改善できるよう支援します。弊社は米国、カナダ、英国に本社を擁し、南米とアジアに営業拠点を展開しています。

本件に関する問い合わせ先

Opensignal 広報担当

Montana Wilson

montana.wilson@opensignal.com

Opensignal 広報代理

担当：神谷

opensignal@jspin.co.jp