

## Opensignal、国内の固定ブロードバンド・エクスペリエンス最新版を発表

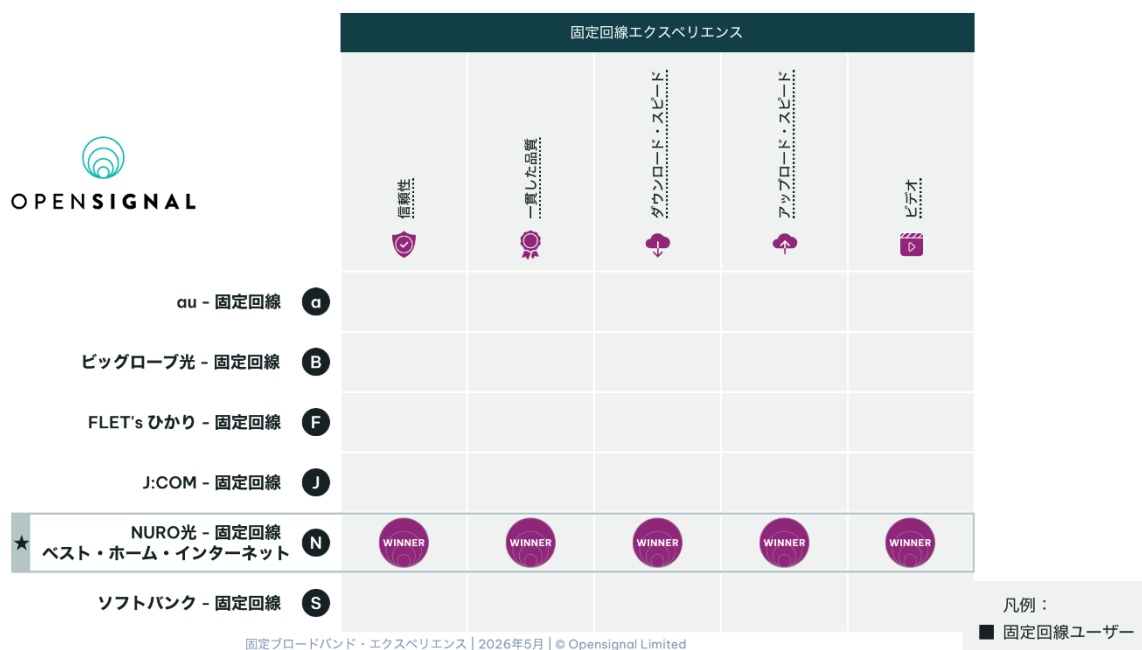
NURO 光が「ベスト・ホーム・インターネット」を受賞。スピード、信頼性、一貫した品質で首位に

Opensignal（本社：ロンドン）は、日本における固定ブロードバンド回線の実利用体感を分析した最新の固定ブロードバンド・エクスペリエンス・レポートを発表しました。

本レポートは、2026年1月1日から3月31日までの90日間に、日本の固定ブロードバンド利用者から収集した実利用データに基づき、主要インターネット・サービス・プロバイダーのユーザー・エクスペリエンスを比較・分析したものです。

### 主な分析結果

- NURO 光が「日本一のベスト・ホーム・インターネット」に選出**  
 NURO 光は、全国レベルの主要指標において総合的に優れた固定ブロードバンド・エクスペリエンスを提供したインターネット・サービス・プロバイダーとして、「ベスト・ホーム・インターネット」賞を受賞しました。
- NURO 光、「一貫した品質」部門で受賞**  
 NURO 光は、固定回線サービスの「一貫した品質」部門で勝者となり、82.2%のスコアを記録しました。これは、前回レポートの同部門受賞者を0.5ポイント上回る結果です。
- NURO 光、固定回線の「スピード」部門で再び両賞を独占**  
 NURO 光は、固定回線のスピードにおいても強みを示しました。いずれも2位のauを上回り、ダウンロード・スピードならびに、アップロード・スピードの両部門で首位を維持しました。日本の固定回線ユーザーは、NURO 光のネットワークにおいて最も高速なブロードバンド・エクスペリエンスを享受していることが示されました。
- NURO 光、「信頼性」でも唯一の受賞者に**  
 NURO 光は、固定回線サービスの「信頼性」部門でも再び勝者となりました。スコアは725点（100～1000点満点）で、2位のビッグロブ光の712点を13点上回りました。



## アナリストコメント

「日本の固定ブロードバンド市場では、光回線を中心とした高速化が進む一方で、家庭内で複数のデバイスを同時に使う時代においては、単なるスピードだけでなく、安定して使い続けられる“信頼性”や“一貫した品質”が重要になっています。今回の分析では、NURO 光がスピード、信頼性、一貫した品質の各面で強みを示し、総合的に優れたホーム・インターネット・エクスペリエンスを提供していることが明らかになりました。」

– ロバート・ウィルコウスキー（Opensignal プリンシパル・データ・アナリスト／レポート著者）

## 分析方法

本分析は、2026年1月1日から3月31日までの90日間を対象とし、全国および地域レベル、さらに都市部と地方の双方における固定ブロードバンド体験を分析しています。

全国レベルでは、以下の主要固定回線 ISP 6社を比較しています。

- au
- ビッグロブ光
- フレッツ光
- J:COM
- NURO 光
- ソフトバンク

さらに、主要な地域事業者を含め、日本全国 8 地域における固定ブロードバンド利用者のエクスペリエンスも分析しています。対象技術は、ケーブル、FTTH、xDSL などの固定回線技術であり、Wi-Fi ホットスポットの利用状況は除外しています。

## 参考資料

[日本、固定ブロードバンド・エクスペリエンス \(2026年5月\)](#)

注：内容は、英語版の翻訳です。日本語との内容に不整合がある場合、英語版が優先されます

## Opensignal について

Opensignal は、消費者のネットワーク体感と意思決定に関する独立した知見を提供するグローバル・プロバイダーです。オペレーターは、Opensignal が提供するモバイルおよびブロードバンド・ネットワークに関する弊社独自のインサイトを活用することで、エグゼクティブ・レベルのスコアカードや公的検証から、特定レベルのエンジニアリング分析や消費者の意思決定に至るまで、利益の改善や、業界に勝ち残るためのソリューションを得ることができます。弊社の分析方法は独自のもので、高い透明性を担保し、すべてのオペレーターがネットワーク接続を継続的に改善できるよう支援します。弊社は米国、カナダ、英国に本社を擁し、南米とアジアに営業拠点を展開しています。

-----  
本件に関する問い合わせ先

Opensignal 広報担当

Montana Wilson

[montana.wilson@opensignal.com](mailto:montana.wilson@opensignal.com)

Opensignal 広報代理

担当：神谷

[opensignal@jspin.co.jp](mailto:opensignal@jspin.co.jp)