

日本の主要空港、モバイル・ネットワーク・エクスペリエンスが 全国平均を上回る

全体のダウンロード・スピードと 5G ダウンロード・スピードは 11.6% 向上、
利用率も高まる

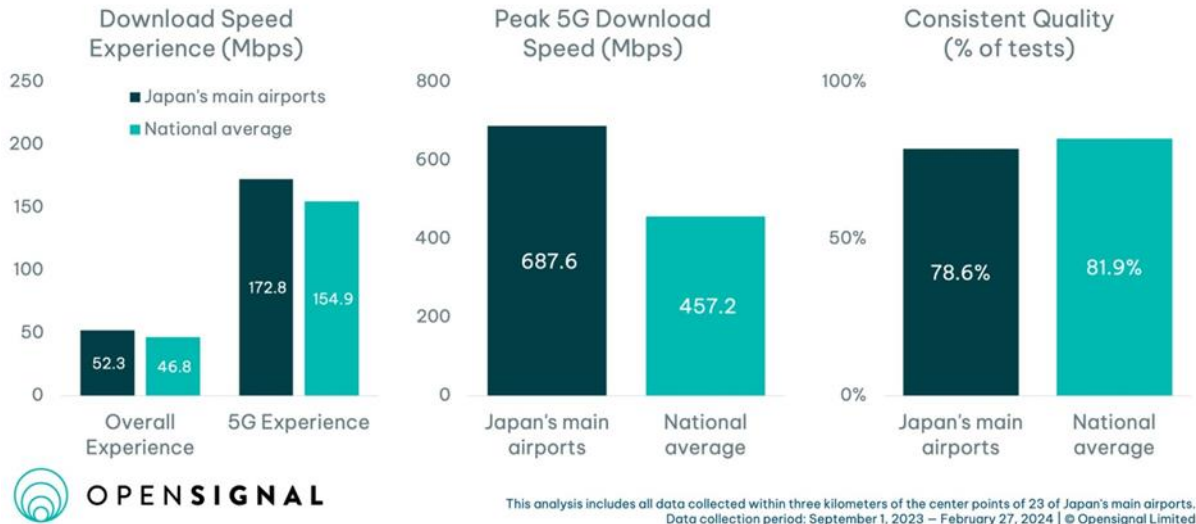
Opensignal（本社：ロンドン）は、日本の主要 23 空港におけるモバイル・ネットワーク・エクスペリエンスを分析したレポートを発表しました。本レポートでは、ダウンロード・スピード、アップロード・スピード、遅延、ジッター、パケット損失、また最初の 1 バイトを受信するまでの時間による一貫した品質や、5G 体感などを包括的に分析しています。

主要な結果

- 日本の空港周辺では、全国平均よりも速いダウンロード・スピードと 5G 利用率が高い事が確認されました。
- NTT ドコモはダウンロード・スピードで 1 位を獲得し、au は 5G ダウンロード・スピードで楽天モバイルとトップを分け合いました。
- 楽天モバイルはアップロード・スピードの両指標で競合他社を大きく引き離し、1 位を獲得しました。
- ソフトバンクは 5G ビデオ・エクスペリエンスで 1 位を獲得し、au は音声アプリ・エクスペリエンスで 1 位を獲得しました。
- au は 5G 利用率と 4G/5G 利用時間で 1 位を獲得しました。
- 空港全体のモバイル・ネットワーク・エクスペリエンスの一貫した品質は全国平均よりも低い水準であり、電波がない時間も全国平均よりも長くなっています。

■ 日本の空港におけるモバイル・ネットワーク・エクスペリエンス

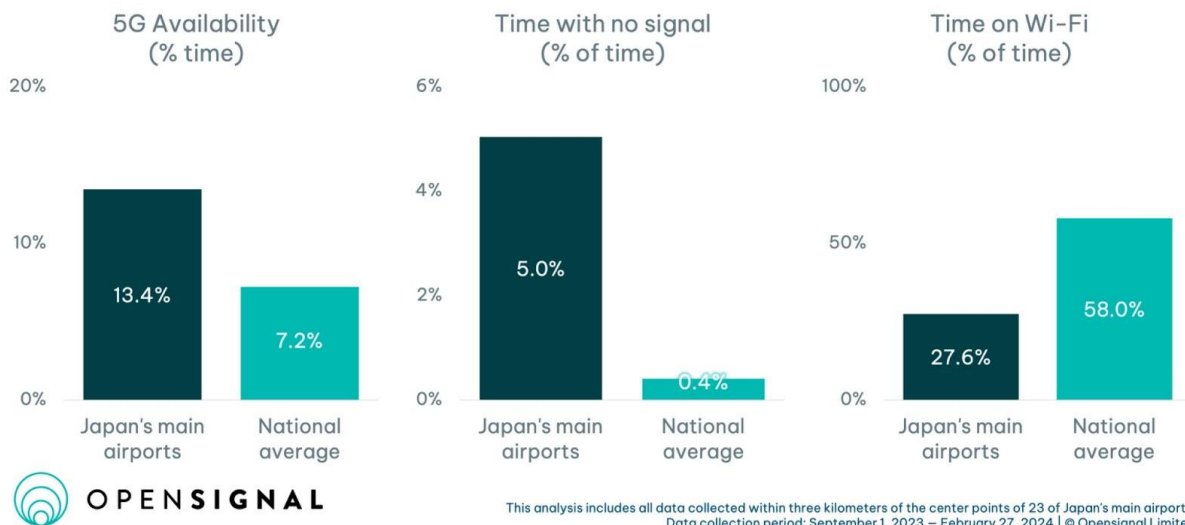
Download speeds are faster around Japanese airports than the national average but the quality of mobile services is less consistent



日本の空港では、旅客や空港職員向けのモバイル・サービスの質向上のため、5G インフラへの投資が進められています。Opensignal の分析によると、日本の空港利用者は、全国平均よりも速いダウンロード・スピードと 5G 利用率を体感しています。

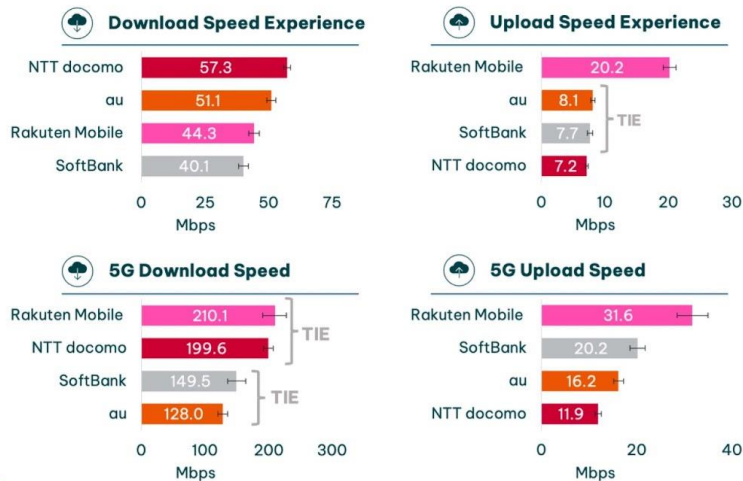
- **ダウンロード・スピード**：日本の空港利用者のダウンロード・スピードは、全国平均 46.8Mbps に対して、52.3Mbps を記録しました。これは約 11.7%の向上となります。
- **5G ダウンロード・スピード**：日本の空港利用者の 5G ダウンロード・スピードは、全国平均 154.9Mbps に対して、172.8Mbps を記録しました。これは約 11.5%の向上となります。
- **5G 利用率**：日本の空港利用者の 5G 利用率は、全国平均 7.2%に対して、13.4%を記録しました。これはほぼ 2 倍の増加となります。

Japanese airports see almost twice as high 5G Availability but more than 12 times as high Time with no Signal than the national average



■ オペレーターごとの結果

Our users see the fastest average download speeds on NTT docomo, but Rakuten leads for both upload speed metrics



This analysis includes all data collected within three kilometers of the center points of 23 of Japan's main airports. Curvy brackets highlight statistically tied scores. Data collection period: September 1, 2023 – February 27, 2024 | © Opensignal Limited

4 大モバイルオペレーターの空港におけるパフォーマンスは以下のとおりです。

- **NTT ドコモ**：ダウンロード・スピードで 1 位を獲得し、5G ダウンロード・スピードでも楽天モバイルとトップを分け合いました。
- **au**：音声アプリ・エクスペリエンスで 1 位を獲得し、5G 利用率と 4G/5G 利用時間で 1 位を獲得しました。
- **ソフトバンク**：5G ビデオ・エクスペリエンスで 1 位を獲得し、5G ゲーム・エクスペリエンスは au と共同勝者の結果を残しました。
- **楽天モバイル**：アップロード・スピードの両指標で 1 位を獲得し、5G ダウンロード・スピードで NTT ドコモとトップを分け合いました。

■ 課題と展望

日本の空港におけるモバイル・ネットワーク・エクスペリエンスの一貫した品質は、全国平均よりも低い水準であり、電波がない時間も全国平均よりも長くなっています。

一貫した品質：日本の空港利用者のモバイル・ネットワーク・エクスペリエンスの一貫した品質スコアは、全国平均 81.9%に対して、78.6%を記録しました。

電波がない時間：日本の空港利用者の電波がない時間は、全国平均 0.4%に対して、5%を記録しました。

これらの課題を克服するためには、オペレーターは空港周辺におけるネットワーク・インフラの強化と電波状況の改善に取り組む必要があります。

注：内容は、英語版の翻訳です。日本語との内容に不整合がある場合、英語版が優先されます。

Opensignal について

Opensignal は、消費者のネットワーク体感と意思決定に関する独立した知見を提供するグローバル・プロバイダーです。オペレーターは、Opensignal が提供するモバイルおよびブロードバンド・ネットワークに関する弊社独自のインサイトを活用することで、エグゼクティブ・レベルのスコアカードや公的検証から、特定レベルのエンジニアリング分析や消費者の意思決定に至るまで、利益の改善や、業界に勝ち残るためのソリューションを得ることができます。弊社の分析方法は独自のもので、高い透明性を担保し、すべてのオペレーターがネットワーク接続を継続的に改善できるよう支援します。弊社は米国、カナダ、英国に本社を擁し、南米とアジアに営業拠点を展開しています。

本件に関する問い合わせ先

Opensignal 広報担当

Rebecca Adewale

rebeccaadewale@opensignal.com

Opensignal 広報代理

担当：清水

opensignal@jspin.co.jp